

SKRIPSI

HUBUNGAN PERSEPSI PASIEN TERHADAP TINGKAT  
KEPATUHAN DALAM MENDAPATKAN  
PERAWATAN SALURAN AKAR



EKA SULISTYAWATI  
NIM. P07125319001

PRODI SARJANA TERAPAN TERAPI GIGI  
JURUSAN KESEHATAN GIGI  
POLITEKKES KEMENKES YOGYAKARTA  
TAHUN 2021

SKRIPSI

HUBUNGAN PERSEPSI PASIEN TERHADAP TINGKAT  
KEPATUHAN DALAM MENDAPATKAN  
PERAWATAN SALURAN AKAR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Terapan Terapi Gigi



EKA SULISTYAWATI  
NIM. P07125319001

PRODI SARJANA TERAPAN TERAPI GIGI  
JURUSAN KESEHATAN GIGI  
POLITEKKES KEMENKES YOGYAKARTA  
TAHUN 2021

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi

**"Hubungan Persepsi Pasien Terhadap Tingkat Kepatuhan Dalam Mendapatkan Perawatan Saluran Akar"**


Disusun oleh:  
**EKA SULISTYAWATI**  
P07125319001


Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal ; 18 Desember 2020

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

  
**Suharyono, S.Pd, S.SiT, M.Kes**  
NIP. 196012121981031006

  
**Almujadi, S.Pd, S.SiT, M.DSc**  
NIP. 195910091981031005

Yogyakarta, 28 Desember 2020

  
**Suharyono, S.Pd, S.SiT, M.Kes**  
NIP. 196012121981031006

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**"Hubungan Persepsi Pasien Terhadap Tingkat Kepatuhan Dalam Mendapatkan Perawatan Saluran Akar"**

Disusun oleh:

**EKA SULISTYAWATI**  
P07125319001

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 18 Desember 2020

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Ketua :

**Dr. drg. Quroti A'yun, M.Kes**

NIP. 196905241994032001

Anggota :

**Suharyono, S.Pd, S.SiT, M.Kes**

NIP. 196012121981031006

Anggota :

**Almujadi, S.Pd, S.SiT, M.DSc**

NIP. 195910091981031005



## **HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

**Nama** : Eka Sulistyawati  
**NIM** : P07125319001  
**Tanggal** : 28 Desember 2020

Yang Menyatakan

(Eka Sulistyawati)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagian sivitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

---

Nama : Eka Sulistyawati  
NIM : P07125319001  
Program Studi : Sarjana Terapan Terapi Gigi  
Jurusan : Kesehatan Gigi

Demi membangun ilmu pengetahuan, untuk memberika kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta **Hak Bebas Royalti Nonklusif ( *Non-exclusive Royalty-Free Right* )** atas skripsi saya yang berjudul :  
"Hubungan Persepsi Pasien terhadap Tingkat Kepatuhan dalam Mendapatkan Perawatan Saluran Akar"

Berseta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pihak pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta  
Pada tanggal : 28 Desember 2020  
Yang menyatakan

  )

# HUBUNGAN PERSEPSI PASIEN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN PASIEN DALAM MENDAPATKAN PERAWATAN SALURAN AKAR

Eka Sulistyawati<sup>1</sup>, Suharyono<sup>2</sup>, Almujadi<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Poltekkes Kemenkes Yogyakarta

<sup>2,3</sup>Prodi Sarjana Terapan Terapi Gigi

Email: [sulistyack88@gmail.com](mailto:sulistyack88@gmail.com)

## ABSTRAK

**Latar Belakang :** Perawatan gigi bagi sebagian orang dianggap tidak perlu dan tidak terlalu penting karena jauh dari resiko kehilangan nyawa dan membuang waktu. Berdasarkan data Riset Kesehatan Dasar (2018) persentase masalah kesehatan gigi dan mulut 57,6 %. Salah satu perawatan gigi yang sering dilakukan oleh dokter gigi adalah perawatan saluran akar yang membutuhkan kepatuhan dalam setiap kunjungannya. Persepsi seseorang tentang perawatan saluran akar dapat membantu membentuk kepatuhan dalam menjalani perawatan. **Tujuan Penelitian:** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan persepsi pasien terhadap tingkat kepatuhan pasien dalam mendapatkan perawatan saluran akar.

**Metode Penelitian :** Jenis penelitian ini adalah survey analitik observasional dengan pengambilan data secara *cross sectional*. Teknik pengambilan sampel secara *stratified random sampel*. Sampel penelitian ini berjumlah 68 responden. Penelitian ini dilakukan selama bulan November-Desember 2020 dengan cara membagikan kuisioner berbentuk *check list* kepada responden. Hasil penelitian ini diuji dengan uji *Korelasi Spearman Rank*.

**Hasil Penelitian :** Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sebanyak 57 sampel (83,8%) memiliki persepsi yang baik tentang perawatan saluran akar dan sebanyak 46 sampel (67,6%) dengan tingkat kepatuhan yang tinggi dalam mendapatkan perawatan saluran akar. **Kesimpulan :** Ada hubungan signifikan antara persepsi pasien terhadap tingkat kepatuhan dalam mendapatkan perawatan saluran akar dengan diperoleh nilai signifikansi 0,000 ( $p < 0,05$ ) dengan jumlah sampel 68 responden.

