

DAFTAR PUSTAKA

1. WHO. *Maternal Mortality*: World Health Organization; 2012.
2. Kementerian Kesehatan RI. Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2017. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI. 2018.
3. Dinas Kesehatan Propinsi D.I. Yogyakarta. Profil Kesehatan Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2019. Yogyakarta: Dinkes DIY; 2020.
4. Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul. Profil Kesehatan Kabupaten Bantul Tahun 2018. Bantul: Dinkes Bantul ; 2019.
5. Mufdlilah. Konsep Kebidanan. Yogyakarta: Nuha Medika; 2012.
6. Kemenkes RI. Profil Kesehatan Indonesia 2013. Jakarta: Kementrian Kesehatan. Republik Indonesia; 2014.
7. Wiknjosastro, Hanifa. Ilmu Kebidanan. Jakarta: Yayasan Bina Pustaka Sarwono Prawirohardjo; 2014.
8. Kotler, Phillip dan Kevin Lane Keller.(2016). Manajemen Pemasaran. Jilid 1. dan 2. Jakarta: PT. Indeks; 2016.
9. Fandy, Tjiptono. Service, Quality dan Satisfaction. Yogyakarta: CV. Andi Offset: Yogyakarta; 2016.
10. KBBI. Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). [Online] Available at: <http://kbbi.web.id/pusat>, 2019. [Diakses 21 Januari 2019].
11. Purwoastuti, Walyani. Ilmu Obstetri & Ginekologi Sosial untuk. Kebidanan. Yogyakarta: Pustaka Baru Press ; 2015.
12. Nursalam. Manajemen Keperawatan. Edisi 3. Jakarta: Salemba Medika; 2011.
13. Supriyanto, S & Ernawaty. Pemasaran Industri Jasa Kesehatan. Yogyakarta: Penerbit Andi ; 2010.
14. Pohan, Imbalo S. Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan. Jakarta. Penerbit Buku Kedokteran EGC ; 2017.
15. Hafizurrachman HM. Kebijakan Keperawatan Berbasis Kinerja di RSU Tangerang. Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan. 2014; 4 (1) : 120-4.

16. Nissa, A. Gambaran Kepuasan Ibu Hamil Terhadap Pelayanan *Antenatal care* di Puskesmas Getasan Kabupaten Semarang. Skripsi Program S-1 Keperawatan Stikes Ngundi Waluyo Ungaran Semarang: 2011.
17. Muninjaya, G. Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan, Jakarta: EGC; 2013.
18. Lupiyoadi. Manajemen Pemasaran Jasa Berbasis Kompetensi, Jakarta: Penerbit. Salemba Empat ; 2016.
19. Kemenkes RI. Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2019. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI; 2020.
20. Tjiptono, Fandy. Strategi Pemasaran. Yogyakarta: Penerbit Andy Offset ; 2016.
21. Tjipyono, Sunyoto. Manajemen pemasaran. Yogyakarta: Buku Seru; 2012.
22. Sunyoto D. Dasar-dasar manajemen pemasaran. Cetakan Pertama. Yogyakarta: CAPS ; 2012
23. Dinas Kesehatan Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Profil Kesehatan Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2019. Yogyakarta: Dinkes D.I. Yogyakarta; 2020.
24. Hadjam, M Noor Rochman dan Arida Nuralita. Kecemasan Pasien Rawat Inap Ditinjau dari Persepsi Tentang Layanan Keperawatan Di Rumah Sakit. *Anima, Indonesian Psychological Journal*. 2012. Vol. 17, No. 2, 150-160
25. Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul. Profil Kesehatan Kabupaten Tahun 2019. Yogyakarta: Dinas Kesehatan Bantul; 2020.
26. Purwaningsih W, Fatmawati S. Asuhan Keperawatan Maternitas. Yogyakarta: Nuha Medika; 2010.
27. Rahmatullah, I. 9 Bulan, dibuat penuh cinta, dibuai penuh harap. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama ; 2016.
28. Wagiyono. Putrono. Asuhan Keperawatan Antenatal, Intranatal, dan Bayi Baru Lahir Fisiologi dan Patologis. Yogyakarta: C.V Andi Offset ; 2016.
29. Rashad, W.A., & Essa, R.M. *Women's Awareness of Danger Sign of Obstetrics Complications*. *Journal of American Science*. 2010. 6 (10), 1299-1306.
30. Manurung, S., Tutiany, Suryati. Asuhan Keperawatan Antenatal. Jakarta: Trans Info Media; 2011.

31. Runjati. Asuhan Kebidanan Komunitas. Jakarta: EGC; 2011.
32. Notoatmodjo S. Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan. Jakarta: PT. Rineka Cipta; 2012.
33. Suyanto. Metodologi dan Aplikasi Penelitian Keperawatan. Yogyakarta: Nuha Medika; 2011.
34. Wulansari, S. Hubungan Kualitas Pelayanan *Antenatal care* Dengan Kepuasan Ibu Hamil Terhadap Pelayanan ANC di BPRB Fitri Griya Husada Sewon Bantul. Skripsi. Stikes 'Aisyiyah. Yogyakarta; 2012.
35. Sugiyono. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta ; 2014.
36. Idrus, M. Pengaruh Motivasi Dan Kompetensi Bidan Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Ibu Hamil Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas (UPTD) Puskesmas Di Kabupaten Aceh Barat 2013. Tesis. Universitas Sumatra Utara. Medan; 2013.
37. Caecillia. Analisis Harapan dan Kepuasan Pasien tentang Mutu Pelayanan Persalinan Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum. Skripsi: Semarang; 2006
38. Aghny. Gambaran Kepuasan Ibu Hamil tentang Pelayanan Antenatal Care di Puskesmas Getasan. Skripsi: Semarang; 2010.
39. Azwar. Sikap Manusia dan Pengukurannya. Jakarta: PT. Rineka Cipta; 2009
40. Salmah. Asuhan Kebidanan Antenatal. Jakarta: EGC; 2012.
41. Gustop, Amitiria. Hubungan Kualitas Pelayanan Antenatal Care dengan Kepuasan Pasien. Jurnal Keperawatan. 2016 April; 106-111 (1).
42. Sopiah. Perilaku Konsumen. Yogyakarta: ANDI; 2013
43. Purwoastuti, E; Siwi, Walyani E. 2034. Konsep Kebidanan. Pustaka. Yogyakarta: Baru Press; 2013.
44. Tze, David K, Peter C. Wilton.(1988) Models of Customer Satisfaction Formation : An Extension, Journal of Marketing Research. Pp. 25.
45. Supranto, J. 2006. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan. Jakarta : Rineka Cipta.