

## DAFTAR PUSTAKA

- A.F. Al-Assaf (2009) *Mutu Pelayanan Kesehatan perspektif internasional*. Cet.1. Jakarta: EGC.
- Aliffianti, R. (2015) 'Makanan Di Rumah Sakit ' Aisyiyah Purworejo Makanan Di Rumah Sakit ' Aisyiyah Purworejo', pp. 8–9.
- Amtha, R. (2019) *Panduan Dokter Gigi Dalam Era New Normal, Panduan Dokter Gigi Dalam Era New Normal*. doi: 10.32793/monograph.v1i1.601.
- Chuanda, C. (2014) 'Gambaran Kepuasan Pelayanan Perawatan Gigi Tiruan Lepas Berbasis Akrilik Pada Masyarakat Kelurahan Molas', *e-GIGI*, 2(1). doi: 10.35790/eg.2.1.2014.4685.
- Dewi RR (2016) 'Pengaruh kualitas pelayanan terhadap loyalitas pasien pengguna bpjs dengan kepuasan pasien sebagai variabel', *Daya Saing Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya*, 18(2), pp. 146–156.
- Dinas kesehatan yogyakarta 2020 (2020) 'Rencana Kerja Perangkat Daerah Tahun 2021', pp. 1–53.
- Endon Prijanti (2013) 'Gambaran Tentang Kualitas Pelayanan Kesehatan'. Available at: [http://repository.ump.ac.id/6000/3/Endon Priyanti BAB II.pdf](http://repository.ump.ac.id/6000/3/Endon%20Priyanti%20BAB%20II.pdf).
- Farahanny, W. *et al.* (2020) 'Mobile dental clinic revitalization to improve oral health services in the covid-19 pandemic era at Sambirejo District Community Health Center, Kabupaten Langkat', *ABDIMAS TALENTA: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 5(2), pp. 350–360. doi: 10.32734/abdimastalenta.v5i2.5066.
- Haryadi, B. (2013) 'HUBUNGAN PERSEPSI PASIEN TENTANG MUTU PELAYANAN TENAGA KESEHATAN DENGAN KEPUASAN PASIEN DI IGD PAVILIUN ABIYASA', pp. 10–28. Available at: [http://repository.ump.ac.id/511/3/BEKTI HARYADI BAB II.pdf](http://repository.ump.ac.id/511/3/BEKTI%20HARYADI%20BAB%20II.pdf).
- Haryani W, Purwanti DE, S. S. (2017) 'Hubungan antara tingkat pendidikan dan status ekonomi dengan kepatuhan perawatan gigi tiruan lepasan'. yogyakarta, pp. 160–166.
- Hayati K, Hakim RF, M. J. (2016) *Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien pada unit radiologi rumah sakit gigi dan mulut Unsyiah*. Cakradonya Dent J.
- Helmi, H. (2020) 'Dampak Kondisi Ekonomi Terhadap Kegiatan Pembelajaran Online Di Sma Negeri 10 Rejang Lebong', *Jurnal Aghniya*, 3(2), pp. 255–260. Available at: <https://ejournal.stiesnu-bengkulu.ac.id/index.php/aghniya/article/view/54>.
- Jonathan Sarwono, Umi Narimawati, U. N. (2015) *Membuat skripsi, tesis, dan disertasi dengan partial least square SEM (PLS-SEM)*. yogyakarta.

Kemenkes RI (2020) *Pelayanan-Dasar*.

KORNIALIA (2018) 'HUBUNGAN PERSEPSI PASIEN TENTANG KUALITAS PELAYANAN DENGAN CITRA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN ACEH TAMIANG', *Jurnal Endurance*, p. 96. Available at: <http://cendrawasih.a.f.staff.ugm.ac.id/wp-content/buku-ajar-orto-i-th-2008.pdf>.

Made Martini Widi Lestari, Ni Nyoman Yulianthini, I. W. S. (2016) 'Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Inap', *Jurnal Manajemen Indonesia*, 4(1).

Marlisa, W., S., H. S. and Lintang Dian Saraswati., M. S. (2013) 'PERBEDAAN SKOR PLAK GIGI, pH SALIVA, DAN STATUS ORAL HYGIENE PADA PEMAKAI DAN BUKAN PEMAKAI ALAT ORTODONTI CEKAT', *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), pp. 1689–1699.

