

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Kualitas pelayanan ANC di Puskesmas Jetis 1 Bantul adalah baik.
2. Tingkat kepuasan ibu hamil terhadap layanan ANC di Puskesmas Jetis 1 Bantul adalah puas
3. Ada hubungan antara kualitas pelayanan ANC dengan kepuasan ibu hamil di Puskesmas Jetis 1 Bantul dan ibu hamil yang mendapat pelayanan ANC dengan kualitas yang baik akan 1,3 kali lebih puas dibanding yang mendapat kualitas pelayanan kurang baik.

B. Saran

1. Bidan Puskesmas Jetis 1 Bantul

Diharapkan bidan pelaksana di Puskesmas Jetis 1 Bantul mempertahankan kualitas pelayanannya, serta berusaha semakin meningkatkan kualitas pelayanan pada dimensi hasil dikarenakan pada dimensi hasil mendapat persentase paling rendah. Harapannya agar ibu hamil puas dan termotivasi untuk kembali melakukan kunjungan guna memeriksakan kehamilannya secara rutin.

2. Peneliti selanjutnya

Peneliti selanjutnya perlu melakukan penelitian kualitas dan kepuasan ibu hamil dalam bidang layanan lainnya. Selain itu, perlu membuat kuesioner terbuka untuk menggali lebih detail kepuasan pasien terhadap kualitas pelayanan yang diberikan bidan.