**Kata kunci :** persepsi pasien, tingkat kepatuhan pasien, perawatan saluran akar

# RELATIONSHIP OF PATIENT PERCEPTION TO PATIENT'S COMPLIANCE LEVEL IN GETTING ROOT CANAL TREATMENT

Eka Sulistyawati<sup>1</sup>, Suharyono<sup>2</sup>, Almujadi<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Poltekkes Kemenkes Yogyakarta

<sup>2,3</sup>Prodi Sarjana Terapan Terapi Gigi

Email: [sulistaeka88@gmail.com](mailto:sulistaeka88@gmail.com)

## ABSTRACT

**Background:** For some people, dental care is considered unnecessary and not very important because it is far from the risk of losing life and it is wasting time. Based on Basic Health Research data (2018) the percentage of oral health problems is 57.6%. One of the dental treatments that dentists often perform is root canal treatment, which requires adherence to each visit. A person's perception of root canal treatment can help shape adherence in undergoing treatment. **Objective:** This research's aims to determine the relationship between patient perceptions to patient compliance in receiving root canal treatment.

**Research Method:** This research is an observational analytic survey with cross sectional data collection. The sampling technique was using stratified random sample. The sample of this research was 68 respondents. This research was conducted during November-December 2020 by distributing questionnaires in the form of a check list to respondents. The results of this research were tested with the spearman rank correlation test.

**Research Result :** The results of this research indicated that 57 samples (83.8%) had a good perception of root canal treatment and 46 samples (67.6%) had a high level of adherence to root canal treatment.

**The Conclusion :** There is a significant relationship between the patient's perception of the level of compliance in getting root canal treatment, it was obtained a significance of 0.000 ( $p < 0.05$ ) with a sample of 68 respondents.

**Key words :** patient's perception, patient adherence level, root canal treatment.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Skripsi ini. Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Sarjana Terapan Terapi Gigi pada Jurusan Keperawatan Gigi Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. Skripsi ini terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Joko Susilo, SKM., K.Kes. selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Yogyakarta.
2. Suharyono, S.Pd, S.SiT, M.Kes. Selaku Ketua Jurusan Keperawatan Gigi Politeknik Kesehatan Kemenkes Yogyakarta dan juga Selaku Pembimbing Utama.
3. Ta'adi, S.Pd, S.SiT, M.Kes. Selaku Ketua Prodi Sarjana Terapan Terapi Gigi.
4. Dr. drg. Quroti A'yun, M.Kes. Selaku Penguji.
5. Al mujadi, S.Pd, S.SiT, M.DSc. Selaku Pembimbing Pendamping.
6. Pimpinan dan Supervisi Cabang Klinik Gigi Dentes serta responden.
7. Ibu dan adik tercinta yang selama ini banyak memberikan dukungan kepada penulis baik moril maupun materi, motivasi serta doa yang tidak pernah putus kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Jurusan Keperawatan Gigi Yogyakarta.
8. Sahabat dan teman-teman seperjuangan yang telah memberikan motivasi dan semangat selama penyusunan Skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah banyak membantu penulis dalam penyusunan penelitian ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu.

Yogyakarta, 28 Desember 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Ruang Lingkup .....	5
E. Manfaat Penelitian.....	5
F. Keaslian Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Tinjauan Teori.....	7
B. Landasan Teori .....	17
C. Kerangka Konsep .....	17
D. Hipotesis.....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	19
B. Populasi dan Sampel .....	20
C. Tempat dan Waktu .....	22
D. Variabel Penelitian .....	23
E. Definisi Operasional Variabel.....	23
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data .....	24
G. Instrument Penelitian .....	25
H. Uji Validitas dan Reabilitas.....	25
I. Prosedur Penelitian.....	26
J. Manajemen Data .....	28
K. Etika Penelitian .....	31
L. Kesulitan Penelitian .....	31

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	32
A. Hasil Penelitian .....	32
B. Pembahasan.....	35
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	42
A. Kesimpulan .....	42
B. Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA.....	44
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kuota Sampel Tiap Klinik .....	30
Tabel 2. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
Tabel 3. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia .....	32
Tabel 4. Distribusi Responden Berdasarkan Kriteria Persepsi Pasien tentang Perawatan Saluran Akar .....	33
Tabel 5. Distribusi Responden Berdasarkan Kriteria Tingkat Kepatuhan Pasien dalam Mendapatkan Perawatan Saluran Akar.....	33
Tabel 6. Tabulasi Silang Berdasarkan Persepsi Pasien dengan Tingkat Kepatuhan Pasien dalam Mendapatkan Perawatan Saluran Akar	34
Tabel 7. Hasil Uji Korelasi <i>Spearman Rank</i> antara Persepsi Pasien terhadap Tingkat Kepatuhan dalam Mendapatkan Perawatan Saluran Akar.	35

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep .....	18
Gambar 2. Desain Penelitian.....	19
Gambar 3. Strata Populasi.....	20

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Etichal Clearance

Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian

Lampiran 3. Data Klinik Gigi di Kabupaten Sleman

Lampiran 4. Penjelasan untuk Mengikuti Penelitian (PSP)

Lampiran 5. Informed Consent

Lampiran 6. Instrument Penelitian

Lampiran 7. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 8. Data Penelitian

Lampiran 9. Hasil Uji Normalitas, Uji Linearitas dan Uji Heteroskedastisitas

Lampiran 10. Hasil Uji Analisis