

**KARYA TULIS ILMIAH**

**KAJIAN KEPUASAN MAHASISWA ASRAMA TERHADAP  
SARANA SANITASI ASRAMA 1 POLTEKKES KEMENKES  
YOGYAKARTA TAHUN 2020**



**DIAJUKAN OLEH:**

**NUR HABIB PANGESTU  
NIM. P07133117028**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA SANITASI  
JURUSAN KESEHATAN LINGKUNGAN  
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN  
YOGYAKARTA  
TAHUN 2020**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**KAJIAN KEPUASAN MAHASISWA ASRAMA TERHADAP  
SARANA SANITASI ASRAMA 1 POLTEKKES KEMENKES  
YOGYAKARTA TAHUN 2020**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Ahli Madya Kesehatan Lingkungan



**DIAJUKAN OLEH:**

**NUR HABIB PANGESTU  
NIM. P07133117028**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA SANITASI  
JURUSAN KESEHATAN LINGKUNGAN  
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN  
YOGYAKARTA  
TAHUN 2020**

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

### **Karya Tulis Ilmiah**

**“KAJIAN KEPUASAN MAHASISWA ASRAMA TERHADAP SARANA SANITASI ASRAMA 1 POLTEKKES KEMENKES YOGYAKARTA TAHUN 2020”**

Disusun Oleh :

**NUR HABIB PANGESTU**

NIM : P07133117028

Karya Tulis Ilmiah ini telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal:

.....

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Abdul Hadi Kadarsuno, SKM, M.P.H      Naris Dyah Prasetyawati, SST, M.Si  
NIP. 19740401 199603 1 002                  NIP. 19870325 200912 2 002

Yogyakarta, .....2020

Mengetahui,

Ketua Jurusan Kesehatan Lingkungan

M. Mirza Fauzie, SST, M.Kes  
NIP. 19670719 199103 1 02

## **HALAMAN PENGESAHAN**

### **KARYA TULIS ILMIAH**

“KAJIAN KEPUASAN MAHASISWA ASRAMA TERHADAP SARANA  
SANITASI ASRAMA 1 POLTEKKES KEMENKES YOGYAKARTA TAHUN  
2020”

Disusun Oleh :

NUR HABIB PANGESTU

NIM : P07133117028

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji

Pada tanggal : .....2020

### **SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Ketua,

Sigid Sudaryanto, SKM, M.Pd .....  
NIP. 19630828 198703 1 002

Anggota,

Abdul Hadi Kadarusno, SKM. M.P.H .....  
NIP. 19740401 199603 1 002

Anggota,

Naris Dyah Prasetyawati, SST, M.Si .....  
NIP. 19870325 200912 2 002

Yogyakarta, 2020

Mengetahui,

Ketua Jurusan Kesehatan Lingkungan  
Politeknik Kesehatan Kemenkes Yogyakarta

M. Mirza Fauzie, SST, M.Kes  
NIP. 19670719 199103 1 002

## **HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya penulis sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan benar.

Nama : Nur Habib Pangestu

NIM : P07133117028

Tanda Tangan` :

Tanggal :

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**KARYA TULIS ILMIAH KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nur Habib Pangestu  
NIM : P07133117028  
Program Studi : Diploma Tiga Sanitasi  
Jurusan : Jurusan Kesehatan Lingkungan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (None-exclusive Royalty-Free Right)** atas Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul :

“Kajian Kepuasan Mahasiswa Asrama Terhadap Sarana Sanitasi Asrama 1 Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Tahun 2020”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonekslusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Poltekkes Kemenkes Yogyakarta

Pada tanggal :

Yang menyatakan

(Nur Habib Pangestu)

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga tugas penyusunan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Kajian Kepuasan Mahasiswa Asrama Terhadap Sarana Sanitasi Asrama 1 Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Tahun 2020”, dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

Karya Tulis Ilmiah ini terwujud atas bimbingan, pengarahan, dan bantuan berbagai pihak, dan oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Joko Susilo, SKM, M.Kes, Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Yogyakarta,
2. M. Mirza Fauzie, SST. M.Kes, Ketua Jurusan Kesehatan Lingkungan Politeknik Kesehatan Kemenkes Yogyakarta,
3. Haryono, SKM, M.Kes, Ketua Prodi Diploma Tiga Sanitasi, Jurusan Kesehatan Lingkungan Politeknik Kesehatan Kemenkes Yogyakarta,
4. Abdul Hadi Kadarusno, SKM, M.P.H, pembimbing utama yang telah membimbing serta mengarahkan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah,
5. Naris Dyah Prasetyawati SST, M.Si, pembimbing pendamping yang telah membimbing serta mengarahkan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah,
6. Sigid Sudaryanto, SKM, M.Pd dosen penguji yang telah memberikan berbagai masukan dan saran yang bermanfaat dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah,
7. Bapak, ibu, kakak, adik, dan semua keluarga tercinta yang telah memberikan semangat dan dukungan baik secara material dan spiritual,
8. Para sahabat yang telah memberikan semangat dan bantuan dalam menyelesaikan penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini,

9. Semua teman-teman seperjuangan Prodi Diploma Tiga Sanitasi, Jurusan Kesehatan Lingkungan,
10. Pihak pengelola dan pengurus asrama yang telah banyak membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari sempurna. Penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini.

