

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN *BURNOUT*  
*SYNDROME* PADA PERAWAT KAMAR OPERASI  
RSUP DR. SOERADJI TIRTONEGORO**



**ANNISA WIDHIASTUTI  
P07120216016**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN  
JURUSAN KEPERAWATAN  
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN  
YOGYAKARTA  
2020**

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN *BURNOUT*  
*SYNDROME* PADA PERAWAT KAMAR OPERASI  
RSUP DR. SOERADJI TIRTONEGORO**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan  
Keperawatan



**ANNISA WIDHIASTUTI  
P07120216016**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN  
JURUSAN KEPERAWATAN  
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN  
YOGYAKARTA  
2020**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi

“Hubungan Beban Kerja dengan *Burnout Syndrome* pada Perawat Kamar Operasi  
RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro”

Disusun oleh:

ANNISA WIDHIASTUTI  
NIM. P07120216016

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal: 14 April 2020

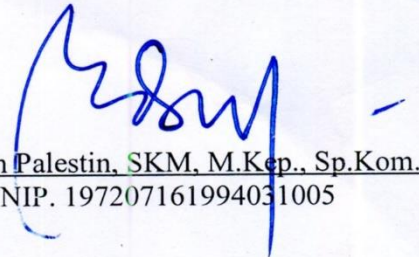
Menyetujui,

Pembimbing I,



Dr. Catur Budi Susilo, S.Pd., S.Kp., M.Kes.  
NIP. 196406301988031004

Pembimbing II,



Bondan Palestin, SKM, M.Kep., Sp.Kom.  
NIP. 197207161994031005

Yogyakarta, 14 April 2020

Ketua Jurusan Keperawatan



Bondan Palestin, SKM, M.Kep., Sp.Kom.  
NIP. 197207161994031005

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

“Hubungan Beban Kerja dengan *Burnout Syndrome* pada Perawat Kamar Operasi  
RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro”

Disusun Oleh

ANNISA WIDHIASTUTI  
P07120216016

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji

Pada tanggal: 15 April 2020

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Ketua,  
Dr. Catur Budi Susilo, S.Pd., S.Kp., M.Kes. (.....)   
NIP. 196406301988031004

Anggota,  
Bondan Palestin, SKM, M.Kep., Sp.Kom. (.....)   
NIP. 196710171990032001

Anggota,  
Ida Mardalena, S.Kep., Ns., M.Si. (.....)   
NIP. 197107181994032003

Yogyakarta, 15 April 2020

Ketua Jurusan Keperawatan


  
Bondan Palestin, SKM, M.Kep., Sp.Kom.  
NIP. 197207161994031005

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya penulis sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah dinyatakan dengan benar.

Nama : Annisa Widhiastuti

NIM : P07120216016

Tanda Tangan :  .....

Tanggal : 14 April 2020

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

---

---

Nama : Annisa Widhiastuti  
NIM : P07120216016  
Program Studi : Sarjana Terapan Keperawatan  
Jurusan : Keperawatan

demikian mengembangkan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*)** atas skripsi saya yang berjudul : “Hubungan Beban Kerja dengan *Burnout Syndrome* pada Perawat Kamar Operasi RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Yogyakarta  
Pada tanggal: 20 April 2020  
Yang menyatakan



Annisa Widhiastuti  
NIM. P07120216016

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Beban Kerja dengan *Burnout Syndrome* pada Perawat Kamar Operasi RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro”.

Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Keperawatan pada Program Studi Sarjana Terapan Keperawatan Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. Skripsi ini terwujud atas bimbingan, pengarahan, dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Joko Susilo, SKM, M.Kes, selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. Dr. Endang Widyaswati, M.Kes, selaku Direktur RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro.
3. Bondan Palestin, SKM, M.Kep., Sp.Kom, selaku Ketua Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
4. Ns. Maryana, S.Si.T., S.Psi., S.Kep., M.Kep., selaku Ketua Prodi Sarjana Terapan Keperawatan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun Skripsi.
5. Dr. Catur Budi Susilo, S.Pd., S.Kp., M.Kes. selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan Skripsi ini.
6. Bondan Palestin, SKM, M.Kep., Sp.Kom, selaku Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan bimbingan dalam penyusunan Skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen beserta staf Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
8. Kedua orang tua yang telah memberikan doa serta dukungan baik moril maupun materil.
9. Teman-teman Sarjana Terapan Keperawatan Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta yang telah memberi semangat dan dukungan.
10. Semua pihak yang turut berkontribusi.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas budi baik semua pihak yang telah memberi kesempatan, dukungan, dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Yogyakarta, 14 April 2020

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Ruang Lingkup Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	7
F. Keaslian Penelitian.....	8

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Teori.....	11
1. <i>Burnout Syndrome</i> .....	11
2. Beban Kerja .....	30
B. Kerangka Teori.....	44
C. Kerangka Konsep.....	45
D. Hipotesis.....	46

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Desain Penelitian.....	47
B. Subyek Penelitian.....	47
C. Waktu dan Tempat Pelaksanaan .....	47
D. Variabel Penelitian .....	48
E. Definisi Operasional.....	49
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data .....	50
G. Instrumen dan Bahan Penelitian.....	51
H. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	52
I. Prosedur Penelitian.....	53
J. Manajemen Data .....	54
K. Analisa Data .....	55
L. Etika Penelitian .....	57

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	60
B. Pembahasan.....	68
C. Kelemahan dan Keterbatasan Penelitian .....	76
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	78
B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA .....	80
LAMPIRAN	

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Kerangka Teori.....	43
Gambar 2. Kerangka Konsep .....	44

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Maslach Burnout Inventory</i> .....	28
Tabel 2. Definisi Operasional .....	48
Tabel 3. Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden .....	62
Tabel 4. Distribusi Frekuensi Beban Kerja .....	63
Tabel 5. Distribusi Frekuensi <i>Burnout Syndrome</i> .....	63
Tabel 6. Tabulasi silang karakteristik responden dengan <i>burnout syndrome</i> ..	64
Tabel 7. Hasil Analisis <i>Chi Square</i> ( $X^2$ ) antara karakteristik responden deng .	66
Tabel 8. Hasil Analisis Regresi Logistik.....	67
Tabel 9. Tabulasi silang hubungan beban kerja dengan <i>burnout syndrome</i> ....	69

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Penjelasan untuk mengikuti penelitian (PSP)
- Lampiran 2. Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 3. Surat Persetujuan Responden (*Informed Consent*)
- Lampiran 4. Lembar Kuesioner *Burnout Syndrome*
- Lampiran 5. Lembar Kuesioner Beban Kerja Perawat
- Lampiran 6. Rencana Anggaran
- Lampiran 7. Jadwal Penelitian
- Lampiran 8. Surat Pengajuan *Ethical Clearance*
- Lampiran 9. Surat *Etichal Clearance*
- Lampiran 10. Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 11. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 12. Hasil SPSS
- Lampiran 13. Lembar Bimbingan