

## DAFTAR PUSTAKA

- Akpinar,V.T., Van,K.L., & Aytuluk,H.G. (2019). Evaluation of Factors Associated with Patient Satisfaction and Mood-State in Regional Anesthesia. *Agri: Agri (Algoloji) Dernegi'nin Yayin Organidir= The Journal Of The Turkish Society Of Algology*. Vol 31(2) : p.57-62. DOI: [10.5505/agri.2018.71363](https://doi.org/10.5505/agri.2018.71363)
- Alsaif,A., Alqahtani,S., Alanazi,F., Alrashed,F., & Almutairi,A. (2018). Patient Satisfaction And Experience With Anesthesia: A Multicenter Survey In Saudi Population. *Saudi Journal Of Anaesthesia*. Vol 12(2) : p.304-310. DOI: [10.4103/sja.SJA\\_656\\_17](https://doi.org/10.4103/sja.SJA_656_17)
- Andemeskel,Y.M., Elsholz,T., Gebreyohannes,G., & Tesfamariam,E.H. (2019). Patient Satisfaction With Peri-Operative Anesthesia Care And Associated Factors At Two National Referral Hospitals: A Cross Sectional Study In Eritrea. *BMC Health Services Research*. Vol 19: p.669-676. DOI: [10.1186/s12913-019-4499-x](https://doi.org/10.1186/s12913-019-4499-x)
- Anjaswarni. (2016). *Modul Bahan Ajar Cetak Keperawatan : Komunikasi Dalam Keperawatan*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
- Baroto,S.P., Wisnu,A.K., Sylvaranto,T., & Utariani,A. (2013). Analisis Kepuasan Pasien Operasi Elektif GBPT RSUD Dr. Soetomo Atas Pelayanan Anestesi Pre-Durante post Operatif. Surabaya : Departemen Anestesiologi dan Reanimasi Fakultas Kedokteran Universitas Airlangga RSUD Dr. Soetomo Surabaya. Diakses dari <http://repository.unair.ac.id/62128/>
- Chabibi, M., Purwanti, E., & Novyriana, E. (2019). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat terhadap Kepuasan Pasien Pre Operasi di Instalasi Bedah Sentral RS PKU Muhammadiyah Gombong. *Proceeding of The URECOL*, 464-472. Diakses dari <http://repository.urecol.org/index.php/proceeding/article/view/677/660>
- Daryanti, Cica & Slamet Priyono. (2016). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Vol 5(4) : hal.217-224. DOI: <https://doi.org/10.33221/jikm.v5i4.306>
- El-Nasser,G.A. & Mohamed,N. (2013). Patient Satisfaction With Preoperative Care And Its Relationship With Patient Characteristics. *The Medical Journal of Cairo University*. Vol 81(2) : p.1-10. Diakses dari <http://erepository.cu.edu.eg/index.php/MJCU/article/view/1357>

- Fauziah, Yetti. (2016). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di RSUD H. Abdul Manan Simatupang Kisaran Tahun 2016. *Jurnal STIKES Rumah Sakit Haji Medan*. Vol 9(2) : hal.102-115. DOI: <https://doi.org/10.1234/jsh.v9i2.77>
- Fregene, T., Wintle, S., Raman, V.V., Edmond, H., & Rizvi, S. (2017). Making The Experience Of Elective Surgery Better. *BMJ Open Qual*. Vol 6(2): p.1-6. Diakses dari <https://perioperativemedicinejournal.biomedcentral.com/track/pdf/10.1186/s13741-019-0122-2>
- Gebremedhn, E.G & Lemma, G.F. (2017). Patient Satisfaction With The Perioperative Surgical Services And Associated Factors At A University Referral And Teaching Hospital, 2014: A Cross-Sectional Study. *Pan African Medical Journal*. Vol 27: p.176-189. Diakses dari <https://www.ajol.info/index.php/pamj/article/view/159952>
- Gebremedhn, E.G., Chekol, W.B., Amberbir, W.D., & Flatie. (2015). Patient Satisfaction With Anaesthesia Services And Associated Factors At The University Of Gondar Hospital, 2013: A Cross-Sectional Study. *BMC Research Notes*. Vol 8 : p.377-385. Diakses dari <https://bmcrsnotes.biomedcentral.com/articles/10.1186/s13104-015-1332-4>
- Gunawan, E. (2013). Pengaruh Kepuasan Atas Kualitas Pelayanan Kesehatan Dan Tarif Rumah Sakit Terhadap Pasien Pulang Paksa: Suatu Kajian Literatur. *Tesis*. Universitas Padjadjaran. Diakses dari [http://pustaka.unpad.ac.id/wpcontent/uploads/2013/05/pustaka\\_unpad\\_pengaruh\\_kepuasan\\_kesehatanpdf.pdf](http://pustaka.unpad.ac.id/wpcontent/uploads/2013/05/pustaka_unpad_pengaruh_kepuasan_kesehatanpdf.pdf)
- Heidegger, T., Saal., Nubling, M. (2013). Patient Satisfaction With Anaesthesia—Part 1: Satisfaction As Part Of Outcome—And What Satisfies Patients. *Anaesthesia*. Vol 68(11) : p.1165-1172. Diakses dari <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/pdf/10.1111/anae.12347>
- Ingabire, L. (2017). Patients satisfaction with perioperative care at Oshen Fing Feisal hospital. *Doctoral dissertation*. University of Rwanda. Diakses dari <http://dr.ur.ac.rw/handle/123456789/281>
- Sembiring, I.M., & Munthe, N.B.G. (2019). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Keperawatan Dan Fisioterapi (JKF)*. Vol 1(2) : hal.54-61. Diakses dari <https://ejournal.medistra.ac.id/index.php/JKF/article/view/170>

