

### Daftar Pustaka

- Affleck, A. Parks, P. Drummond, A. 2013. *Emergency department overcrowding and access block*. CJEM. 15. 359-70. 10.1017/S1481803500002451. Di unduh tanggal 13 Oktober 2019
- Ali. 2014. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Mutu Pelayanan Keperawatan Di Ruang IGD RSUP Dr. Wahidin Sudirohusodo Makasar. Di unduh pada 17 September 2019 <http://library.stikesnh.ac.id/files/disk1/10/elibrary%20stikes%20nani%20hasanuddin--umaralihab-462-1-42142282-1.pdf>
- Ahsan. 2015. Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit Daerah (RSD) Mardi Waluyo Kota Blitar (*Job Stress and Job Satisfaction Among Nurses in Mardi Waluyo Hospital Blitar*). 10. 318 - 323. Di unduh pada tanggal 19 September 2019
- Ambarwati, D. 2014. Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Perawat IGD dengan Dukungan Sosial sebagai Variabel Moderating. Naskah Publikasi Keperawatan; Universitas Diponegoro. Di unduh tanggal 11 November 2019
- Australasian College of Emergency Medicine in Morris, 2011*. Di unduh tanggal 11 November 2019.
- American College of Emergency Physicians, 2016*. Di unduh tanggal 12 November 2019
- APA. 2012. *Measures of Organizational Stressors*. <http://supp.apa.org/books/Preventive-Stress-Management-Second/organizationalstressors.pdf>
- APA. 2016. *Stress : The Different Kind of Stress*. <http://www.apa.org/helpcenter/stress-kinds.aspx>.
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik Edisi Revisi 2010*. Jakarta: Rineka Cipta
- Asplin, Brent & Magid, David & Rhodes, Karin & Solberg, Leif & Lurie, Nicole & Camargo, Carlos. 2003. *A Conceptual Model of Emergency Department Crowding*. *Annals of emergency medicine*. 42. 173-80. 10.1067/mem.2003.302.
- Bougie, & Sekaran. 2013. Edisi 5, Research Methods for Business: A skill Building Approach. New York: John wiley@Sons
- Boyle, A. Abel, G. Raut, P. Austin, R. Dhakshinamoorthy, V. Ayyamuthu, R. Murdoch, I. Burton, J. 2016. Comparison of the International Crowding Measure in Emergency Departments (ICMED) and the National Emergency Department Overcrowding Score (NEDOCS) to measure emergency

- department crowding: pilot study. *Emergency medicine journal* : EMJ. 33. 10.1136/emmermed-2014-203616.
- Bernstein. 2009. *The Effect of Emergency Department Crowding on Clinically Oriented Outcomes*. *Acad Emerg Med* 2009 Jan;16(1):1-10. doi: 10.1111/j.1553-2712.2008.00295.x. di unduh pada tanggal 17 November 2019
- Clark, Sunday; Espinola, Janice A.; Rudders, Susan A.; Banerji, Aleena; Camargo, Carlos A. 2009. Favorable trends in the frequency of U.S. emergency department visits for food allergy, 2001-2009. *Department of Emergency Medicine, Weill Cornell Medical College, New York*. Di unduh tanggal 3 Oktober 2019
- Charnley, E. 1999. *Occupational Stress in the Newly Qualified Staff Nurse*. *Nursing Standard*, 33.
- Chusna, Jaza Anil. 2010. *Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Stres Kerja Di Instalasi Rawat Inap RSUD Islam Surakarta*. Skripsi
- Desima, R. 2013. Tingkat stres kerja perawat dengan perilaku caring perawat. *Jurnal Keperawatan*, 4 (1), 43–55.
- Dharma, Kusuma Kelana 2011, *Metodologi Penelitian Keperawatan : Panduan Melaksanakan dan Menerapkan Hasil Penelitian*, Jakarta, Trans InfoMedia
- Emergency Nurses Association*. 2011. *Department Violence Surveillance Study Nurses Association November 2011*
- Essiam, J. O. 2015. *Influence of job stress on job satisfaction among university staff: analytical evidence from a public University Ghana*. *International Journal of Economics, Commerce and Management*. III, 2. Fathoni, A. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Eysenck. 2012. *Smoking, personality, and stress: Psychosocial factors in the prevention of cancer and coronary heart disease*. Springer Science & Business Media. 2012/12/6.
- Firmana. 2011. Hubungan Shift Kerja dengan Stres Kerja pada Karyawan Bagian Operation PT. Newmont Nusa Tenggara di Kabupaten Sumbawa Barat. *Jurnal KES MAS*, 5 : 1 – 67. Di unduh tanggal 18 November 2019
- Garcia-romero, M., Quintero-manzano, J. and Bermon, A. 2017. 'Colombia Médica NEDOCS vs subjective evaluation , ¿Is the health personnel of the emergency department aware of its overcrowding?', 48(6), pp. 53–57. Di unduh tanggal 7 Oktober 2019
- Gilboy, H. 2009. *Comprehension of Discharge Instructions*. *Advanced Emergency Nursing Journal*. 31(1):4–11, January-March 2009. DOI: 10.1097/TME.0b013e318196e839, PMID: 20118847 Issn Print: 1931-4485 Publication Date: January-March 2009 Di unduh tanggal 7 Oktober 2019

