

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Penelitian tingkat kepuasan pasien pada pelayanan makanan menurut karakteristik pasien di RSUD Hanau, Kab. Seruyan, Kalimantan Tengah menghasilkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Dari karakteristik sebagian besar responden umur 18 -55th dengan kategori dewasa yaitu 80,3% , berjenis kelamin laki – laki 54,5%, latar belakang pendidikan rendah (SLTP) 60,0%, lama rawat inap pendek ≤ 4 hari 68% dengan jenis penyakit non infeksi sebesar 72,7%
2. Tingkat kepuasan responden pada pelayanan makanan 62%
3. Ada hubungan tingkat kepuasan pasien pada pelayanan makanan menurut lama rawat inap di RSUD Hanau, Kab. Seruyan, Kalimantan Tengah didapat nilai $p = 0,001 < 0,005$

B. SARAN

1. Tenaga pengolah perlu mendapatkan pelatihan dalam pengolahan standar bumbu sesuai Pedoman Gizi Rumah Sakit
2. Hendaknya survey kepuasan dilakukan 6 bulan – 1th sekali
3. Tidak ada hubungan tingkat kepuasan menurut karakteristik pasien