

SKRIPSI

**ANALISA FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
RESPONSE TIME DI INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD)
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH NYI AGENG SERANG**



SUNU MASHURI

P07120420013

**PRODI D-IV SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN
JURUSAN KEPERAWATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA**

TAHUN 2021

SKRIPSI

**ANALISA FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *RESPONSE TIME* DI INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD) RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH NYI AGENG SERANG**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Terapan Keperawatan



**SUNU MASHURI
P07120420013**

**PRODI D-IV SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN
JURUSAN KEPERAWATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA**

TAHUN 2021

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi

“ANALISA FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *RESPONSE TIME* DI INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD) RUMAH SAKIT UMUM DAERAH NYI AGENG SERANG”

Disusun oleh :

SUNU MASHURI
P07120420013

telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal :

15 November 2021

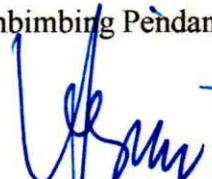
Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Agus Sarwo P, APP, S.Kep., M.HKes
NIP. 19700728 200212 1 002

Pembimbing Pendamping,



R.R. Sri Arini WR, SKM, M.Kep
NIP. 19720921 199203 2 001

Yogyakarta, 15 November 2021

Ketua Jurusan Keperawatan



Dondan Palestin, SKM, M.Kep., Sp.Kom
NIP. 19720716 199403 1 005

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**“ANALISA FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *RESPONSE*
TIME DI INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD) RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH NYI AGENG SERANG”**

Disusun Oleh

SUNU MASHURI
P07120420013

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji

Pada tanggal : 18 November 2021

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua,
Bondan Palestin, SKM, M.Kep., Sp.Kom
NIP. 19720716 199403 1 005

(.....)

Anggota,
Agus Sarwo P, APP, S.Kep., M.HKes
NIP. 19700728 200212 1 002

(.....)

Anggota,
R.R. Sri Arini WR, SKM, M.Kep
NIP. 19720921 199203 2 001

(.....)

Yogyakarta, 25 November 2021

Ketua Jurusan Keperawatan



Bondan Palestin, SKM, M.Kep., Sp.Kom
NIP. 19720716 199403 1 005

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi *Response time* Di Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit Umum Daerah Nyi Ageng Serang”. Penyusunan skripsi ini untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh derajat Sarjana Terapan Keperawatan di Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Yogyakarta.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis telah mendapatkan banyak bimbingan, arahan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Joko Susilo, SKM, M.Kes selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Yogyakarta.
2. drg. Hunik Rimawati, M.Kes selaku Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Nyi Ageng Serang.
3. Bondan Palestin, SKM, M.Kep., Sp.Kom selaku Ketua Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Yogyakarta.
4. Ns. Maryana, S.SiT., S.Psi., S.Kep., M.Kep selaku Ka Prodi Sarjana Terapan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Yogyakarta.
5. Agus Sarwo Prayogi, APP, S.Kep., M.HKes selaku dosen pembimbing utama yang senantiasa membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.

6. R.R. Sri Arini Winarti Rinawati, SKM, M.Kep selaku dosen pembimbing pendamping yang senantiasa membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh tenaga medis di IGD RSUD Nyi Ageng Serang yang telah bersedia menjadi responden penelitian ini.
8. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan motivasi dan dukungan baik moril maupun materiil.
9. Rekan-rekan mahasiswa Sarjana Terapan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta angkatan 2021 yang selalu memberi masukan dan semangat.
10. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga kritik dan saran sangat penulis harapkan demi adanya perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Yogyakarta,

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| ABSTRAK | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 4 |
| C. Tujuan Penelitian | 4 |
| D. Ruang Lingkup | 5 |
| E. Manfaat Penelitian | 5 |
| F. Keaslian Penelitian | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Telaah Pustaka | 11 |
| 1. Konsep Kegawatdaruratan | 11 |
| a. Definisi Pelayanan Kegawatdaruratan | 11 |
| b. Standar Pelayanan Kegawatdaruratan..... | 12 |
| c. Kualifikasi Tenaga Kesehatan di Instalasi Gawat Darurat (IGD) | 14 |
| 2. Triase | 16 |
| a. Definisi Triase..... | 16 |
| b. Sistem Triase | 17 |
| 3. <i>Response time</i> | 20 |
| a. Definisi <i>Response time</i> | 20 |

| | |
|---|----|
| b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Response time</i> | 21 |
| B. Landasan Teori | 27 |
| C. Kerangka Teori | 28 |
| D. Hipotesis | 28 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Jenis dan Desain Penelitian | 29 |
| B. Populasi dan Sampel | 29 |
| C. Waktu dan Tempat | 30 |
| D. Variabel Penelitian | 31 |
| E. Definisi Operasional Variabel Penelitian | 31 |
| F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data | 32 |
| G. Alat Ukur / Instrumen Penelitian | 33 |
| H. Uji Validitas dan Reliabilitas | 33 |
| I. Prosedur Penelitian | 34 |
| J. Manajemen Data | 35 |
| K. Etika Penelitian | 36 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | |
| A. Hasil Penelitian | 39 |
| B. Pembahasan..... | 48 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | |
| A. Kesimpulan | 55 |
| B. Saran | 56 |
| DAFTAR PUSTAKA | 57 |
| LAMPIRAN | 62 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1. Landasan Teori Penelitian..... | 25 |
| Gambar 2. Kerangka Teori Penelitian..... | 26 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. Keaslian Penelitian..... | 7 |
| Tabel 2. Klasifikasi Jenis Pelayanan di IGD | 13 |
| Tabel 3. Kualifikasi Tenaga Kesehatan di Instalasi Gawat Darurat | 15 |
| Tabel 4. Definisi Operasional Variabel Penelitian | 31 |
| Tabel 5. Distribusi Frekuensi Ketersediaan Sarana dan Prasarana di IGD RSUD Nyi Ageng Serang | 42 |
| Tabel 6. Tabulasi silang rasio antara jumlah perawat dan pasien terhadap <i>response time</i> di IGD RSUD Nyi Ageng Serang | 43 |
| Tabel 7. Tabulasi silang kesiagaan petugas terhadap <i>response time</i> di IGD RSUD Nyi Ageng Serang | 44 |
| Tabel 8. Tabulasi silang status klinis pasien terhadap <i>response time</i> di IGD RSUD Nyi Ageng Serang | 44 |
| Tabel 9. Tabulasi silang ketersediaan sarana dan prasarana terhadap response time di IGD RSUD Nyi Ageng Serang | 45 |
| Tabel 10. Tabulasi silang administrasi terhadap <i>response time</i> di IGD RSUD Nyi Ageng Serang | 46 |
| Tabel 11. Uji regresi berganda pada faktor-faktor yang mempengaruhi <i>response time</i> di IGD RSUD Nyi Ageng Serang | 47 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran I. Rencana Anggaran Penelitian | 62 |
| Lampiran II. Jadwal Penelitian | 64 |
| Lampiran III. Lembar Observasi <i>Response time</i> | 65 |
| Lampiran IV. Keterangan Layak Etik | 66 |
| Lampiran V. Surat Izin Penelitian | 67 |
| Lampiran VI. Uji Statistik | 68 |