- Gobel RS., Ratu JAM., Akili RH. 2013. Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja pada Perawat di Ruang ICU dan UGD RSUD Datoe Binangkang Kabupaten Bolaang Mongondow. *Jurnal Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sam Ratulangi Manado*.
- Garcia-Romero M, Rita-Gáfaró CG, Quintero-Manzano J, Angarita AB. 2017. NEDOCS vs subjective evaluation, ¿Is the health personnel of the emergency department aware of its overcrowding?. *Colombia Medica*. 48. 53-57. 10.25100/cm.v48i2.2131. Halaman: 53 – 57
- HSE. 2014. *Stress at Work*. <http://www.acas.org.uk/media/pdf/q/c/Stress-at-work-advisory-booklet.pdf>
- Hawari, D. 2011. *Manajemen Stres Cemas dan Depresi*. Jakarta: FKUI.
- Heimstra, N.H and McFarling, L.H. 1978. *Environmental Psychology*. Brooks/Cole, Monterey.
- Harrisma. 2013. Pengaruh Stres Kerja terhadap Produktivitas Kerja Melalui Kepuasan Kerja. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 1 (2). Di unduh tanggal 17 September 2019
- Hidayat. 2017. *Metode penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data*. Jakarta: Salemba Medika.
- Hoot, N. and Aronsky, D. 2008. 'An Early Warning System for Overcrowding in the Emergency Department'. page 339–343. Di unduh tanggal 7 Oktober 2019
- Hwang U, McCarthy ML, Aronsky D, Asplin B, Crane PW, Craven CK, Epstein SK, Fee C, Handel DA, Pines JM, Rathlev NK, Schafermeyer RW, Zwemer FL Jr, Bernstein SL. 2011. Measures of Crowding in the Emergency Department: A Systematic Review. *Academic emergency medicine : official journal of the Society for Academic Emergency Medicine*. 18. 527-38. 10.1111/j.1553-2712.2011.01054.x. Di unduh tanggal 1 Oktober 2019
- Haryanti. 2013. Hubungan Antara Beban Kerja dengan Stres Kerja Perawat di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabupaten Semarang. *Jurnal Manajemen Keperawatan*, 1 (1). Di unduh pada tanggal 18 November 2019
- Hartono. 2012. *Stres & Stroke*. Yogyakarta: Penerbit Kanisius.
- Holahan. 1982. *Environmental Psychology*. New York: Random House.
- Hurrell., McLaney. 1988. *Exposure to job stress—a new psychometric instrument*. *Scand J Work Environ Health*, 14(1) : 27-28.
- ILO. 2012. *Stress Prevention at Work Checkpoints*.
- ILO. 2016. *Psychosocial Risk and Work-related Stress*. <http://www.ilo.org/safework/areasofwork/workplace-health-promotion->

