

HUBUNGAN KEPUASAN PEMAKAI GIGI TIRUAN SEBAGIAN LEPASAN (GTSL) DENGAN KUALITAS HIDUP DI KLINIK SWASTA YOGYAKARTA

Tri Isnaeni*, Herastuti Sulistyani, Siti Hidayati
Jurusan Keperawatan Gigi, Poltekkes Kemenkes Yogyakarta
Jl. Kyai Mojo No.56, Pingit, Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55243,
*Email : triisnaeni@gmail.com

ABSTRAK

Latar Belakang : Kepuasan pemakai gigi tiruan sebagian lepasan (GTSL) adalah tanggapan terhadap kesesuaian tingkat kepentingan atau harapan (ekspektasi) pasien sebelum mereka menerima pelayanan GTSL dan sesudah pelayanan GTSL. Pemakaian GTSL dapat meningkatkan rasa percaya diri dalam bersosialisasi dan dapat meningkatkan kualitas hidup terkait kesehatan gigi dan mulut. Beberapa pengguna GTSL tidak semua dapat terpenuhi harapannya.

Tujuan Penelitian : Mengetahui hubungan tingkat kepuasan pemakai GTSL dengan kualitas hidup yang berhubungan dengan kesehatan gigi dan mulut di Klinik Gigi Swasta Yogyakarta.

Metode Penelitian : Penelitian ini adalah observasi analitik dengan rancangan *cross sectional*. Populasi pada penelitian ini yaitu pasien (GTSL) di Klinik Gigi Swasta Yogyakarta. Teknik pengambilan sampel menggunakan *accidental sampling*, sejumlah 42 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner kepuasan dan OHIP-14. Penelitian ini dilaksanakan bulan September-November 2018. Analisis data menggunakan *Uji korelasi Kendall-Tau-c*.

Hasil penelitian : Penelitian ini menunjukkan bahwa sebagian besar pemakai GTSL termasuk dalam kriteria puas (57,1%), sedangkan kualitas hidup pemakai GTSL termasuk dalam kriteria baik (66,7%). Hasil uji statistik menunjukkan adanya hubungan antara kepuasan pemakai GTSL dan kualitas hidup ($p=0,000$)

Kesimpulan : Ada hubungan yang bermakna antara kepuasan pemakai RDP dengan kualitas hidup di Klinik Gigi Swasta Yogyakarta.

Kata kunci : kepuasan, gigi tiruan sebagian lepasan (GTSL), kualitas hidup

CORRELATION OF REMOVABLE PARTIAL DENTURES (RDP) USER SATISFACTION WITH THE QUALITY OF LIFE IN YOGYAKARTA PRIVATE CLINIC

Tri Isnaeni^{*}, Herastuti Sulistyani, Siti Hidayati
Dental Nursing Department, Yogyakarta Health Ministry Polytechnic
Jl. Kyai Mojo No.56, Pingit, Yogyakarta, Special Region of Yogyakarta 55243,
^{*}Email: triisnaeni@gmail.com

ABSTRACT

Background: Removable Partial Dentures (RPD) user satisfaction is a response to the suitability of the level of interest or expectations of patients before and after they receive RDP treatment. The use of RDP can increase self-confidence in socializing and can improve quality of life related to dental and oral health. Not all RDP users can fulfill their expectations.

Objective: To investigate the correlation between the level of RDP user satisfaction and quality of life related to dental and oral health at the Yogyakarta Private Dental Clinic.

Research Methods: This study was analytic observation with a cross sectional design. The study population was (RDP) patients at the Yogyakarta Private Dental Clinic. The sampling technique used accidental sampling, a total of 42 respondents. Data processing techniques used satisfaction questionnaires and OHIP-14. This research was conducted in September-November 2018. Analysis of data used the Kendall-Tau-c correlation test.

Research results: The results show that most of the RDP users were included in the criteria of satisfaction (57.1%), while the quality life of RDP users were included in the criteria was good (66.7%). The results of the statistical tests showed the correlation between RDP user satisfaction and quality of life ($p = 0,000$)

Conclusion: There is a significant relationship between RDP user satisfaction and quality of life at Yogyakarta Private Dental Clinic.

Keywords: satisfaction, removable partial dentures (RDP), quality of life