

KARYA TULIS ILMIAH

**KEPUASAN PENGGUNA FASILITAS SANITASI DI PEMANDIAN
UMUM UMBUL PONGGOK KLATEN
TAHUN 2020**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya Kesehatan**



**MURWANI WAHYU ASTUTI
P07133117027**

**PROGAM STUDI DIPLOMA TIGA SANITASI
JURUSAN KESEHATAN LINGKUNGAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2020**

KARYA TULIS ILMIAH

**KEPUASAN PENGGUNA FASILITAS SANITASI DI PEMANDIAN
UMUM UMBUL PONGGOK KLATEN
TAHUN 2020**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya Kesehatan**



**MURWANI WAHYU ASTUTI
P07133117027**

**PROGAM STUDI DIPLOMA TIGA SANITASI
JURUSAN KESEHATAN LINGKUNGAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2020**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah
"Kepuasan Pengguna Fasilitas Sanitasi di Pemandian Umum Umbul
Pongok Klaten tahun 2020"

Disusun oleh :

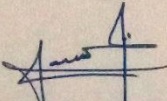
MURWANI WAHYU ASTUTI
NIM : P07133117027

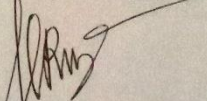
Telah disetujui pembimbing pada tanggal :
8 Mei 2020

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping.


Mohamad Mirza Fauzie, SST, M. Kes
NIP. 196707191991031002


Sri Muryani, SKM, M. Kes
NIP. 196307221986032001



HALAMAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

Karya Tulis Ilmiah
“Kepuasan Pengguna Fasilitas Sanitasi di Pemandian Umum Umbul
Pongkok Klaten tahun 2020”

Disusun oleh :

MURWANI WAHYU ASTUTI
NIM : P07133117027

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji
Pada tanggal : 13 Mei 2020

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua,
Yamtana, SKM, M. Kes
NIP.196202051987031002

(.....)

Anggota,
Mohamad Mirza Fauzie, SST, M.Kes
NIP. 196707191991031002

(.....)

Anggota,
Sri Muryani, SKM, M. Kes
NIP. 1963072219866032001

(.....)

Jakarta, Mei 2020
Ketua Jurusan Kesehatan Lingkungan



Mohamad Mirza Fauzie, SST, M. Kes
NIP. 196707191991031002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya penulis sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan dengan benar.

Nama : Murwani Wahyu Astuti

NIM : P07133117027

Tanda Tangan :

Tanggal : Mei 2020

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NIM : P07133117027

Progam Studi : Diploma Tiga Sanitasi

Jurusan : Kesehatan Lingkungan

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, **Hak Bebas Royalti Noneksklusif(Non-exclusive-Royalty-Free Right)** atas Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul : **KEPUASAN PENGGUNA FASILITAS SANITASI DI PAMANDIAN UMUM UMBUL PONGGOK KLATEN TAHUN 2020**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian perntayaa ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta

Pada tanggal : Mei 2020

Yang menyatakan



(Murwani Wahyu Astuti)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Penulis (KTI) ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat melakukan penelitian untuk mencapai gelar Ahli Madya Kesehatan pada Program Studi Diploma Tiga Sanitasi Jurusan Kesehatan Lingkungan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.

Penulis pada kesempatan ini menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Joko Susilo, SKM, M.Kes, Direktur Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Yogyakarta.
2. Mohamad Mirza Fauzie, SST, M.Kes, Ketua Jurusan Kesehatan Lingkungan Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Yogyakarta dan Pembimbing utama.
3. Haryono, SKM, M.Kes, Ketua Program Studi Diploma Tiga Sanitasi Jurusan Kesehatan Lingkungan Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Yogyakarta.
4. Yamtana, SKM, M.Kes; Dewan Penguji.
5. Sri Muryani, SKM, M.Kes; Pembimbing pendamping.
6. Ketua Pengelola Umbul Ponggok Klaten
7. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
8. Sahabat yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penyusunan karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap semoga Karya Tulis Ilmiah ini bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, Mei 2020

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS..... | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | ix |
| ABSTRAK | x |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 5 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 5 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 6 |
| E. Ruang Lingkup | 6 |
| F. Keaslian Penelitian | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Landasan Teori | 10 |
| B. Kerangka Konsep Penelitian | 23 |
| C. Pertanyaan Penelitian | 24 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Jenis dan Desain Penelitian | 25 |
| B. Populasi dan Sampel..... | 25 |
| C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional | 26 |
| D. Hubungan Antar Variabel..... | 33 |
| E. Teknik Pengumpulan Data | 34 |
| F. Instrumen Penelitian | 34 |
| G. Prosedur Penelitian | 35 |
| H. Rencana Analisis Data..... | 36 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | |
| A. Gambaran Umum Penelitian | 37 |
| B. Hasil penelitian | 39 |
| C. Pembahasan | 42 |
| D. Faktor Pendukung..... | 61 |
| E. Faktor Penghambat | 61 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | |
| A. Kesimpulan..... | 62 |
| B. Saran | 62 |
| DAFTAR PUSTAKA | 64 |
| LAMPIRAN..... | 66 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 1. Kerangka Konsep Penelitian | 23 |
| Gambar 2. Hubungan Antar Variabel | 33 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|--|---------|
| Lampiran 1. <i>Dummy tabel</i> | 67 |
| Lampiran 2. Lembar <i>Checklist</i> | 68 |
| Lampiran 3. Lembar Kuesioner | 72 |
| Lampiran 4. Lembar Hasil <i>Checklist</i> | 75 |
| Lampiran 5. Rekapitulasi Data Penilaian Kepuasan Fasilitas Sanitasi di Pemandian Umum Umbul Pongok Klaten Tahun 2020..... | 79 |
| Lampiran 6. Kondisi Tempat Sampah di Toilet | 81 |
| Lampiran 7. Saluran Limbah Domestik | 81 |
| Lampiran 8. Kondisi Tempat Sampah | 82 |
| Lampiran 9. Kondisi Toilet..... | 82 |
| Lampiran 10. Lokasi Area Kolam Pemandian | 83 |
| Lampiran 11. Dokumentasi Penilaian Kepuasan Pengguna Kolam..... | 83 |
| Lampiran 12. Gambaran Lokasi Pemandian | 84 |