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, April 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

|  |        |
|--|--------|
| COVER .....                                      | i      |
| HALAMAN JUDUL.....                               | ii     |
| HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....             | iii    |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                          | iv     |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....             | v      |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....    | vi     |
| KATA PENGANTAR .....                             | vii    |
| DAFTAR ISI.....                                  | ix     |
| DAFTAR TABEL.....                                | xi     |
| DAFTAR SIMBOL DAN SINGKATAN.....                 | xii    |
| DAFTAR GAMBAR .....                              | xiii   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                            | xiv    |
| ABSTRACT .....                                   | xv     |
| ABSTRAK .....                                    | xvi    |
| <br><b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                | <br>1  |
| A. Latar Belakang.....                           | 1      |
| B. Rumusan Masalah .....                         | 6      |
| C. Tujuan Penelitian .....                       | 6      |
| D. Manfa'at Penelitian.....                      | 7      |
| E. Ruang Lingkup .....                           | 7      |
| F. Keaslian Penelitian .....                     | 8      |
| <br><b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>          | <br>11 |
| A. Dasar Teori .....                             | 11     |
| 1. Kepuasan .....                                | 11     |
| a. Pengertian kepuasan .....                     | 11     |
| b. Tingkat kepuasan.....                         | 12     |
| c. Indikator kepuasan .....                      | 13     |
| d. Konsep pengukuran kepuasan .....              | 13     |
| 2. Sanitasi .....                                | 15     |
| 3. Penyehatan Permukiman .....                   | 15     |
| 4. Asrama.....                                   | 16     |
| a. Pengertian Asrama .....                       | 16     |
| b. Bentuk Hunian Asrama .....                    | 16     |
| c. Persyaratan Kesehatan Lingkungan Asrama ..... | 18     |
| 5. Sarana sanitasi.....                          | 24     |
| a. Penyediaan air bersih.....                    | 24     |
| b. Toilet .....                                  | 27     |
| c. Tempat sampah.....                            | 28     |
| d. Saluran Pembuangan Air Limbah .....           | 31     |
| B. Kerangka Konsep .....                         | 33     |

|   |    |
|---|----|
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                | 34 |
| A. Jenis dan Desain Penelitian .....                  | 34 |
| B. Objek Penelitian .....                             | 34 |
| C. Waktu dan Tempat.....                              | 34 |
| D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional ..... | 35 |
| E. Populasi dan Sampel.....                           | 38 |
| F. Instrumen Penelitian .....                         | 39 |
| G. Tahap Penelitian .....                             | 40 |
| H. Analisis Data .....                                | 42 |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>              | 43 |
| A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....               | 43 |
| B. Hasil.....   | 45 |
| C. Pembahasan .....                                   | 55 |
| D. Faktor Pendukung dan Penghambat .....              | 70 |
| E. Keterbatasan Penelitian .....                      | 71 |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>               | 73 |
| A. Kesimpulan.....                                    | 73 |
| B. Saran .....  | 75 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                           | 76 |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                 | 79 |

## DAFTAR TABEL

Halaman

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1. Parameter Fisik dalam Standar Baku Mutu Kesehatan Lingkungan untuk Media Air untuk Keperluan Higiene Sanitasi .....                                | 25 |
| Tabel 2. Jenis, rasio, dan deskripsi sarana jamban.....   | 28 |
| Tabel 3. Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Asrama 1 Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Tahun 2020 .....  | 45 |
| Tabel 4. Gambaran Responden Berdasarkan Umur di Asrama 1 Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Tahun 2020.....  | 46 |
| Tabel 5. Gambaran Responden Berdasarkan Jurusan Mahasiswa di Asrama 1 Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Tahun 2020.....   | 46 |
| Tabel 6. Penilaian Kondisi Sarana Sanitasi Penyediaan Air Bersih di Asrama 1 Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Tahun 2020.....                                  | 47 |
| Tabel 7. Penilaian Kondisi Sarana Sanitasi Toilet di Asrama 1 Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Tahun 2020.....   | 48 |
| Tabel 8. Penilaian Kondisi Sarana Sanitasi Tempat Sampah di Asrama 1 Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Tahun 2020.....  | 48 |
| Tabel 9. Penilaian Kondisi Sarana Sanitasi Sarana Pembuangan Air Limbah (SPAL) di Asrama 1 Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Tahun 2020.....                    | 49 |
| Tabel 10. Penilaian Kondisi Sarana Sanitasi di Asrama 1 Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Tahun 2020 .....  | 49 |
| Tabel 11. Persentase Kepuasan Mahasiswa Asrama Terhadap Penyediaan Air Bersih di Asrama 1 Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Pada Tahun 2020 .....               | 51 |
| Tabel 12. Persentase Kepuasan Mahasiswa Asrama Terhadap Toilet di Asrama 1 Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Pada Tahun 2020.....                               | 51 |
| Tabel 13. Persentase Kepuasan Mahasiswa Asrama Terhadap Tempat Sampah di Asrama 1 Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Pada Tahun 2020 .....                       | 52 |
| Tabel 14. Persentase Kepuasan Mahasiswa Asrama Terhadap Sarana Pembuangan Air Limbah (SPAL) di Asrama 1 Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Pada Tahun 2020 ..... | 53 |
| Tabel 15. Persentase Kepuasan Mahasiswa Asrama Terhadap Sarana Sanitasi di Asrama 1 Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Pada Tahun 2020 .....                     | 54 |

