

SKRIPSI

**HUBUNGAN PERSEPSI PASIEN TERHADAP PERILAKU
KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN
KECEMASAN PRA *GENERAL* ANESTESI DI
RSUD DR. TJITROWARDOJO PURWOREJO**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Keperawatan



**RESTY AYU KURNIANTARI
NIM. P07120215032**

**PRODI D-IV KEPERAWATAN
JURUSAN KEPERAWATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2019**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi
"HUBUNGAN PERSEPSI PASIEN TERHADAP PERILAKU KOMUNIKASI
TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN KECEMASAN PRA-GENERAL
ANESTESI DI RSUD DR. TJITROWARDOJO PURWOREJO"

Disusun oleh :

BESTY AYU KURNIANTARI
NIM. P07120215032

telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal :

7 Mei 2023

Menyetujui

Pembimbing Utama


Ida Mardiana, S.Kep., Ns., M.Si
NIP. 197107111994032603

Pembimbing Pendamping


Ns. Sutopo, M. Kep., Sp. Kep.I
NIP. 198112092010121003

Yogyakarta, 13 Mei 2023

Ketua Jurusan Keperawatan



Andan Palesan, SKM, M.Kep, Sp.Kom
NIP. 197207161994031005

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI
"HUBUNGAN PERSEPSI PASIEN TERHADAP PERILAKU
KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN
KECEMASAN PRA GENERAL ANESTESI DI
RSUD DR. TJITROWARDOJO PURWOREJO"

Disusun oleh :

RESTY AYU KURNIANTARI
NIM. P07120215032

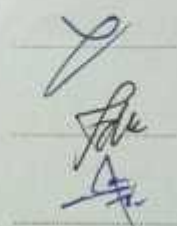
Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 7 Mei 2019

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua,
Maryono, S.Pai., S.Kep., Ns., M.Kep.
NIP. 197504072002121002

Anggota,
Ida Mardalena, S.Kep., Ns., M.Si
NIP. 197107181994032003

Anggota,
Ns. Sutejo, M.Kep., Sp.Kep.I
NIP. 198112092010121003



Yogyakarta, 15 Mei 2019

Ketua Jurusan Keperawatan



Andan Palestin, SKM, N.Kep.Sp.Kom
NIP. 197207161994031005

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Resty Ayu Kurniantari

NIM : P07120215032

Tanggal :

Yang Menyatakan

(Resty Ayu Kurniantari)

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Resty Ayu Kurniantari
NIM : P07120215032
Program Studi : Diploma IV
Jurusan : Keperawatan

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty- Free Right)** atas skripsi saya yang berjudul:

Hubungan Persepsi Pasien terhadap Perilaku Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kecemasan Pra *General* Anestesi di RSUD Dr. Tjitrowardojo Purworejo beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Yogyakarta

Pada tanggal:.....

Yang Menyatakan

(Resty Ayu Kurniantari)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Keperawatan pada Program Studi Diploma IV Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. Skripsi ini terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Joko Susilo, SKM, M.Kes selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. drg. Gustanul Arifin, M.Kes, selaku Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Tjitrowardojo Purworejo dan jajaran yang telah memberikan ijin penelitian kepada peneliti.
3. Bondan Palestin., SKM, M.Kep,Sp.Kom, selaku Ketua Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
4. Ns. Maryana., M.Kep, selaku Ketua Prodi DIV Keperawatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta dan Penguji.
5. Ida Mardalena, S.Kep., Ns., M.Si, selaku Pembimbing Utama pada penyusunan skripsi ini.
6. Ns. Sutejo., M.Kep., Sp.Kep.J, selaku Pembimbing Pendamping pada penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, peneliti berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu.

Yogyakarta, April 2019

Peneliti

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan rasa syukur dan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, karena sungguh tiada daya upaya melainkan pertolongan dari-Nya.
2. Orang tua saya, Ayahanda Achmad Husein dan Ibunda Orfah Tallulembang yang senantiasa memberikan dukungan agar saya mampu menyelesaikan skripsi ini. Ayah saya, khususnya, yang juga berperan sebagai pembimbing skripsi tidak resmi bagi saya.
3. Kakak-kakak saya, terutama kakanda Isniar Putri Kartika, yang selalu menjadi motivasi saya untuk rajin konsultasi dengan dosen pembimbing agar bisa segera menyelesaikan skripsi.
4. Fadiana Putri, Firdalaily Mahdanisa, dan Allenia Kimalaksmi, Geng Kotak, kalian yang menjadi *daily supporter* dan wadah saya berkeluh kesah menghadapi proses penyelesaian skripsi ini. Terimakasih ya!
5. Teman-teman D-IV Keperawatan, tempatnya mengeluh bersama atas segala hiruk pikuk perskripsian di antara praktik anestesi, namun tidak menyerah agar skripsi dapat diselesaikan. Terima kasih atas empat tahun yang berharga, di mana berbagai perasaan mulai dari senang, susah, sebal, sedih, semuanya saya lalui bersama kalian. *See you on top!*

