

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul, S, A. (2013). Hubungan perilaku caring perawat dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap rumah sakit. Penelitian Dosen Universitas Hasanuddin. Website : [www.lib.unhas.ac.id](http://www.lib.unhas.ac.id).
- Amstrong, Gary & Philip, Kotler. (2012) *Dasar-Dasar Pemasaran. Jilid I, Alih Bahasa Alexander Sindoro dan Benyamin Molan*. Jakarta: Penerbit Prenhalindo.
- Anjaswarni, Keliat, & Sabri. (2002). Analisis Tingkat Kepuasan Klien Terhadap Pelayanan Rumah sakit Umum Daerah Dr. Saiful Anwar Malang, *Jurnal Keperawatan Indonesia volume 6. no.2, 41-48*. Jakarta : Penerbit FIK UI.
- Azwar, S. (2011). *Metode penelitian*, Pustaka Pelajar : Yogyakarta.
- Bata, Y. W. (2013). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Pengguna Askes Sosial Pada Pelayanan Rawat Inap di RSUD Laki pada Kabupaten Tana Toraja. *Jurnal Universitas Hasanuddin*. Website : <http://repository.unhas.ac.id>
- Budiastuti. (2010). *Kepuasan pasien terhadap pelayanan rumah sakit*. Jakarta : Trans Info Media
- Darmawan, Ngurah. (2016). Hubungan Perilaku Caring Perawat Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD Klungkung. Website : <https://id.scribd.com>
- Dwidiyanti. 2015. *Caring Kunci Sukses Perawatan Mengamalkan Ilmu*. Semarang: Hasani.
- Donsu, Jenita Doli Tine. (2016). *Metodologi Penelitian Keperawatan*. Yogyakarta : Pustaka Baru.
- Fitri Mailani, Nera Fitri. (2017). Hubungan Perilaku caring perawat dengan tingkat kepuasan pasien BPJS di RSUD dr.Rasidin Padang. *Jurnal Endurance Vol 2; No 2*. Website : <http://ejournal.kopertis10.or.id>
- Gerson, (2008), *Mengukur Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PPM-Bisnis2030.
- Gunarsa, Yulia Singgih D. & Singgih D Gunarsa. (2012). *Psikologi Untuk Keluarga*. Jakarta ;Penerbit Libri.

- Habibah, Ummu. 2016. Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Produk Kosmetik Wardah di Kota Bangkalan Madura. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis. Vol. 1, No. 1.* Website : <https://jurnal.untag-sby.ac.id>
- Jlala HA, French JL, Foxall GL, Hardman JG, Bedforth NM. (2010). Effect of preoperative multimedia information on perioperative anxiety in patients undergoing procedures under regional anaesthesia. *British Journal of Anaesthesia.* Website : <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/20124283>
- Kusmiran, Eny. 2015. *Soft Skill Caring dalam Pelayanan Keperawatan. Trans Info Media.* Jakarta.
- Kusmiran, (2015). *Soft Skills Caring.* Jakarta: Trans Info Media.
- Lamesho, Stanley, dkk. (1997). *Besar Sample dalam Penelitian.* Yogyakarta: Gadjah Mada Universitas Press.
- Laschinger, Gilbert & Smith, 2011. *Patient Satisfaction As A Nurse-Sensitive Outcome. In D. M. Doran (Ed., Nursing Outcome: The State Of The Science, 2nd Ed.* Pp.359. London: Jones&Bartle Learning.
- Latief, S.A., Suryadi, K.A., & Dachlan, M.R. (2010). *Petunjuk Praktis: Anestesiologi (Edisi 2).* Jakarta : Bagian Anestesiologi FK-UI.
- Lili Nur Indah Sari. (2012). Lima Alasan Utama yang Melandasi Pentingnya Profesionalitas Manajemen Keperawatan di Rumah Sakit untuk Meningkatkan Mutu Layanan Kesehatan. Website : [Kompasiana.com](http://Kompasiana.com)
- Listianingsih, Lidwina Triastuti. (2013). Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien False Emergency Di Unit Gawat Darurat Rumah Sakit Cahya Kawaluyan. *Jurnal Stikes Borromeus.* Website : <http://ejournal.stikesborromeus.ac.id>
- Majid, Abdul., Muhammad Judha., Umi Istianah. (2011). *Keperawatan Perioperatif.* Yogyakarta : Gosyen Publishing.
- Mangku, G. & Senapathi, TGA. (2010). *Buku Ajar Anestesi dan Reanimasi.* Jakarta: Indeks.
- Muninjaya, (2014). *Manajemen Kesehatan. edisi kedua.* Jakarta: EGC.
- Notoadmojo, Soekidjo. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan.* Jakarta : Rineka Cipta.