and-well-being/WCMS\_108557/lang--en/index.htm

- Indriyani. 2009. Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Stress Kerja terhadap Kinerja Perawat Wanita Rumah Sakit (Studi Pada Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang). Semarang : Universitas Diponegoro. Di unduh tanggal 17 September 2019
- Jadmiko. 2017. Pengetahuan Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Manajemen Nyeri Di Instalasi Gawat Darurat. Surakarta: Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Surakarta. Jurnal Riset Kesehatan  
<http://ejournal.poltekkessmg.ac.id/ojs/index.php/jrk/article/view/1208> Di unduh pada tanggal 7 September 2019
- Jennings, Bonnie. 2008. *Work Stress and Burnout Among Nurses: Role of the Work Environment and Working Conditions*. USA : NCBI
- Joint Commission International (JCI). 2017. Standar Akreditasi Rumah Sakit Edisi ke 6. Di unduh tanggal 18 September 2019
- Kadir. 2010. Perubahan hormon stres. Jurnal Ilmiah Kedokteran Universitas Wijaya Kesuma Surabaya, 2(1).
- Kasmarani. 2012. Pengaruh Beban Kerja Fisik dan Mental terhadap Stres Kerja pada Perawat di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Cianjur. Undergraduate Thesis, Faculty of Public Health
- Kemenkes RI. 2010. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1087/MENKES/SK/VIII/2010 tentang Standar Kesehatan dan Keselamatan Kerja di Rumah Sakit.
- Kemenkes RI. 2014. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2014 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 856/Menkes/SK/IX/2009 Tentang Standar Pelayanan Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit. <http://sardjito.co.id/sardjitowp/wpcontent/uploads/2015/12/kepmenkes-856-thn-2009-standar-IGD.pdf>. Di unduh pada 28 November 2019
- Khazaeni, B. Novales, J. Voigt, J. Gaffud, G. 2015. *The Surge Plan: Improving Emergency Department Overcrowding*. Desert Regional Medical Center
- Kristianti. E. 2016. Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja Perawat dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan di Ruang Perawatan Khusus RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso Wonogiri. Undergraduate Theses from 01 / 2016-09-19 di unduh pada tanggal 27 November 2019
- Lee IH, Chen CT, Lee YT, Hsu YS, Lu CL, Huang HH, Hsu TF, How CK, Yen DH, Yang UC. 2017. A new strategy for emergency department crowding:

- High-turnover utility bed intervention. *Journal of the Chinese Medical Association*. 80. 10.1016/j.jcma.2016.11.002. Di unduh tanggal 18 Oktober 2019
- Lumingkewas. 2015. Hubungan Kondisi Kerja dengan Stres Kerja Perawat Dirungan Intasalisasi Gawat Darurat Medik RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado. *Ejournal Keperawatan (e-Kp)* Vol. 3 No.3. Di unduh tanggal 22 September 2019
- Mahastuti. 2019. Perbedaan stress kerja pada perawat di ruang unit gawat darurat dengan perawat di ruang rawat inap Rumah Sakit “S” di Kota Denpasar tahun 2017. *Intisari Sains Medis 2019*, Volume 10, Number 2: 284-289 P-ISSN: 2503-3638, E-ISSN: 2089-9084. Di unduh pada 28 November 2019
- Martina. 2012. Gambaran Stres Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Paru Dr. Moehammad Goenawan Partowidigdo Cisarua Bogor (RSPG). Jakarta: Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Indonesia. Di unduh tanggal 22 September 2019
- Martina. 2012. Gambaran Tingkat Stres Kerja Perawat di Ruang rawat inap SPG Cisarua Bogor. Depok : Universitas Indonesia. Di unduh tanggal 22 September 2019
- Masitoh. 2011. *Stres Kerja Ditinjau dari Konflik Peran Ganda dan Dukungan Sosial pada Perawat. Jurnal Psikologi Islam (JPI)* 8 (1) : 63-82. Di unduh tanggal 15 September 2019
- National Safety Congress and Expo 2003: Taking Safety to New Heights.*
- NEDOCS *calculator* di unduh tanggal 28 November 2019
- [emed.unm.edu/clinical/nedocs.html](http://emed.unm.edu/clinical/nedocs.html)
- [www.mdcalc.com/nedocs-score-emergency-department-overcrowding](http://www.mdcalc.com/nedocs-score-emergency-department-overcrowding)
- NIOSH. 2014. *Niosh Generic Job Stress Questionnaire*. <http://www.cdc.gov/niosh/topics/workorg/detail088.html> Di unduh tanggal 22 November 2019
- Ningsih. 2015. *Overcrowding Patient And Improving Emergency Patient Flow In Emergency Department: A Literature Review*. Malang: Jurusan Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya Malang. *Jurnal Ilmu Keperawatan*
- <http://jik.ub.ac.id/index.php/jik/article/download/43/62>. Di unduh tanggal 5 September 2019
- Notoatmojo. 2018. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Noor. 2016. *Metodelogi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi dan Karya Ilmiah*. Jakarta : Prenada Media Grub

- Nursalam. 2015. *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Edisi ke-4*. Jakarta : Salemba Medika.
- Nurazizah. 2017. Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja pada Perawat di Ruang Rawat Inap Kelas III RS X Jakarta Tahun 2017. Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan: UIN Syarif Hidayatullah Jakarta. Di unduh tanggal 15 November 2019
- Oroh, A. Mulyadi, dan R. Malara. 2017. Hubungan Antara Kondisi *Overcrowded* Dan Pemberian Informasi Dengan Kecemasan Keluarga Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Pancaran Kasih GMIM Manado. Manado: Program Studi Ilmu Kgarciaeperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Sam Ratulangi. *Ejournal Keperawatan (e- Kp)* Vol. 5(1)[https://ejournal.unsrat.ac.id/index .php/jkp/article/view/14889/14453](https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jkp/article/view/14889/14453) Di unduh tanggal 25 September 2019
- Pascasie, Kagobora & Mtshali, Ntombifikile Gloria. 2014. *A descriptive analysis of Emergency Department overcrowding in a selected hospital in Kigali, Rwanda*. *African Journal of Emergency Medicine*. 4. 10.1016/j.afjem.2013.10.001.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Tahun 2016 di unduh tanggal 29 September 2019
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Tahun 2018 di unduh tanggal 29 September 2019
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 47 tahun 2018 tentang Pelayanan Kegawatdaruratan.
- Prabowo, B. 2017. Penerapan NEDOCS di IGD RSUD dr. Iskak Tulungagung. Diakses tanggal 18 Desember 2019.
- Riza. 2015. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Perawat Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Rumah Sakit Wijaya Kusuma Kabupaten Lumajang Jawa Timur). Di unduh tanggal 16 September 2019
- Salway, RJ. Valenzuela, R. Shoenberger, JM. Mallon, WK. Viccellio, A. 2017. Emergency Department (ED) Overcrowding: Evidence-Based Answer to Frequently Asked Questions. *Revista Médica Clínica Las Condes*. 28. 213-219. 10.1016/j.rmclc.2017.04.008. Sarwono. 1992. *Psikologi Lingkungan*. Jakarta: Gramedia
- Soegiono, P. 2009. Pengaruh Kepemimpinan, Tuntutan Tugas dan Karier Stakan terhadap Stres Kerja dan Dampaknya bagi Komitmen Organisasi dan Organization Citizenship Behavior Karyawan PT. Alfa Retailindo Surabaya. Diakses tanggal 1 November 2019
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif,*

*dan R&D*. Bandung: Alfabeta

- Sunaryo. 2012. *Psikologi untuk Keperawatan*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Supardi. 2010. Analisa Stres Kerja pada Kondisi dan Beban Kerja Perawat dalam Klasifikasi Pasien di Ruang Rawat Inap Rumkit TK II Putri Hijau KESDAM I/BB Medan. Tesis.
- Sharma. 2014. *Occupational stress among staff nurses: Controlling the risk to health*. *Indian J Occup Environ Med*, 18 (2): 52–56. Di unduh tanggal 11 Oktober 2019
- Schull, MJ. Lazier, K. Vermeulen, M. Mawhinney, S. Morrison, LJ. 2003. Emergency Department Contributors to Ambulance Diversion: A Quantitative Analysis. *Annals of emergency medicine*. 41. 467-76. 10.1067/mem.2003.23. Di unduh tanggal 5 Oktober 2019
- Smeltzer. Suzanne, C. dan Bare. 2012. Buku Ajar Keperawatan Medikal Bedah Brunner dan Suddarth Ed.8, Vol. 3,4. EGC, Jakarta.
- Suryaningrum, T. 2015. Pengaruh Beban Kerja dan Dukungan Sosial terhadap Stres Kerja pada Perawat RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. Yogyakarta : FE Universitas Negeri Yogyakarta.
- Urip. 2015. Hubungan Shift Kerja dengan Stres Kerja pada Perawat di Interna RSUD Prof Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo. Gorontalo : Universitas Negeri Gorontalo. Di unduh tanggal 18 November 2019
- Wrightsmann & Deaux. 1981. *Social Psychology in the 80's*. Monterey, California: Brooks.
- Wang, H. Robinson, RD. Garrett, JS. Bunch, K. Huggins, CA. Watson, K. Daniels, J. Banks, B. D'Etienne, JP. Zenarosa, NR. 2015. Use of the SONET Score to Evaluate High Volume Emergency Department Overcrowding: A Prospective Derivation and Validation Study. *Emergency Medicine International*. 2015. 1-11. 10.1155/2015/401757.
- Weiss, SJ. Derlet, R. Arndahl, J. Ernst, AA. Richards, J. Fernández-Frackelton, M. Schwab, R. Stair, TO. Vicellio, P. Levy, D. Brautigam, M. Johnson, A. Nick, TG. 2004. Estimating the Degree of Emergency Department Overcrowding in Academic Medical Centers: Results of the National ED Overcrowding Study (NEDOCS). *Academic emergency medicine : official journal of the Society for Academic Emergency Medicine*. 11. 38-50. 10.1197/j.aem.2003.07.017. Di unduh tanggal 25 September 2019
- Widodo. 2010. Perbedaan Tingkat Stres Kerja Antara Perawat Kritis dan Perawat Gawat Darurat di RSUD DR. Moewardi Surakarta. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta. Di unduh tanggal 11 September 2019