

BAB II METODE PENELITIAN

A. Desain dan Jenis Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian dengan menggunakan metode studi kepustakaan atau *literatur review*. Studi literatur bisa didapat dari berbagai sumber baik jurnal, buku, dokumentasi, internet dan pustaka. Jenis penulisan yang digunakan adalah studi *literatur review* yang berfokus pada hasil penulisan yang berkaitan dengan topik atau variabel penulisan. Penelitian ini menggunakan jurnal sebagai sumber dengan topik tentang komunikasi perawat dan kepuasan pasien.

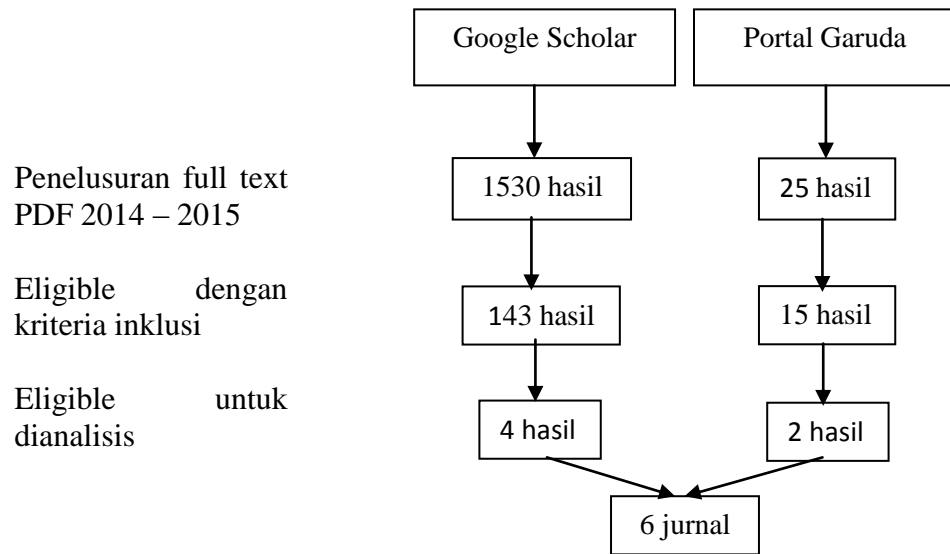
B. Metode Pengumpulan Data

Penelusuran dicari dari database Google Scholar dan Portal Garuda dari tahun 2014 sampai 2019. Penelitian yang digunakan dalam studi ini adalah komunikasi perawat terhadap kepuasan pasien. Artikel yang ditemukan diseleksi berdasarkan judul dan informasi abstrak kemudian dilihat apakah artikel memenuhi kriteria inklusi penulis.

Tabel 1. Identifikasi Kriteria Inklusi dan Eksklusi

Kriteria Inklusi	Penelitian menggunakan besar sampel lebih dari 40 responden
	Sampel yang digunakan adalah pasien
	Jenis penelitian cross sectional korelasi
	Merupakan jurnal original artikel penelitian
	Tersedia full text
	Publikasi terbitan dari tahun 2014 s.d. 2019
Kriteria Eksklusi	Penelitian menggunakan besar sampel kurang dari 40 responden
	Penelitian cohort
	Laporan penelitian dalam bentuk monograf skripsi
	Publikasi terbitan lebih dari 5 tahun

Artikel yang masuk dalam kriteria inklusi akan dianalisis, diekstraksi dan disintesis. Setelah dilakukan seleksi berdasarkan kriteria inklusi dan eksklusi selanjutnya diekstraksi dalam bentuk tabel seperti di bawah ini:



Gambar 1. Skema Pemilihan Artikel Berdasarkan Kriteria Inklusi dan Eksklusi

Dari hasil ekstraksi dan analisis diharapkan akan ditemukan sebuah kesimpulan yang dapat dijadikan dasar dalam melakukan intervensi keperawatan di rumah sakit. Intisari yang diambil dari penelitian yaitu judul penelitian, nama peneliti, tahun publikasi, metode, hasil dan kesimpulan penelitian dengan nilai signifikansi dan nilai korelasinya.

Strategi pencarian pada data based yang digunakan pada penelitian ini yaitu mencari jurnal yang sesuai dengan topik berdasarkan judul dan informasi di abstrak berdasarkan hasil pencarian kata kunci.

Tabel 2. Strategi Pencarian Pada Data Based

Strategi Pencarian Pada Data Based
Langkah pencarian artikel melalui data based
1. Komunikasi terapeutik perawat
2. Kepuasan pasien
3. #1 dan #2