

SKRIPSI

**HUBUNGAN TINGKAT KEPADATAN IGD DENGAN STRES
KERJA PERAWAT DI IGD RSUP dr. SOERADJI
TIRTONEGORO KLATEN**



**NAUFAL MUAFI
NIM. P07120216028**

**PRODI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN JURUSAN KEPERAWATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN
KESEHATAN YOGYAKARTA
TAHUN 2020**

SKRIPSI

**HUBUNGAN TINGKAT KEPADATAN IGD DENGAN STRES
KERJA PERAWAT DI IGD RSUP dr. SOERADJI
TIRTONEGORO KLATEN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Keperawatan



**NAUFAL MUAFI
NIM. P07120216028**

**PRODI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN JURUSAN KEPERAWATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN
KESEHATAN YOGYAKARTA
TAHUN 2020**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi

“Hubungan Tingkat Kepadatan IGD Dengan Stres Kerja Perawat di IGD RSUP
dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten”

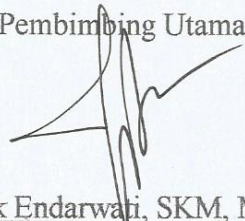
Disusun oleh :

NAUFAL MUAFI
NIM. P07120216028

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal : 9 April 2020

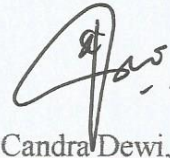
Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Titik Enderwati, SKM, MPH
NIP. 197607031998032003

Pembimbingan Pendamping,



Sari Candra Dewi, SKM., M.Kep
NIP. 197708131999032001



Yogyakarta, 10 April 2020

Ketua Jurusan Keperawatan

Bondan Palestin, SKM., M.Kep., Sp.Kom
NIP. 197207161994031005

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

“HUBUNGAN TINGKAT KEPADATAN IGD DENGAN STRES KERJA PERAWAT DI IGD RSUP dr. SOERADJI TIRTONEGORO KLATEN”

Disusun oleh:
NAUFAL MUAFI
P07120216028

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji
Pada tanggal : 13 April 2020

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua,
Dr. Atik Badi'ah, S.Pd, S.Kp, M.Kes
NIP. 196512301988032001

(.....)

Anggota,
Titik Endarwati, SKM, MPH
NIP. 197607031998032003

(.....)

Anggota,
Sari Candra Dewi, SKM., M.Kep
NIP. 197708131999032001

(.....)

Yogyakarta, 13 April 2020
Ketua Jurusan Keperawatan




Bondan Patestin, SKM., M.Kep., Sp.Kom
NIP. 197207161994031005

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Naufal Muafi

NIM : P07120216028

Tanda Tangan : 

Tanggal : 14 April 2020

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Nama : Naufal Muafi
NIM : P07120216028
Program Studi : Sarjana Terapan Keperawatan
Jurusan : Keperawatan

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty- Free Right)* atas Skripsi saya yang berjudul :

**Hubungan Tingkat Kepadatan IGD dengan Stres Kerja Perawat di IGD
RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada tanggal : 14 April 2020

Yang menyatakan



(Naufal Muafi)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, tugas penyusunan skripsi dengan judul “Hubungan Tingkat Kepadatan IGD dengan Stres Kerja Perawat di IGD RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten” dapat selesai tepat pada waktunya. Penulisan skripsi ini dilaksanakan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Keperawatan pada Program Studi Sarjana Terapan Keperawatan Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.

Skripsi ini terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Joko Susilo, SKM, M.Kes, selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. Bondan Palestin, SKM, M.Kep., Sp.Kom, selaku Ketua Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
3. Ns. Maryana, S.Si.T., S.Psi., S.Kep., M.Kep., selaku Ketua Prodi Sarjana Terapan Keperawatan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
4. Titik Endarwati, SKM, MPH selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Sari Candra Dewi, SKM, M.Kep selaku Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Dr. Atik Badi'ah, S.Pd, S.Kp, M.Kes selaku penguji yang telah memberikan masukan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Direktur RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro, yang telah memberikan izin untuk melakukan studi pendahuluan untuk mengisi data pada skripsi ini.
8. Agus Joko Purwanto, S.Kep., Ns yang telah membantu penulis dalam menguji kuesioner.
9. Latifah dan Eka yang telah membantu mengumpulkan data sebagai asisten penelitian.

