

SKRIPSI

**HUBUNGAN PERILAKU CARING PERAWAT ANESTESI DENGAN
KEPUASAN PELAYANAN PRE ANESTESI PADA PASIEN GENERAL
ANESTESI DI RUANG INSTALASI BEDAH SENTRAL
RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**



IRFA FADHILA RAHMA
NIM P07120216063

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN JURUSAN
KEPERAWATAN POLITEKNIK KESEHATAN
KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2020**

SKRIPSI

**HUBUNGAN PERILAKU CARING PERAWAT ANESTESI DENGAN
KEPUASAN PELAYANAN PRE ANESTESI PADA PASIEN GENERAL
ANESTESI DI RUANG INSTALASI BEDAH SENTRAL
RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Keperawatan



IRFA FADHILA RAHMA
NIM P07120216063

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN JURUSAN
KEPERAWATAN POLITEKNIK KESEHATAN
KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2020**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi

“Hubungan Perilaku *Caring* Perawat Anestesi dengan Kepuasan Pelayanan
Pre Anestesi pada Pasien General Anestesi di Instalasi Bedah Sentral
RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta”

Disusun oleh :

IRFA FADHILA RAHMA

NIM. P07120216063

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal :

.....

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Agus Sarwo Prayogi, S.Kep., Ns., M.H.Kes
NIP. 197007282002121002



Sri Hendarsih, S.Kp. M.Kes
NIP. 195507271980022001

Yogyakarta,

Ketua Jurusan Keperawatan



Adnan Palestin, SKM., M.Kep., SP.Kom
NIP. 197207161994031005

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**“Hubungan Perilaku *Caring* Perawat Anestesi dengan Kepuasan Pelayanan
Pre Anestesi pada Pasien General Anestesi di Instalasi Bedah Sentral
RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta”**


Disusun Oleh
Irfa Fadhila Rahma
NIM. P07120216063

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji

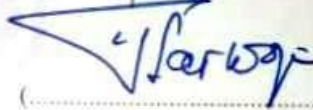
Pada tanggal : 2020

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua,
Sri Hendarsih, S.Kp, M.Kes
NIP. 195507271980022001

()

Anggota,
Agus Sarwo Prayogi, S.Kep., Ns., M.H.Kes
NIP. 197007282002121002

()

Anggota,
Maryana, S.Kep, Ns, S.Psi, M.Kep
NIP. 197504072002121002

()

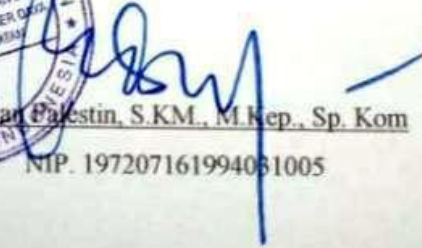
Yogyakarta,

Jurusan Keperawatan



Bondan Palestin, S.KM., M.Kep., Sp. Kom

NIP. 197207161994081005

()

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Irfa Fadhila Rahma

NIM : P07120216063

Tanda Tangan :

Tanggal : 6 April 2020

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Irfa Fadhila Rahma
NIM : P07120216063
Judul Skripsi : Hubungan Perilaku *Caring* Perawat Anestesi dengan Kepuasan Pelayanan Pre Anestesi pada Pasien General Anestesi di Instalasi Bedah Sentral RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan alihan data, tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 6 April 2020
Yang Membuat Pernyataan



Irfa Fadhila Rahma
NIM. P07120216063

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Irfadhila Rahma
NIM : P07120216063
Program Studi : Sarjana Terapan
Jurusan : Keperawatan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right)** atas skripsi saya yang berjudul :

Hubungan Perilaku *Caring* Perawat Anestesi dengan Kepuasan Pelayanan Pre Anestesi pada Pasien General Anestesi di Instalasi Bedah Sentral RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta hendak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta

Pada Tanggal : 6 April 2020

Yang Menyatakan


METERAI
MONEV
88F4BAHF458934647
6000
RIBU RUPIAH
(Irfadhila Rahma)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Keperawatan pada Program Studi Sarjana Terapan Keperawatan Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. Skripsi ini terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Joko Susilo, SKM., M.Kes, selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. dr. H. Mohammad Komarudin, Sp. A, selaku Direktur Utama Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta yang memberikan ijin penelitian.
3. Bondan Palestin, SKM., M.Kep., Sp.Kom, selaku Ketua Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
4. Maryana, S.Psi., S.Kep., Ns., M.Kep, selaku Ketua Prodi Sarjana Terapan Keperawatan Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
5. Agus Sarwo Prayogi, S.Kep., Ns., M.H.Kes, selaku pembimbing utama.
6. Sri Hendarsih, S.Kp, M.Kes, selaku pembimbing pendamping.
7. Maryana, S.Kep, Ns, S.Psi, M.Kep, selaku dewan penguji.
8. Kedua orang tua yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.
9. Sahabat-sahabat yang membantu dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap kepada Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Yogyakarta, 6 April 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Ruang Lingkup	8
E. Manfaat Penelitian	8
F. Keaslian Penelitian	10
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Uraian Teori	13
B. Kerangka Teori	45
C. Kerangka Konsep	46
D. Hipotesis Penelitian	46
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	47
B. Desain Penelitian	47
C. Tempat dan Waktu Penelitian	47
D. Populasi dan Sampel	47
E. Variabel Penelitian	49
F. Definisi Operasional	50
G. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	52
H. Instrumen Penelitian	54
I. Validitas dan Reliabilitas Instrumen	56
J. Pengolahan Data	57
K. Analisis Data	58
L. Etika Penelitian	60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	63
B. Pembahasan.....	68
C. Keterbatasan Peneliti.....	76
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	77
B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Definisi Operasional.....	49
Tabel 2. Kisi-kisi Kuesioner Perilaku <i>Caring</i> Perawat.....	54
Tabel 3. Kisi-kisi Kuesioner Kepuasan Pasien.....	55
Tabel 4. Distribusi Frekuensi Karakteristik Pasien General Anestesi di Instalasi Bedah Sentral RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	65
Tabel 5. Distribusi Frekuensi Perilaku <i>Caring</i> Perawat Anestesi pada Pelayanan Pre Anestesi Untuk Pasien General Anestesi di Instalasi Bedah Sentral RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	66
Tabel 6. Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien pada Pelayanan Pre Anestesi yang Diberikan Perawat Anestesi pada Pasien General Anestesi di Instalasi Bedah Sentral RS PKU Muhammadiyah.....	66
Tabel 7. Distribusi Uji korelasi Chi Square. Hubungan Perilaku <i>Caring</i> Perawat Anestesi Dengan Kepuasan Pelayanan Pre Anestesi pada Pasien General Anestesi di Instalasi Bedah Sentral RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	67

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Teori.....	45
Gambar 2. Kerangka Konsep	46

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 2. Penjelasan Mengikuti Penelitian
- Lampiran 3. Lembar Persetujuan Responden
- Lampiran 4. Identitas Responden
- Lampiran 5. Lembar Instrumen Sikap *Caring* Perawat Anestesi
- Lampiran 6. Lembar Instrumen Kepuasan Pasien
- Lampiran 7. Rencana Anggaran Dana
- Lampiran 8. Jadwal Penyusunan Skripsi
- Lampiran 9. Lembar Konsultasi Proposal Skripsi
- Lampiran 10. Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 11. Permohonan Ijin *Ethical Clearance*
- Lampiran 12. Keterangan Layak Etik
- Lampiran 13. Surat Tanggapan Penelitian RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta