

**PENGARUH KONSELING GIZI TERHADAP KEPUASAN DAN  
PENGETAHUAN PASIEN DIBETES MELITUS DI RUMAH SAKIT  
PANTI RAPIH YOGYAKARTA**

Widyastuti\*, Isti Suryani, Th. Ninuk Sri Hartini  
Jurusan Gizi Poltekkes Kemenkes Yogyakarta,  
Jl Tatabumi No.3, Banyuraden, Gamping, Sleman  
Email: [theresiawidyastuti68@gmail.com](mailto:theresiawidyastuti68@gmail.com)

**ABSTRAK**

**Latar Belakang:** Peningkatan prevalensi diabetes melitus di beberapa negara berkembang akibat adanya peningkatan kemakmuran di negara bersangkutan. Peningkatan pendapatan per kapita dan perubahan gaya hidup terutama di kota-kota besar, menyebabkan peningkatan prevalensi penyakit degeneratif, seperti penyakit jantung koroner (PJK), hipertensi, hiperlipidemia, diabetes, dan lain-lain. Pada tata laksana diabetes melitus ada 4 pilar utama dalam pengelolaan perjalanan penyakit dan komplikasi. Keempat pilar tersebut adalah edukasi, terapi nutrisi, aktifitas fisik dan farmakologi. Kegiatan edukasi/konseling gizi di rumah sakit merupakan kegiatan penyampaian pesan-pesan gizi dengan tujuan menanamkan dan meningkatkan pengertian, sikap, serta perilaku sehat bagi individu dan masyarakat rumah sakit. Kepuasan pasien merupakan nilai subyektif terhadap kualitas pelayanan yang diberikan. Faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien salah satunya adalah pendekatan staf pada pasien, terutama Ahli Gizi.

**Tujuan Penelitian:** Mengetahui efektifitas konseling gizi dengan kepuasan pasien diabetes melitus di RS Panti Rapih Yogyakarta.

**Metode Penelitian:** Jenis penelitian ini adalah penelitian eksperimental dengan 2 kelompok kontrol dan perlakuan. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan April-Juni 2018. Populasi studi penelitian ini adalah pasien Diabetes Melitus di Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta. Sampel dengan jumlah 21 kelompok kontrol dan 21 kelompok perlakuan. Analisis data menggunakan Chi Square.

**Hasil Penelitian:** Hasil penelitian pada kelompok kontrol bahwa 76,9% merasa puas dan 23,1% merasa tidak puas. Sedangkan pada kelompok perlakuan bahwa 100% merasa puas terhadap praktik ahli gizi dalam melakukan konseling gizi di ruang rawat inap. Pengetahuan pasien didapatkan hasil 71,4% memiliki pengetahuan baik dan 26,6% memiliki pengetahuan tidak baik pada kelompok kontrol, sedangkan pada kelompok perlakuan 100 % yang memiliki pengetahuan baik. Terdapat pengaruh yang bermakna antara konseling gizi dengan kepuasan pasien dengan nilai  $p=0,048$  dan terdapat pengaruh yang bermakna antara konseling gizi dengan pengetahuan pasien dengan nilai  $p=0,021$

**Kesimpulan:** Ada pengaruh konseling gizi dengan kepuasan dan pengetahuan pasien Diabetes Melitus

**Kata Kunci:** Konseling Gizi, kepuasan pasien, pengetahuan pasien

EFFECT OF NUTRITION COUNSELING ON DIABETES MELLITUS  
PATIENT SATISFACTION AND KNOWLEDGE AT PANTI RAPIH  
HOSPITAL IN YOGYAKARTA

Widyastuti\*, Isti Suryani, Th. Ninuk Sri Hartini  
Jurusang Gizi Poltekkes Kemenkes Yogyakarta,  
Jl Tatabumi No.3, Banyuraden, Gamping, Sleman  
Email: [theresiawidyastuti68@gmail.com](mailto:theresiawidyastuti68@gmail.com)

**ABSTRACT**

**Background** : Prevalence of Diabetes Mellitus in developing countries is increasing because of the increased prosperity in those countries. In Diabetes Mellitus guideline, there are four main points in managing the disease and its complications. Those points are education, nutrition therapy, physical activity and pharmacology intervention. Nutrition education or counseling at hospital is an activity to deliver nutrition messages with the purpose of instilling and improving the understanding, attitude and healthy behavior for individual and community at hospital. Patient satisfaction is subjective measure of service quality. One of the factors that affect patient satisfaction is staff approach to patient especially nutritionist.

**Objective** : to investigate the effect of nutrition counseling on Diabetes Mellitus patient satisfaction and knowledge at Panti Rapih hospital in Yogyakarta.

**Methods** : Forty two Diabetes Mellitus patients at first class wards were recruited in the experimental study in Panti Rapih hospital. Subjects were divided to two groups, control group and treatment group. This study was conducted in April to June 2018. Mann Whitney test was used to analyze the data.

**Results** : 76.9% from the control group was satisfied. All subjects in the treatment group were satisfied with nutrition counseling that is given by the nutritionist. In control group, 71.4% had good knowledge; meanwhile all subjects in treatment group had good knowledge. This study showed that nutrition counseling significantly affect patient satisfaction ( $p=0.04$ ) and patient knowledge ( $p=0.012$ ).

**Conclusion** : There is an effect of nutrition counseling on Diabetes Mellitus patient satisfaction and knowledge.

**Keywords** : Nutrition counseling, patient satisfaction, patient knowledge.