10. Uswatun Hasanah yang telah membantu memberi masukan dan penulisan naskah penelitian ini.
11. Teman-teman serta sahabat kelas Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta dan Asrama Baiti Jannati, yang telah saling menyemangati dan berjuang bersama-sama.
12. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa, motivasi serta arahan.
13. Serta semua pihak yang tidak mungkin disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk yang lebih baik. Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang membantu. Semoga Skripsi ini membawa manfaat bagi peneliti, institusi pendidikan, dan pihak rumah sakit.

Yogyakarta,

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Ruang Lingkup Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian	7
F. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Tinjauan Teori.....	12
1. Instalasi Gawat Darurat (IGD).....	12
2. Kepadatan.....	20
3. Kepadatan IGD.....	22
4. Stres.....	28
5. Stres Kerja.....	33
6. Perawat.....	43
B. Kerangka Teori.....	46
C. Kerangka Konsep	47
D. Hipotesis.....	47
BAB III METODE PENELITIAN	48
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	48
B. Populasi dan Sampel	48
C. Tempat dan Waktu Penelitian	50
D. Variabel Penelitian	50
E. Definisi Operasional.....	51
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	53
G. Instrumen Pengumpulan Data	53
H. Uji Validitas dan Reliabilitas	59
I. Prosedur Penelitian.....	63

J. Pengolahan dan Analisa Data.....	68
K. Etika Penelitian	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	74
A. Hasil Penelitian.....	74
B. Pembahasan	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
A. Kesimpulan	90
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Teori Kepadatan IGD dan Stres Kerja.....	46
Gambar 2. Kerangka Konsep Hubungan Tingkat Kepadatan di IGD dengan Stres Kerja Perawat	47

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Gejala-gejala Stres Menurut Beehr	32
Tabel 2. Instrumen Pengukuran Stres Kerja	38
Tabel 3. Definisi Operasional	52
Tabel 4. <i>Blue Print</i> Instrumen Modifikasi NOISH	58
Tabel 5. Uji Validitas NIOSH.....	61
Tabel 6. Uji Reliabilitas NIOSH.....	62
Tabel 7. Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	71
Tabel 8. Distribusi Frekuensi Karakteristik Perawat yang Bekerja di IGD RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten Tahun 2020	77
Tabel 9. Tingkat Kepadatan IGD RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten dalam Shift Pagi, Siang, dan Malam pada Rabu, 22 Januari 2020 s.d. Selasa, 28 Januari 2020	78
Tabel 10. Distribusi Frekuensi Stres Kerja Perawat IGD RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten	79
Tabel 11. Distribusi Frekuensi Karakteristik Perawat dengan Stres Kerja di IGD RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten 2020.....	80
Tabel 12. Hasil Uji Hubungan Tingkat Kepadatan IGD dengan Stres Kerja Perawat di IGD RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten Tahun 2020	81
Tabel 13. Hasil Uji Statistik Non Parametrik <i>Spearman</i>	82

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Permohonan Menjadi Responden	101
Lampiran 2. Penjelasan Untuk Mengikuti Penelitian (PSP)	102
Lampiran 3. Surat Persetujuan Responden (<i>Informed Consent</i>).....	104
Lampiran 4. Identitas Responden.....	105
Lampiran 5. Lembar Observasi 1: NIOSH <i>Generic Job Stress Questionnaire</i> ..	106
Lampiran 6. Lembar Observasi 2: NEDOCS (<i>National Emergency Department Overcrowding Scale</i>).....	109
Lampiran 7. Anggaran Penelitian	110
Lampiran 8. Jadwal Penelitian	111
Lampiran 9. Surat Permohonan Studi Pendahuluan	112
Lampiran 10. Surat Permohonan Izin Penelitian	113
Lampiran 11. Surat Permohonan Izin <i>Etical Clearance</i>	114
Lampiran 12. Surat Izin Studi Pendahuluan	115
Lampiran 13. Surat Izin Penelitian.....	116
Lampiran 14. Surat Keterangan Layak Etik	117
Lampiran 15. Hasil Pengolahan Data	118