

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Sebagian perawat anestesi di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta melakukan perilaku caring.
2. Sebagian responden di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta merasa puas dengan pelayanan pre anestesi.
3. Terdapat hubungan perilaku caring perawat anestesi dengan kepuasan pelayanan pre anestesi pada pasien general anestesi di ruang instalasi bedah sentral RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta dengan nilai X^2 40,644 ; p value $0,002 < 0,05$.

B. Saran

1. Bagi Rumah Sakit

Menyarankan pada bagian manajemen rumah sakit dalam pembuatan SOP untuk pelaksanaan caring bagi perawat anestesi dan juga mengeluarkan kebijakan penerapan caring untuk meningkatkan kepuasan pasien.

2. Bagi Perawat Anestesi

Menjadikan perilaku caring sebagai dasar perawatan kepada pasien untuk meningkatkan kepuasan pasien dan meningkatkan pelayanan rumah sakit

dan melakukan pelayanan pre anestesi dengan melakukan pre visit kepada pasien.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Agar dapat digunakan sebagai data awal bagi peneliti selanjutnya untuk tema yang sama atau menggunakan metode yang lain seperti wawancara mendalam untuk menggali informasi lebih dalam tentang perilaku perawat.