

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. KESIMPULAN**

Hasil penelitian mengenai hubungan antara kualitas pelayanan di klinik gigi dengan kepuasan pasien kontrol orthodontik cekat di masa pandemi covid-19 di klinik gigi Max + Dental Care Bumijo memiliki kesimpulan, sebagai berikut:

1. Kualitas pelayanan orthodontic klinik gigi Max + Dental Care Bumijo dimasa pandemi covid-19 memiliki kategori cukup baik (42,1%).
2. Kepuasan pasien orthodontik memiliki kategori cukup puas (42,1%).
3. Kualitas pelayanan di klinik gigi Max + Dental Care Bumijo berhubungan kuat dengan kepuasan pasien di masa pandemi covid-19.

#### **B. SARAN**

##### 1. Bagi Responden

Diharapkan tetap rajin kontrol perawatan ortodontik agar tujuan perawatan orthodontik tercapai.

##### 2. Bagi Klinik Gigi

Menyelenggarakan pelayanan perawatan orthodontik di Klinik Gigi yang sesuai dengan prosedur untuk memenuhi harapan pasien.

##### 3. Bagi Peneliti

Selanjutnya Penelitian ini hanya mengarah pada kualitas pelayanan orthodontik dengan kepuasan pasien. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat

melakukan penelitian yang serupa tetapi dengan variabel-variabel yang berbeda.