- Jahromi,M.K & Ramezanli. (2014). Evaluation Of Barriers Contributing In The Demonstration Of An Effective Nurse-Patient Communication In Educational Hospitals Of Jahrom 2014. *Global Journal Of Health Science*. Vol 6(6) : p.54-60. Diakses dari <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4825499/pdf/GJHS-6-54.pdf>
- Jlala,H.A., Caljouw,M.A., Bedfordh,N.M., & Hardman,J.G. (2010). Patient satisfaction with perioperative care among patients having orthopedic surgery in a university hospital. *Local Reg Anesth*. Vol 3 :p.49–55. Diakses dari <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3417948/pdf/lra-3-049.pdf>
- Kementerian Kesehatan RI. (2011). Peraturan Menkes tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Anestesiologi dan Terapi Intensif di Rumah Sakit (Permenkes No 519 tahun 2011). Jakarta: Kementerian Kesehatan RI. Diakses dari <https://www.persi.or.id/images/regulasi/permenkes/pmk5192011.pdf>
- Kementerian Kesehatan RI. (2016). Peraturan Menkes tentang Izin dan Penyelenggaraan Praktik Penata Anestesi (Permenkes No 18 tahun 2016). Jakarta: Kementerian Kesehatan RI. Diakses dari <https://www.persi.or.id/images/regulasi/permenkes/pmk182016.pdf>
- Khalid, D.R. (2016). Tingkat Kepuasan Pasien Yang Menjalani Anestesia Umum Dan Faktor Yang Memengaruhinya : Penelitian Potong Lintang Pada Instalasi Bedah Rawat Jalan RSUPN Cipto Mangunkusumo Jakarta. *Tesis*. Universitas Indonesia. Diakses dari <http://lib.ui.ac.id/file?file=digital/2017-2/20435194-SP-Dian%20Rosanti%20Khalid.pdf>
- Khotimah,N., Marsito.,& Ning. (2012). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pelayanan Keperawatan di Ruang Inayah Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gombong. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Keperawatan*. Vol 8(2) : hal.73-80. Diakses dari <http://ejournal.stikesmuhgombong.ac.id/index.php/JIKK/article/view/70>
- Marwansyah. (2017). Perbedaan Tingkat Kepuasan pada Pasien Pre Anestesi yang Mendapat Kunjungan dan Tidak Mendapat Kunjungan Perawat Anestesi di RS Yogyakarta. *Skripsi tidak dipublikasikan*. Poltekkes Kemenkes Yogyakarta
- Nugraha A. (2014). Studi Tentang Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Anestesi Umum di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta. *Skripsi*. Universitas Gajah Mada

- Nursalam. (2014). *Manajemen keperawatan aplikasi dalam praktik keperawatan profesional edisi 4*. Jakarta : Salemba Medika
- Oswald,N., Hardman,J., Kerr,A., Bishay,E., Steyn,R., Rajesh,P., Naidu,B. (2018). Patients Want More Information After Surgery: A Prospective Audit Of Satisfaction With Perioperative Information In Lung Cancer Surgery. *Journal Of Cardiothoracic Surgery*. Vol 13 : p.18-22. Diakses dari <https://cardiothoracicsurgery.biomedcentral.com/articles/10.1186/s13019-018-0707-8>
- Rizki,R.F. (2014). Studi Tentang Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Anestesi Regional di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta. *Skripsi*. Universitas Gajah Mada. Diakses dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>
- Sarjiyem. (2017). Hubungan Perilaku Caring Perawat Anestesi Dengan Kepuasan Pelayanan Pre Anestesi Di Ruang Rawat Inap RSUD Muhammadiyah Bantul. *Skripsi*. Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. Diakses dari <http://eprints.poltekkesjogja.ac.id/204/>
- Shah,U., Wong,D.T., Wong,J. (2015). Patient Satisfaction And Positive Patient Outcomes In Ambulatory Anesthesia. *Ambulatory Anesthesia*. Vol 2 : p.29-37. Diakses dari <https://www.dovepress.com/patient-satisfaction-and-positive-patient-outcomes-in-ambulatory-anest-peer-reviewed-article-AA>
- Siregar,A.H & Yahya,S.Z. (2017). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Martha Friska Medan. *Jurnal Ilmiah PANNMED (Pharmacist, Analyst, Nurse, Nutrition, Midwifery, Environment, Dentist)*. Vol 12(1) : hal.9-14. Diakses dari <http://ejournal.poltekkes-medan.ac.id/panmed/article/view/39>
- Siti,M., Zulpahiyana,Z., Indrayana,S. (2016). Komunikasi Terapeutik Perawat Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien. *Jurnal Ners dan Kebidanan Indonesia*. Vol 4(1) : p.30-34. Diakses dari <http://www.ejournal.almaata.ac.id/index.php/JNKI/article/view/224/218>
- Transyah,C.H & Toni,J. (2018). Hubungan Penerapan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien. *Jurnal Endurance*. Vol 3(1) : hal.88-95. Diakses dari <https://ejournal.kopertis10.or.id/index.php/endurance/article/view/2487>
- Trinh,L.N., Fortier,M.A., Kain,Z.N. (2019). Primer On Adult Patient Satisfaction In Perioperative Settings. *Perioperative Medicine*. Vol 8: p.11-23. Diakses dari <https://link.springer.com/article/10.1186/s13741-019-0122-2>