

TUGAS AKHIR

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP KELAS TIGA
TERHADAP CITA RASA LAUK HEWANI YANG DISAJIKAN DI RSUD
PANDAN ARANG BOYOLALI**



PRISMALA VERTA BERLIANA NURSENO

P07131117027

**PRODI D-III GIZI
JURUSAN GIZI
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2020**

TUGAS AKHIR

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP KELAS TIGA
TERHADAP CITA RASA LAUK HEWANI YANG DISAJIKAN DI RSUD
PANDAN ARANG BOYOLALI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Gizi



PRISMALA VERTA BERLIANA NURSENO

P07131117027

**PRODI D-III GIZI
JURUSAN GIZI
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2020**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

TUGAS AKHIR

“Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas Tiga Terhadap Cita Rasa Lauk
Hewani yang Disajikan di RSUD Pandan Arang Boyolali”

Disusun oleh:

PRISMALA VERTA BERLIANA NURSENO

P07131117027

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal:

.....

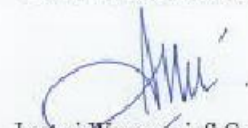
Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

Dra. Elza Ismail, M.Kes

NIP.196011201991032001



Lastmi Wavansari, S.Gz, MPH

NIP. 198007192001122002

Yogyakarta,.....

Ketua Jurusan Gizi



Dr. Ir. I Made Alit Gunawan, M.Si

NIP. 196303241986031001

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

"Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas Tiga Terhadap Cita Rasa Lauk Hewani yang Disajikan di RSUD Pandan Arang Boyolali"

Disusun oleh:

PRISMALA VERTA BERLIANA NURSENO

P07131117027

Telah dipertahankan dalam seminar hasil di depan Dewan Penguji

Pada tanggal:2020

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua

Dra. Noor Tifauzah, M.Kes

NIP. 196005301989102001

()

Anggota,

Dra. Elza Ismail, M.Kes


NIP. 196011201991032001

(.....)

Anggota,

Lastmi Wayansari, S.Gz, MPH

NIP. 198007192001122002

()

Yogyakarta,.....



Ketua Jurusan Gizi

Dr. Ir. I Made Ali Gunawan, M.Si

NIP. 196303241986031001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini hasil adalah hasil karya penulis sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan dengan benar.

Nama : Prisma Verta Berliana Nurseno

NIM : P07131117027

Tanda Tangan: *Prisma*

Tanggal : *8 Juli 2020*

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Prismala Verta Berliana Nurseno
NIM : P07131117027
Program Studi : DIII Gizi
Jurusan : Gizi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (No-exclusive Royalty-Free Right)** atas Tugas Akhir saya yang berjudul :

Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas Tiga
Terhadap tita Rasa Laut Hewani yang Disajikan di
RSUD Pundel Arang Boyolali

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta

Pada tanggal : 8 Juli 2020

Yang menyatakan
METERAI
TEMPEL
KEMENTERIAN RI
KEMENTERIAN RI
KEMENTERIAN RI
5000
(Prismala Verta B.N.)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Gizi pada Program Studi Diploma III Jurusan Gizi Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. Tugas Akhir ini terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Joko Susilo, SKM, M.Kes selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. Bapak DR. Ir. Made Alit Gunawan, M.Si selaku ketua jurusan.
3. Bapak Nur Hidayat, SKM, M.Kes selaku ketua prodi.
4. Ibu Dra. Elza Ismail, M.Kes selaku pembimbing utama.
5. Ibu Lastmi Wayansari, S.Gz, MPH selaku pembimbing pendamping.
6. Ibu kepala instalasi gizi selaku pimpinan lahan penelitian.
7. Subjek penelitian dan pihak yang membantu penelitian.
8. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.
9. Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna dan perlu perbaikan. Karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca.

Yogyakarta,.....2020

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KTI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Ruang Lingkup.....	3
E. Manfaat Penelitian.....	4
F. Keaslian Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Telaah Pustaka.....	6
B. Pertanyaan Penelitian.....	14
C. Kerangka Teori.....	14
D. Kerangka Konsep.....	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	16
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	16
B. Populasi dan Sampel.....	16
C. Waktu dan Tempat.....	17
D. Variabel Penelitian.....	17
E. Definisi Operasional Variabel.....	18
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	21
G. Alat Ukur/Instrumen dan Bahan Penelitian.....	22
H. Prosedur Penelitian.....	23
I. Manajemen Data.....	24
J. Etika Penelitian.....	25
K. Hambatan Penelitian.....	26

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	27
A. Hasil.....	27
B. Pembahasan.....	35
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	39
A. Kesimpulan.....	39
B. Saran.....	39
DAFTAR PUSTAKA.....	40
LAMPIRAN.....	42

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Karakteristik Responden di RSUD Pandan Arang Boyolali.....	29
Tabel 2.1. Hasil Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Rasa Lauk Hewani.....	30
Tabel 2.2. Hasil Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Penampilan Lauk Hewani..	32
Tabel 2.3. Rata-Rata Hasil Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Rasa Lauk Hewani.....	34
Tabel 2.4. Rata-Rata Hasil Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Penampilan Lauk Hewani.....	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori.....	14
Gambar 2. Kerangka Konsep.....	15

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Siklus Menu.....	43
Lampiran 2. Rencana Anggaran Penelitian.....	46
Lampiran 3. Jadwal Penelitian.....	47
Lampiran 4. Form informed consent.....	48
Lampiran 5. Form identitas pasien.....	49
Lampiran 6. Kuesioner Tingkat Kepuasan.....	50
Lampiran 7. Form Rekapitulasi.....	52