6. Teman SMP saya, Rakyat Engak, *I love you*.
7. Dyan Nanda dan Banu Ramadhan, setiap bertemu selalu menghindari pembahasan skripsi, padahal tetap saja ujung-ujungnya brkeluh kesah tentang skripsi.
8. Teman-teman seperjuangan di KSR PMI Unit Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, Geng Curhat, dan komandan seangkatan dari KSR PMI Unit Perguruan Tinggi Se-DIY, pokoknya terimakasih ya!

Akhir kata, semoga Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan kalian yang telah membantu saya menyelesaikan skripsi ini.

Yogyakarta, April 2019

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMAKASIH	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Ruang Lingkup	5
E. Manfaat Penelitian	5
F. Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Teori	9
1. Kecemasan	9
2. Komunikasi Terapeutik.....	14
3. Persepsi	25
4. <i>General Anestesi</i>	26
5. Pra Anestesi	28
B. Kerangka Teori	31
C. Kerangka Konsep	32
D. Hipotesis Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Desain Penelitian	33
B. Populasi dan Sampel Penelitian	33
C. Waktu dan Tempat Penelitian	35
D. Variabel Penelitian	35
E. Definisi Operasional	35
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	36
G. Instrumen dan Bahan Penelitian	37

H. Uji Validitas dan Reabilitas	39
I. Prosedur Penelitian	40
J. Manajemen Data	42
K. Etika Penelitian	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	48
B. Pembahasan.....	53
C. Keterbatasan Penelitian.....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	61
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	7
Tabel 2. Penilaian Kuesioner HARS.....	12
Tabel 3. Definisi Operasional	36
Tabel 4. Kisi-kisi Kuesioner Perilaku Komunikasi Terapeutik Perawat	38
Tabel 5. Kisi-kisi Kuesioner HARS.....	38
Tabel 6. Norma Reliabilitas	40
Tabel 7. Distribusi Frekuensi Responden Pra <i>General Anestesi</i>	49
Tabel 8. Distribusi Frekuensi Persepsi Pasien terhadap Perilaku Komunikasi Terapeutik	50
Tabel 9. Distribusi Frekuensi Kecemasan Responden Pra <i>General Anestesi</i>	51
Tabel 10. Tabulasi Silang Karakteristik Responden dan Kecemasan.....	52
Tabel 11. Tabulasi Silang Perilaku Komunikasi Terapeutik dan Kecemasan Responden Pra <i>General Anestesi</i>	53

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Rentang Respon Kecemasan.	10
Gambar 2. Kerangka Teori.....	31
Gambar 3. Kerangka Konsep	32

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Permohonan Menjadi Responden Penelitian
- Lampiran 2 Surat Persetujuan Responden
- Lampiran 3 Penjelasan untuk Mengikuti Penelitian (PSP)
- Lampiran 4 Identitas Responden
- Lampiran 5 Kuesioner Perilaku Komunikasi Terapeutik Perawat (Sebelum Uji Validitas dan Reliabilitas)
- Lampiran 6 Kuesioner Perilaku Komunikasi Terapeutik Perawat (Setelah Uji Validitas dan Reliabilitas)
- Lampiran 7 Kuesioner Kecemasan HARS
- Lampiran 8 Rencana Anggaran Penelitian
- Lampiran 9 Jadwal Penelitian 2018/2019
- Lampiran 10 Persetujuan Komisi Etik
- Lampiran 11 Surat Pengantar Ijin Studi Pendahuluan
- Lampiran 12 Surat Pengantar Ijin Penelitian
- Lampiran 13 Surat Ijin Studi Pendahuluan RSUD Dr. Tjitrowardojo Purworejo
- Lampiran 14 Surat Ijin Penelitian RSUD Dr. Tjitrowardojo Purworejo
- Lampiran 15 Surat Keterangan Selesai Ambil Data
- Lampiran 16 Kartu Bukti Mengikuti Ujian Proposal
- Lampiran 17 Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing
- Lampiran 18 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 19 Rekap Data Penelitian