

DAFTAR PUSTAKA

- Affandi, Herri, Muhammad Zaki, and Azmeri. 2017. "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA MON PASE KABUPATEN ACEH UTARA." *Jurnal Teknik Sipil Universitas Syiah Kuala* Volume 6(No 3): 297–308.
- Aliyyah Apriyani dan Dwi Sunarti. 2017. "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (Survei Pada Konsumen The Little A Coffee Shop Sidoarjo)." *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)/ 51(2)*: 1.
- Dinah, Sugiri, and Surya Adi Barka. 2014. "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA MUSI PALEMBANG." *Jurnal Kompetitif Universtitas Tridinanti Palembang* Vol 3(No 1): 30–44.
- Hakim, Didin Lukmanul. 2010. "Aksesibilitas Air Bersih Bagi Masyarakat Di Permukiman Linduk Kecamatan Pontang Kabupaten Serang." http://eprints.undip.ac.id/23686/1/DIDIN_LUKMANUL_HAKIM.pdf.
- Joko, Tri. 2010. *Unit Air Baku Dalam Sistem Penyediaan Air Minum*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kereta, Laurensius Boro. 2014. "Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Flores Timur." *Jurnal Administrasi Publik dan Birokrasi* Vol. 1(No. 3): 96–116.
- Mulyana, Herry, Titin Ruliana, and Adi Suroso. 2016. "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM TIRTA TUAH BENUA KUTAI TIMUR CABANG SANGATTA UTARA." *Jurnal Ekonimia* 5(No. 1): 43–50.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2014. *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nuqul, Fathul Lubabin. "PENGARUH LINGKUNGAN TERHADAP PERILAKU MANUSIA : STUDI TERHADAP PERILAKU PENONTON BIOSKOP." *Jurnal Psikologi dan Psikologi Islam* 2(2).
- Prayoga, Angga, and Retno Setyorini. 2016. "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI BAGIAN PELAYANAN PDAM TIRTA WENING KOTA BANDUNG." In *E-Proceeding of Management*, , 2042.
- Prihatiningsih, Tri. 2015. "Pengaruh Kualitas Layanan PDAM Terhadap Konsumen Selaku Pengguna Jasa Di Kantor Unit Banyuwangi Kabupaten Probolinggo." *Jurnal Widya Teknika* Vol. 23(No. 1): 53–59.

- Putro, Shandy Widjoyo, Prof. Dr.Hatane Samuel, and Ritzky Karina. 2014. "PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DAN LOYALITAS KONSUMEN RESTORAN HAPPY GARDEN SURABAYA." *Jurnal Manajemen Pemasaran* Vol 2(No. 1): 1–9.
- Sitepu, Japa. 2017. "30 Tujuan Komunikasi Pemasaran." *Pakarkomunikasi.com*. <https://pakarkomunikasi.com/tujuan-komunikasi-pemasaran>.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suryadi, Agung, and Andi Yulianto. 2018. "THYPOID FIVER PADA KLINIK SUMBER WARAS BOYOLALI." *Journal Inersia* 5(2): 21–30.
- Trisna, Yonar. 2018. "KUALITAS AIR DAN KELUHAN KESEHATAN MASYARAKAT DI SEKITAR PABRIK GULA WATOETOELIS." *Jurnal Kesehatan Lingkungan* 10(2): 220–32.
- Zaturrahmi. 2019. "LINGKUNGAN BELAJAR SEBAGAI PENGELOLAAN KELAS: SEBUAH KAJIAN LITERATUR." *E-Tech* 7(IV).

