

SKRIPSI

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN TINGKAT
KECEMASAN PASIEN PADA TINDAKAN PERAWATAN
SALURAN AKAR (PSA) DI KLINIK GIGI**



**UMMI HASANAH
P07125217066**

**PRODI SARJANA TERAPAN TERAPI GIGI
JURUSAN KEPERAWATAN GIGI
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN YOGYAKARTA
2019**

SKRIPSI

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN TINGKAT
KECEMASAN PASIEN PADA TINDAKAN PERAWATAN SALURAN
AKAR (PSA) DI KLINIK GIGI**

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Terapan Kesehatan



**UMMI HASANAH
P07125217066**

**PRODI SARJANA TERAPAN TERAPI GIGI
JURUSAN KEPERAWATAN GIGI
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2019**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi

“HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN TINGKAT
KECEMASAN PASIEN PADA TINDAKAN PERAWATAN
SALURAN AKAR (PSA) DI KLINIK GIGI”

Disusun Oleh :

UMMI HASANAH
P07125217066

telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal :

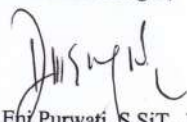
18 Januari 2019

Menyetujui,

Pembimbing I,

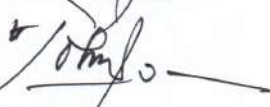

Dwi Suyatni, S.SiT., M.DSc
NIP.196910071995032004

Pembimbing II,


Dwi Egi Purwati, S.SiT., M.Kes
NIP.197912102005012003



Yogyakarta, 18 Januari 2019
Ketua Jurusan Keperawatan Gigi


Sunarjono, S.Pd., S.SiT., M.Kes
NIP.196012121981031006

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**“HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN TINGKAT
KECEMASAN PASIEN PADA TINDAKAN PERAWATAN
SALURAN AKAR (PSA) DI KLINIK GIGI”**

Disusun Oleh :
UMMI HASANAH
P07125217066

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji

Pada tanggal : 18 Januari 2019

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua,
drg. Susilarti, M.Kes
NIP. 195404131993032001

Anggota,
Dwi Suyatmi, S.SiT., M.DSc
NIP.196910071995032004

Anggota,
Dwi Eni Purwati, S.SiT., M.Kes
NIP.197912102005012003

Yogyakarta, 18 Januari 2019
Ketua Jurusan Keperawatan Gigi



Subaryono, S.SiT., S.Pd., M.Kes
NIP.196012121981031006

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Proposal Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ummi Hasanah

NIM : P07125217066

Tanda tangan :



Tanggal : Januari 2019

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ummi Hasanah
NIM : P07125217066
Program Studi : Sarjana Terapan Terapi Gigi
Jurusan : Keperawatan Gigi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty- Free Right)** atas skripsi saya yang berjudul :

Hubungan Komunikasi Terapeutik dengan Tingkat Kecemasan Pasien pada Tindakan Perawatan Saluran Akar (PSA) di Klinik Gigi

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, Januari 2019

Yang menyatakan



(Ummi Hasanah)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Proposal Skripsi ini. Penulisan tugas Proposal Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan pada Program Studi DIV Alih Jenjang Jurusan Keperawatan Gigi Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. Penulisan tugas Proposal Skripsi ini terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Joko Susilo, SKM., M.Kes selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk membuat Proposal Skripsi.
2. Suharjono, S.SiT., S.Pd., M.Kes selaku Ketua Jurusan Keperawatan Gigi Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk membuat Proposal Skripsi.
3. Ta'adi, S.SiT., S.Pd., M.Kes selaku Ketua Program Studi DIV Jurusan Keperawatan Gigi Poltekkes Kemenkes Yogyakarta
4. Dwi Suyatmi, S.SiT., M.DSc selaku dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan saran dalam penyusunan Proposal Skripsi ini.
5. Dwi Eni Purwati, S.SiT., M.Kes selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan saran dalam Proposal Skripsi ini.
6. Bapak Eddy selaku pemilik klinik gigi Joy Dental Yogyakarta yang telah memberikan izin penelitian kepada saya untuk melakukan penelitian skripsi ini.
7. Seluruh dokter gigi, perawat gigi, beserta staff di klinik Joy Dental Yogyakarta yang telah membantu memperlancar penelitian skripsi saya.
8. Seluruh pasien yang telah berpartisipasi menjadi responden pada penelitian saya.
9. Papa mama tercinta dan kakak kandung saya tercinta yang telah memberikan dukungan material dan moral.
10. Nur Sulthan Hammurabby tercinta yang telah mau selalu saya repotin dalam pembuatan skripsi saya ini dan sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan tugas Proposal Skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Proposal akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Yogyakarta, Januari 2019
Ummi Hasanah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Ruang Lingkup Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	5
F. Keaslian Penelitian	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Telaah Pustaka	7
B. Landasan Teori	26
C. Kerangka Konsep	26
D. Hipotesis	26

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Desain Penelitian	28
B. Populasi dan Sampel Penelitian	28
C. Tempat dan Waktu Penelitian	30
D. Variabel Penelitian	30
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	31
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan	32
G. Instrumen dan Bahan Penelitian	32
H. Prosedur Penelitian	33
I. Uji Validitas dan Reliabilitas	34
J. Manajemen Data	36
K. Etika Penelitian	36

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	37
B. Pembahasan	41

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	45
B. Saran.....	45

DAFTAR PUSTAKA.....	47
---------------------	----

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Visual Analogue Scale

Gambar 2. Kerangka Konsep

Gambar 3. Desain Penelitian

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden

- Tabel 2. Distribusi Frekuensi Umur Responden
- Tabel 3. Distribusi Frekuensi Komunikasi Terapeutik Responden
- Tabel 4. Distribusi Frekuensi Tingkat Kecemasan Responden
- Tabel 5. Tabulasi Silang Hubungan Komunikasi Terapeutik dengan Tingkat Kecemasan Pasien pada Tindakan Perawatan Saluran Akar (PSA) di Klinik Gigi Joy Dental Yogyakarta
- Tabel 6. Uji Statistik Hubungan Komunikasi Terapeutik dengan Tingkat Kecemasan Pasien pada Tindakan Perawatan Saluran Akar (PSA) di Klinik Gigi Joy Dental Yogyakarta

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Informed Consent
- Lampiran 2. Format Kuesioner Komunikasi Terapeutik
- Lampiran 3. Format Kuesioner Tingkat Kecemasan
- Lampiran 4. Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 5. Surat *Ethical Clearence*
- Lampiran 6. Surat Pernyataan Telah Melaksanakan Penelitian
- Lampiran 7. Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 8. Berita Acara Penilaian Skripsi
- Lampiran 9. Hasil SPSS
- Lampiran 10. Dokumentasi Penelitian