

## INTISARI

Lingkungan merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi derajat kesehatan. Upaya kesehatan lingkungan untuk meningkatkan derajat kesehatan melalui pengawasan pada tempat-tempat umum salah satunya yaitu tempat pangkas rambut. Hasil uji pendahuluan menunjukkan masih buruknya sanitasi yang dilakukan pemangkas, dan diduga salah satu sebabnya karena ketidaktahuan dan ketidakpedulian pemangkas akan pentingnya penerapan sanitasi usahanya.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui penerapan sanitasi pangkas rambut di Kecamatan Karanganom dan Kecamatan Wedi dan mengetahui sejauh mana kepuasan pelanggan dengan sanitasi yang diterapkan pemangkas rambut.

Lokasi penelitian ini di Kecamatan Karanganom dan Kecamatan Wedi. Subjek dalam penelitian ini adalah 16 tempat pangkas rambut dan 160 pelanggan pangkas rambut. Penilaian dalam penelitian ini adalah tingkat penerapan sanitasi pangkas rambut dan kepuasan pelanggan. Penelitian ini merupakan penelitian survey yang hasilnya dianalisis secara deskriptif dan analitik dengan uji Chi-Square dengan taraf signifikan 5%.

Hasil survey penerapan sanitasi dapat disimpulkan bahwa penyebab tidak puasnya pelanggan pangkas dengan sanitasi pangkas rambut karena kebersihan handuk yang buruk mencapai 153 pelanggan (95,62%) dan karena kebersihan penutup badan yang buruk yaitu mencapai 101 pelanggan (63,12%) sedangkan kepuasan pelanggan dengan sanitasi pangkas rambut karena kebersihan alat pangkas adalah 151 pelanggan (94,37%) dan kebersihan yaitu 148 pelanggan (92,5%). Hasil uji statistik menunjukkan bahwa ada hubungan yang bermakna antara penerapan sanitasi pangkas rambut dengan kepuasan pelanggan di Kecamatan Karanganom dan Kecamatan Wedi. Hal tersebut diketahui dari *Asymp sig* (0,000) lebih kecil dari  $\alpha$  (0,05).

Kesimpulan dari penelitian ini adalah dari 16 tempat pangkas rambut yang diteliti penerapan sanitasinya dapat diketahui: 7 tempat pangkas (43,75%) dikategorikan Baik dan 7 tempat pangkas (43,75%) dikategorikan Sedang, dari 160 pelanggan yang disurvei diketahui 82 pelanggan (51,3%) merasa Puas akan penerapan sanitasi oleh pemangkas, dan dari hasil uji statistik diketahui ada hubungan antara penerapan sanitasi pangkas rambut dengan kepuasan pelanggan.

Kata Kunci : Tempat Pangkas Rambut, Sanitasi Pangkas Rambut, Penerapan Sanitasi, Kepuasan Pelanggan.

Kepustakaan : 17 buah (1977-2010)

## **ABSTRACT**

The environment is one of the factors which affect the degree of health. Environmental health efforts to improve health level through surveillance on public places one of them is a prune earlock much used for the activities of interaction society to prevent the spread of disease. Preliminary test results showed still the poor sanitation, done a trimmer and it is one reason for ignorance and indifference a trimmer about the importance of the application of sanitation to the effort.

The study is done to know the application of sanitation prune hair in sub-district karanganom and sub-district wedi and know the extent to which customer satisfaction with sanitation applied a barber.

The location of this experiment in sub-district karanganom and sub-district wedi. The subjects in this study is 16 place a prune hair and 160 customers prune hair. A judgment in this research is the level of the application of sanitation prune hair and customer satisfaction. This research is research survey whose outcome is analyzed in descriptive and analytic with the standard chi-square with significant 5 %.

The application of the survey results can be inferred that the cause of sanitation not satisfaction customers with hair trim sanitation hygiene towel prune because a bad customer 95,62 reached 153 (%) and because of the cleanliness of the body cover which reached 101 customers bad (63,12%) while customer satisfaction with sanitation hygiene tools hair due to prune prune is 151 (94,37%) subscribers and cleanliness that is 148 subscribers (92.5%). Results of statistical tests show that there is a relationship between meaningful application of sanitation prune hair with customer satisfaction in district and Subdistrict Wedi Karanganom. It is known from Asymp sig (0.000) is smaller than  $\alpha$  (0.05).

Conclusion of this research is of 16 place prune hair surveyed the application of sanitasinya can be known: 7 place prune ( 43,75 % ) categorized good and 7 place prune ( 43,75 % ) categorized being, of 160 customers disurvey known 82 pelanggan ( 51,3 % ) satisfied will application of sanitary by hooks, and from the test statistics known is no link between the application of sanitation prune hair with customer satisfaction.

**Keywords :** Barbershop, Sanitary, Sanitary barbershop, Application Of Sanitation Prune Hair, Customer Satisfaction.

**Bibliography:** 17 pieces (1977-2010)