Notoadmojo (2012) 'Metodologi Penelitian Kesehatan', in, pp. 3–5.

Nur, S. (2021) *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DOKTER GIGI MUDA TERHADAP KEPUASAN PASIEN PEMAKAI GIGI TIRUAN LEPASAN*.

Pujirahayu, R., Rasak, A. and Erfiani, M. (2019) 'Gambaran Kesehatan Gingivitis Pengguna Alat Ortodontik Yang Memasang Pada Tukang Gigi', *Warta Farmasi*, 8(2), pp. 91–98. doi: 10.46356/wfarmasi.v8i2.126.

Purnomowati, R. R. D. (2017) 'Efektivitas Sikat Gigi Orthodontik Dan Sikat Gigi Konvensional Terhadap Nilai Ohi-S Pada Pasien Fixed Orthodontic Appliance', *Jurnal Keperawatan*, XIII(1), p. 54.

Ridha Aulia, Rosihan Adhani, Irham Taufiqurrahman, I. H. (2017) 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Terhadap Kepuasan Pasien BPJS di Layanan Primer Banjarmasin', *DENTINO Jurnal Kedokteran Gigi*, II(1), pp. 95–100.

Riset Kesehatan Dasar (2018) 'Laporan\_Nasional\_RKD2018\_FINAL.pdf', *Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan*, pp. 221–222. Available at: [http://labdata.litbang.kemkes.go.id/images/download/laporan/RKD/2018/Laporan\\_Nasional\\_RKD2018\\_FINAL.pdf](http://labdata.litbang.kemkes.go.id/images/download/laporan/RKD/2018/Laporan_Nasional_RKD2018_FINAL.pdf).

Riwidikdo (2017) *Statistik Kesehatan*. Cet. 3. Tangerang: Yogyakarta : Nuha Medika , 2017.

Satrianegara, M. F. (2009) *Organisasi Dan Manjajemen Pelayanan Kesehatan Serta Kebidanan*. Jakarta.

Setiati, S. and Azwar, M. K. (2020) 'COVID-19 and Indonesia', (April).

Sugiono (2010) *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & RND*. Alfabeta, Bandung., *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & RND*. Alfabeta, Bandung. Available at: [https://books.google.co.id/books?id=D9\\_YDwAAQBAJ&pg=PA369&lpg=PA36](https://books.google.co.id/books?id=D9_YDwAAQBAJ&pg=PA369&lpg=PA36)

9&dq=Prawirohardjo,+Sarwono.+2010.+Buku+Acuan+Nasional+Pelayanan+Kes  
ehatan++Maternal+dan+Neonatal.+Jakarta+:+PT+Bina+Pustaka+Sarwono+Praw  
irohardjo.&source=bl&ots=riWNmMFyEq&sig=ACfU3U0HyN3I.

sugiyono (2015) *Metode penelitian pendidikan:(pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R & D)*. Bandung.

Sulandjari, H. (2008) *Buku Ajar Ortodonsia 1 KGO 1, Fakultas Kedokteran Gigi UGM*. Edited by FKG UGM. Yogyakarta. Available at: <http://cendrawasih.a.f.staff.ugm.ac.id/wp-content/buku-ajar-orto-i-th-2008.pdf>.

Tambuwun, S., Harapan, I. and Amuntu, S. (2014) 'Hubungan Pengetahuan Cara Memelihara Kesehatan Gigi Dan Mulut Dengan Karies Gigi Pada Siswa Kelas I Smp Muhammadiyah Pone Kecamatan Limboto Barat Kabupaten Gorontalo', *Jurnal Ilmiah Perawat Manado*, 3(2), p. 92434.

Tangkilisan, H. N. S. (2007) *Manajemen Publik*. Jakarta: Grasindo.

Widya Astari, D., Noviantani, A. and Simanjuntak, R. (2021) 'Kepuasan Pasien terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan di Era Pandemi Covid-19 di Rumah Sakit Mata Cicendo', *Journal of Hospital Accreditation*, 03(1), pp. 34–38. Available at: <http://jha.mutupelayanankesehatan.net/index.php/JHA/article/view/79>.

Wiratna Sujarweni (2015) *SPSS untuk Penelitian*. Alfabeta.