

## PERILAKU *CARING* PERAWAT PADA PASIEN DI INSTALASI GAWAT DARURAT

Anggita Nurlitasari<sup>1</sup>, Sri Hendarsih<sup>2</sup>, Catur Budi Susilo<sup>3</sup>  
Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta  
Jl. Tata Bumi No.3 Banyuraden, Gamping, Sleman, Yogyakarta, 55293  
Email : [nurs.anggita@gmail.com](mailto:nurs.anggita@gmail.com)

### ABSTRAK

**Latar Belakang :** Perilaku *caring* juga dibutuhkan oleh pasien di Instalasi Gawat Darurat yang segala kebutuhannya tergantung oleh perawat. Kondisi IGD yang dituntut cepat dan tepat, perawat tidak boleh melupakan *caring* ke pasien. Perilaku *caring* perawat merupakan hal yang penting bagi pasien akan membantu kesembuhan pasien, mengatasi kecemasan serta mendorong kondisi pasien menjadi baik. Perilaku *caring* yang kurang di IGD memicu kondisi pasien seperti kurang diperhatikan akan berdampak tidak baik untuk kesembuhan pasien dan hal ini bertolak belakang dengan manfaat *caring*. **Tujuan Penelitian :** Diketahui perilaku *caring* perawat pada pasien di Instalasi Gawat Darurat. **Metode :** Kajian literatur review ini diambil dari beberapa hasil penelitian melalui database (Portal Garuda, Directory Of Open Journals, PubMed dan Google Scholar) pada antara tahun 2010 sampai tahun 2020 berupa hasil penelitian yang membahas perilaku *caring* pada pasien di Instalasi Gawat Darurat. Jurnal yang didapatkan berjumlah 30 jurnal berkaitan dengan *caring* dari hasil pencari menggunakan kata kunci perilaku *caring*, pasien di Instalasi Gawat Darurat. Kemudian setelah dilakukan seleksi isi jurnal maka diperoleh 19 jurnal yang sesuai dengan pembahasan perilaku *caring* perawat pada pasien di Instalasi Gawat Darurat. **Hasil :** Perilaku *caring* merupakan tindakan yang harus dimiliki oleh perawat seperti rasa kepedulian, kasih sayang, keterampilan, empati dan tanggung jawab, untuk mendorong kesembuhan dan dibutuhkan oleh pasien di IGD. Praktik perilaku *caring* perawat dipengaruhi beberapa faktor dari perawat sendiri seperti, motivasi atau dorongan perilaku *caring*, empati atau sensitifitas pada kondisi pasien, dan komunikasi terapeutik dalam membangun hubungan dengan pasien. Perawat IGD yang dituntut cepat dan tepat walaupun kendala seperti beban tugas yang lebih atau waktu yang terbatas, tidak boleh mempengaruhi perilaku *caring* yang diberikan pada pasien. Kurang perilaku *caring* pada pasien IGD akan menimbulkan kondisi seperti rasa tidak nyaman atau cemas yang akan menghambat kesembuhan pasien. **Kesimpulan :** Perilaku *caring* perawat merupakan hal yang penting untuk diberikan pada pasien di IGD karena mendorong kesembuhan atau kondisi yang lebih baik dari aspek fisik maupun psikososial dan spiritual.

**Kata Kunci :** perilaku perawat *caring*, pasien di Instalasi Gawat Darurat

## **CARING BEHAVIOR OF NURSING PATIENTS IN INSTALLATION OF EMERGENCY**

### **ABSTRACT**

**Background:** Caring is also needed by patients in the Emergency Department whose needs depend on the nurse. Emergency conditions that are demanded to be fast and precise, nurses must not forget caring to patients. Nurse caring behavior is important for patients to help cure patients, overcome anxiety and encourage the patient's condition to be good. The caring behavior that is lacking in the emergency room triggers the patient's condition, such as lack of attention, will not have a good impact on the patient's recovery and this is contrary to the benefits of caring. **Research Purpose:** A nurse's caring behavior is known in patients in the Emergency Department. **Method:** This review literature review was taken from several research results through databases (Garuda Portal, Directory Of Open Journals, PubMed and Google Scholar) between 2010 and 2020 in the form of research results that discuss caring behavior in patients in Emergency Room Inslations. The journals obtained amounted to 30 journals relating to caring from search results using keywords caring behavior, patients in the Emergency Department. Then after selecting the contents of the journal, 19 journals are obtained which are in line with the discussion of nurses caring behavior in patients in the Emergency Room. **Result:** caring behavior is an action that must be owned by nurses such as caring, affection, skills, empathy and responsibility, to encourage healing and is needed by patients in the emergency room. Nurse caring practice is influenced by several factors from nurses themselves, such as motivation or encouragement of caring behavior, empathy or sensitivity to the patient's condition, and therapeutic communication in building relationships with patients. IGD nurses who are demanded to be fast and precise despite obstacles such as more workloads or limited time, may not influence caring behavior given to patients. Lack of caring behavior in emergency patients will cause conditions such as discomfort or anxiety that will hinder the patient's recovery. **Conclusion:** Nurse caring behavior is important to be given to patients in the emergency room because it encourages healing or a better condition than physical as well as psychosocial and spiritual health.

Keywords: caring nurse behavior, patients in the Emergency Department