

“KEPUASAN PENGGUNA FASILITAS SANITASI DI PEMANDIAN UMUM UMBUL PONGGOK KLATENTAHUN 2020”

Murani Wahyu Astuti*, Mohammad Mirza Fauzie, Sri Muryani

JKL Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Jl. Tatabumi No. 3 Banyuraden, Gamping,
Sleman, DI Yogyakarta 55292

*Email : wahyuastuti726@gmail.com

ABSTRAK

Umbul Ponggok merupakan sebuah kolam alami yang dikembangkan menjadi wisata *snorkling* yang cukup terkenal di Klaten. Berdasarkan survei yang dilakukan pada tanggal 25 Agustus 2019 di Umbul Ponggok Klaten diketahui masih terdapat beberapa fasilitas sanitasi yang belum memenuhi syarat.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kepuasan pengguna fasilitas sanitasi dan mengetahui kondisi fasilitas sanitasi di Pemandian Umum Umbul Ponggok Klaten yaitu dengan melakukan penelitian yang bersifat deskriptif. Variabel penelitian ini adalah fasilitas sanitasi pemandian umum Umbul Ponggok Klaten dan kepuasan pengguna pemandian umum Umbul Ponggok Klaten.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kondisi fasilitas sanitasi pemandian umum Umbul Ponggok Klaten Tahun 2020 dinyatakan laik sehat dengan persentase 77%. Penilaian pengguna terhadap kondisi fasilitas sanitasi di pemandian umum Umbul Ponggok Klaten bahwa dari 30 responden 16 responden merasa tidak puas (53%), 12 responden merasa puas(40%) dan 2 responden merasa sangat puas(7%).

Saran bagi peneliti lain melakukan penelitian yang sejenis dengan pengecekan kualitas air tidak hanya kualitas fisik melainkan biologis dan kimia serta dengan membandingkan dengan kolam pemandian umum yang lain.

Kata kunci : Sanitasi, Pemandian Umum, Kepuasan pengguna

“USERS SATISFACTION OF SANITATION FACILITIES IN UMBUL PONGGOK KLATEN PUBLIC BATHS IN 2020”

Murani Wahyu Astuti*, Mohammad Mirza Fauzie, Sri Muryani

JKL Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Jl. Tatabumi No. 3 Banyuraden, Gamping,
Sleman, DI Yogyakarta 55292

*Email : wahyuastuti726@gmail.com

ABSTRACT

Umbul Ponggok is a natural pool which was developed into a quite famous snorkeling tour in Klaten. Based on a survey conducted on August 25, 2019 in Umbul Ponggok Klaten, there are still some sanitation facilities that do not meet the requirements.

The purpose of this study was to determine the satisfaction of users of sanitation facilities and determine the condition of sanitation facilities in Umbul Ponggok Klaten Public Baths, namely by conducting descriptive research. The variables of this study are the Umbul Ponggok Klaten public bath sanitation facilities and the satisfaction of Umbul Ponggok Klaten public bath users.

The results showed that the condition of the Umbul Ponggok Klaten public bathing facilities in 2020 was declared to be healthy, with a percentage of 77%. User assessment of the condition of sanitation facilities in Umbul Ponggok Klaten public baths that out of 30 respondents 16 respondents were dissatisfied (53%), 12 respondents were satisfied (40%) and 2 respondents were very satisfied (7%).

Suggestions for other researchers to conduct a similar study by checking water quality are not only physical but biological and chemical quality and by comparing with other public bathing pools.

Keywords: Sanitation, Public Baths, User satisfaction

