

## DAFTAR PUSTAKA

1. Supas. Data Survey Penduduk Antar Sensus Tahun 2015. In Jakarta: Supas; 2015.
2. Dinas Kesehatan Sleman. Profil Kesehatan Kabupaten Sleman. In Sleman: Dinkes Sleman; 2019.
3. Agustina RizkyListiyono. Studi Deskriptif Tentang Kualitas Pelayanan di Rumah Sakit Dr. Wahidi Sudiro Husodo Kota Mojokerto Pasca Menjadi Rumah Sakit Tipe B. J Kebijakan dan Manaj Publik [Internet]. 2015;Vol. 1 No. Available from: <http://journal.unair.ac.id/download-fullpapers-kmp1ad01a2a56full.pdf>
4. Hajjul K. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan di RSUD Banda Aceh. Idea Nurshing J [Internet]. 2012;Vol,III No. Available from: <http://jurnal.unsyiah.ac.id/INJ/article/view/6406>
5. Imbalo P. Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan. EGC; 2007.
6. Harum H, Wijayantono. Analisis Faktor yang Mempengaruhi Mutu Pelayanan Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Rawat Inap Kabupaten Pasaman 2019. J Hum Care. 2019;4(3).
7. Mutiara S, Mayasari D, Fattima E, Saputri C. Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Peserta BPJS Di Ruang Rawat Inap Penyakit Dalam Rsud Dr. H Abdul Moeloek. JK Unila. 2018;
8. Az-zahroh TN. Pengaruh Mutu Pelayanan Kesehatan terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Ruang Dewasa Umum Rumah Sakit X Kabupaten Gresik. J Psikosains. 2017;12(2).
9. Hastuti SKW, Mudayana AA, Nurdhila AP, Hadiyatma D. Hubungan Mutu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Peserta BPJS di Rumah Sakit Umum Daerah Yogyakarta. J Fak Kesehat Masy. 2017;11(2).
10. Andoko, Norman H, Novalina D. Hubungan Mutu Pelayanan terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Way Halim Kota Bandar Lampung Tahun 2018. J Kesehat. 2018;12(2).
11. A. A. Gde Muninjaya. Manajemen Buku Kesehatan. Jakarta: buku kedokteran; 2014.
12. Satrianegara. Buku Ajar Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan Serta Kebidanan. Jakarta: Salemba Medika; 2009.
13. Istiqomah, Anisa FN, Matandung SF. Analisis Kepuasan Pasien

- Terhadap Pelayanan di IGD PONEK RSUD dr Doris Sylvanus Palangka Raya. *Dinamika Kesehat.* 2016;7(2):11–20.
14. Kotler, P. & Armstrong G. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Edisi 12. Jilid 1. Manaj Pemasar. 2008;
  15. Pohan, Imbalo S. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan : Dasar-Dasar Pengertian Dan Penerapan*. EGC; 2006.
  16. Azwar azrul. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Bina Rupa Aksara; 1996.
  17. Yudianti I, Nurhayati R. Health Belief Model (HBM) dan Keterlambatan Rujukan Kasus Ginekologi. *Matern Neonatal Heal J.* 2018;2:18–24.
  18. Anjaryani WD. *Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Perawat Di RSUD Tugurejo Semarang*. Universitas Diponegoro Semarang; 2009.
  19. Chriswardani Suryawati, Dharminto ZS. Penyusunan Indikator Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Di Provinsi Jawa Tengah Developing Hospital Patient Satisfaction Indicators In Central Java Province. *J Manaj Pelayanan Kesehatan*, Vol 09, No 4 [Internet]. 2006;09 No. 04. Available from: <https://jurnal.ugm.ac.id/jmpk/article/download/2752/2474>
  20. Carolin. *Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Rawat Inap di RSUD Koja Jakarta Tahun 2003*. Universitas Indonesia; 2003.
  21. D.P J. *Panduan Mutu Pelayanan Kesehatan Maternal*. PUKSMPFA Prop Jateng; 2004.
  22. Trisnantoro L. *Manajemen Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press; 2005.
  23. Prawirohardjo. *Buku Acuan Nasional Pelayanan Kesehatan Maternal dan Neonatal*. Jakarta: JNPKKR-POGI; 2001.
  24. Kementerian RI. *Mutu Layanan Kebidanan dan Kebijakan Kesehatan*. jakarta: Kemenkes RI; 2016.
  25. Anwar. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Jakarta: Binarupa Aksara; 2010.
  26. Ade Nurul F. *Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Rawat Inap Berdasarkan Metode Servqual di RSUD Cilegon tahun 2014*. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta; 2014.
  27. Sukmawati. *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap RSUD Dr. M Yunus Bengkulu tahun 2003*. Universitas Indonesia; 2003.

28. Rahayu F. Hubungan antara Karakteristik Pasien dengan Kepuasan terhadap Mutu Layanan Rawat Inap Kelas III di Rumah Sakit Pirngadi Medan Tahun 2008. universitas indonesia; 2008.
29. Parasuraman A, Zeithaml VA, Berry LL. A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research. *J Mark.* 1985;
30. Suharsimi A. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik (Edisi Revisi)*. Rineka Cipta. 2010;
31. Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta; 2010.
32. Sugiyono. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi dan R&D)*. In: *Metodelogi Penelitian*. 2017.
33. Notoatmodjo S. Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan. *Journal of Chemical Information and Modeling*. 2012.

