

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan tentang hubungan tingkat pengetahuan impaksi gigi molar 3 dengan kepuasan pelanggan pada pasien post odontektomi di klinik gigi, dapat disimpulkan bahwa:

1. Tingkat pengetahuan impaksi gigi molar 3 dengan kriteria sedang 60%.
2. Kepuasan pelanggan pada pasien post odontektomi dengan kriteria puas 68,6%.
3. Pasien yang memiliki tingkat pengetahuan sedang dengan tingkat kepuasan puas 73,35%.
4. Terdapat hubungan antara tingkat pengetahuan impaksi gigi molar 3 dengan kepuasan pelanggan pada pasien post odontektomi di Klinik Gigi

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian Tingkat pengetahuan Impaksi dengan Kepuasan Pelanggan Pada pasien Post Odontektomi di Klinik Gigi, hal-hal yang perlu diperhatikan sebagai berikut:

1. Bagi Peneliti

Hasil penelitian bisa sebagai pedoman untuk menambah ilmu dan wawasan tentang kesehatan gigi dan mulut khususnya mengenai hubungan tingkat pengetahuan impaksi gigi molar 3 dengan kepuasan pelanggan pada

pasien post odontektomi di klinik serta sebagai pedoman untuk mensosialisasikan pada masyarakat luas.

2. Bagi Institusi Jurusan Keperawatan Gigi

Menambah kepustakaan di perpustakaan Jurusan Keperawatan Gigi sehingga dapat menambah pengetahuan dan wawasan tentang impaksi gigi molar 3 dengan kepuasan pelanggan.

3. Bagi peneliti lain

Peneliti selanjutnya disarankan untuk melakukan penelitian dengan variabel-variabel yang lain seperti tingkat pengetahuan impaksi gigi molar 3 dengan kepatuhan kontrol post odontektomi.