- Novieastari, E. (2009). *Perilaku Caring Dalam Pemberian Asuhan Keperawatan*. UI. Jakarta. From: <http://ebursa.depdiknas.go.id/>.
- Nursalam. (2013). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan (3rd ed)*. Jakarta: Salemba Medik.
- Pohan, Imbalo S. 2013. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan : Dasar – Dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta : EGC
- Potter & Perry, 2012. *Buku Ajar Fundamental Keperawatan: Konsep, Proses Dan Praktek*. Volume II. Jakarta: EGC.
- Prayuda, (2014). Pengaruh Penerapan Perilaku *Caring* Perawat Anestesi Terhadap Peningkatan Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Keperawatan Pre Anestesi di RSUD Kebumen, *Skripsi*, Yogyakarta : Poltekkes
- Priyoto. (2015). *Perubahan dalam perilaku kesehatan konsep dan aplikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Purwoastuti. (2015). *Perilaku dan Softskills Kesehatan Panduan Untuk Tenaga Kesehatan (Perawat dan Bidan)*. Yogyakarta: Pustakabarupress
- Rahayu, S. (2011). Faktor-faktor yang berhubungan dengan sikap caring yang dipersepsikan oleh perawat pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUP Persahabatan Jakarta. Jakarta: Program Magister Ilmu Keperawatan FIK UI. Website : <http://ejournal.stikeswh.ac.id>
- Rahmulyono, A.,(2010). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas Depok I Sleman Yogyakarta. *Skripsi*, Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.
- Sabiston, D. C. (2011). *Buku Ajar Bedah*. Jakarta : EGC.
- Sarjiyem, Sarka Ade S., Agus Sarwo P., (2017). Hubungan Perilaku Caring Perawat Anestesi Dengan Kepuasan Pelayanan Pre Anestesi Di Ruang Rawat Inap RSU PKU Muhammadiyah Bantul. Website : <http://eprints.poltekkesjogja.ac.id>
- Sartika, Nanda. (2011). *Konsep caring menurut Jean Watson*. Jakarta : Erlangga.

- Sartika, Rompas. (2013). Efektivitas Konseling dan Musik Religi Kristen terhadap Tingkat Kecemasan Pasien Pre Operasi di Ruang Irina A Blu RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado. *Jurnal Keperawatan. Volume 1; Nomor 1; Issues 1*. Website: <https://ejournal.unsrat.ac.id>
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Administratif*. Bandung: PT Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabeta.
- Sukei N. 2013. Upaya Peningkatan Caring Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Diruang Rawat Inap RS Permata Medika Semarang. *Jurnal Manajemen Keperawatan. Vol 1; No 1* Website: <http://jurnal.unimus.ac.id>
- Tiara & Lestari. 2013. Hubungan Antara Caring Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Klien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Pringsewu Lampung. *Jurnal Keperawatan, Vol IX, No. 2, Oktober 2013*. ISSN 1907-0357. Hal 115-119. Website : <http://ejournal.poltekkestjk.ac.id>
- Ulinuha, F.E (2014). Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Pelayanan Di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Permata Medika Semarang. *Jurnal Manajemen Keperawatan*. Website : <http://eprints.dinus.ac.id>
- Umar, H. (2010). *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka.
- Wahyudi. (2016). Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Perilaku Caring Perawat di Ruang Perawatan Interna RSUD Sinjai. *Jurnal UIN alauddin. Vol 2; No 2*. Website : <http://journal.uin-alauddin.ac.id>
- Watson, 2012. *Assessing And Measuring Caring In Nursing And Health Science 2nd Edition*. New York : Springer Publishing Company Inc