## **DAFTAR SIMBOL DAN SINGKATAN**

|                    |   |  |
|--------------------|---|--|
| %                  | : | Persentase                             |
| $^{\circ}\text{C}$ | : | Derajat celcius                        |
| BAPPENAS           | : | Badan Perencanaan Pembangunan Nasional |
| Depkes             | : | Departemen Kesehatan                   |
| Kemenkes           | : | Kementerian Kesehatan                  |
| Menkes             | : | Menteri Kesehatan                      |
| ml                 | : | Mili Liter                             |
| No                 | : | Nomor                                  |
| Poltekkes          | : | Politeknik Kesehatan                   |
| PP                 | : | Peraturan Pemerintah                   |
| RI                 | : | Republik Indonesia                     |
| SK                 | : | Surat Keputusan                        |
| SPAL               | : | Sarana Pembuangan Air Limbah           |
| TPA                | : | Tempat Pembuangan Akhir                |
| TPS                | : | Tempat Pembuangan Sementara            |
| UU                 | : | Undang-Undang                          |

## **DAFTAR GAMBAR**

|  | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 1. Tempat sampah asrama putri.....  | 98      |
| Gambar 2. Toilet putra Asrama 1 Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.....   | 98      |
| Gambar 3. Reservoir di Asrama 1 Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.....   | 99      |
| Gambar 4. SPAL di Asrama 1 Poltekkes Kemenkes Yogyakarta .....   | 99      |
| Gambar 5. Wawancara terhadap mahasiswa asrama dengan pengurus<br>Asrama 1 Poltekkes Kemenkes Yogyakarta..... | 100     |
| Gambar 6. Inspeksi penyediaan air bersih dan toilet putra Asrama 1<br>Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.....     | 100     |
| Gambar 7. Inspeksi Sarana Pembuangan Air Limbah (SPAL) Asrama<br>Putra Kemenkes Yogyakarta.....              | 101     |
| Gambar 8. Inspeksi tempat sampah di ruang tamu Asrama 1 Poltekkes<br>Kemenkes Yogyakarta.....                | 101     |
| Gambar 9. Inspeksi TPS Asrama 1 Poltekkes Kemenkes Yogyakarta...   | 102     |
| Gambar 10.Kondisi sekring pompa air manual.....  | 102     |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|   | Halaman |
|---|---------|
| Lampiran 1. <i>Checklist</i> Induk Inspeksi Kesehatan Lingkungan.....   | 79      |
| Lampiran 2. <i>Checklist</i> Inspeksi Penyediaan Air Bersih.....        | 82      |
| Lampiran 3. <i>Checklist</i> Inspeksi Tempat Sampah.....                | 83      |
| Lampiran 4. <i>Checklist</i> Inspeksi Jamban.....                       | 85      |
| Lampiran 5. <i>Checklist</i> Inspeksi Sarana Pembuangan Air Limbah..... | 87      |
| Lampiran 6. Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Asrama .....                   | 88      |
| Lampiran 7. Anggaran Dana.....  | 90      |
| Lampiran 8. Jadwal Penelitian .....                                     | 91      |
| Lampiran 9. Tabel Induk Kepuasan Mahasiswa Asrama .....                 | 92      |
| Lampiran 10. Dokumentasi Penelitian.....                                | 98      |
| Lampiran 11. Surat Pernyataan Selesai Penelitian.....                   | 103     |
| Lampiran 12. Kuesioner <i>Google Form</i> .....                         | 104     |
| Lampiran 13. Denah Asrama 1 .....                                       | 106     |
| Lampiran 14 Denah Sanitasi Toilet Yang Kurang Laik Sehat.....           | 107     |
| Lampiran 15 Strukur Organisasi Pengelola Asrama.....                    | 109     |
| Lampiran 16 SOP Pemeliharaan Asrama.....                                | 110     |