

REVIEW LITERATUR

**HUBUNGAN KOMUNIKASI PERAWAT DENGAN
KEPUASAN PASIEN PADA PELAYANAN ANESTESI**



**ADENIA DWI AYU WANDIRA
P07120216070**

**PRODI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN
JURUSAN KEPERAWATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN YOGYAKARTA
TAHUN 2020**

REVIEW LITERATUR

**HUBUNGAN KOMUNIKASI PERAWAT DENGAN
KEPUASAN PASIEN PADA PELAYANAN ANESTESI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Keperawatan



**ADENIA DWI AYU WANDIRA
P07120216070**

**PRODI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN
JURUSAN KEPERAWATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN YOGYAKARTA
TAHUN 2020**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

REVIEW LITERATUR

**“HUBUNGAN KOMUNIKASI PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN
PADA PELAYANAN ANESTESI”**

Disusun oleh :
ADENIA DWI AYU WANDIRA
P07120216070

telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal :
15 April 2020

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

R.R. Sri Arini Winarti R, SKM. M.Kep
NIP 197209021992032001

Ns. Sutejo, M.Kep, Sp.Kep.J
NIP198112092010121003



Loyakarta, 15 April 2020
Ketua Jurusan Keperawatan

Bondan Palesan, SKM, M.Kep, Sp.Kom
NIP 197207161994031005

HALAMAN PENGESAHAN

REVIEW LITERATUR


**"HUBUNGAN KOMUNIKASI PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN
PADA PELAYANAN ANESTESI"**

Disusun oleh

ADENIA DWI AYU WANDIRA
NIM P07120216070

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji
Pada tanggal : 16 April 2020

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua,
R.R. Sri Arini Winarti R, SKM, M. Kep (.....)
NIP 197209021992032001

Anggota,
Rosa Delima Ekwantini, S.Kp.M.Kes (.....)
NIP 196701011988122001

Anggota,
Ns. Sutejo, M.Kep, Sp.Kep.J (.....)
NIP 198112092010121003

Yogyakarta, 16 April 2020
Ketua Jurusan Keperawatan



Bondan Paeslan, SKM, M.Kep., Sp.Kom
NIP 197207161994031005

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Review literatur ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : ADENIA DWI AYU WANDIRA

NIM : P07120216070

Tanda Tangan :

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Adenia' with a stylized flourish and a period at the end.

Tanggal : 16 April 2020

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
REVIEW LITERATUR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ADENIA DWI AYU WANDIRA
NIM : P07120216070
Program Studi : Sarjana Terapan Keperawatan
Jurusan : Keperawatan

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas review literatur saya yang berjudul :

**HUBUNGAN KOMUNIKASI PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN
PADA PELAYANAN ANESTESI**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada tanggal : 16 April 2020



(Adenia Dwi Ayu Wandira)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Review Literatur ini. Penulisan Review Literatur ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Keperawatan pada Program Studi Sarjana Terapan Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. Review Literatur ini terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Joko Susilo, SKM, M.Kes, selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. Bondan Palestin, SKM, M.Kep., Sp.Kom, selaku Ketua Jurusan Keperawatan.
3. Maryana, S.Psi., S.Kep., Ns., M.Kep, selaku Ketua Prodi Sarjana Terapan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
4. R.R. Sri Arini Winarti Rinawati, SKM, M.Kep, selaku Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan dan arahan.
5. Ns. Sutejo, M.Kep.Sp.Kep.J, selaku Pembimbing Pendamping yang telah memberikan bimbingan dan arahan.
6. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
7. Sahabat-sahabat penulis yang selalu memberikan dukungan, bantuan dan memotivasi penulis agar lulus tepat waktu.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini nantinya akan membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Yogyakarta, April 2020

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|-----------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| ABSTRACT | xii |
| ABSTRAK | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 3 |
| C. Tujuan Penelitian | 3 |
| D. Ruang Lingkup | 4 |
| E. Manfaat Penelitian | 4 |
| BAB II METODE PENELITIAN | 6 |
| A. Desain dan Jenis Penelitian | 6 |
| B. Metode Pengumpulan Data..... | 6 |
| BAB III RINGKASAN PUSTAKA | 9 |
| BAB IV ANALISIS DAN SINTESIS | 11 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 23 |
| A. Kesimpulan | 23 |
| B. Saran | 23 |
| DAFTAR PUSTAKA | 25 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 1. Identifikasi Kriteria Inklusi dan Eksklusi | 6 |
| Tabel 2. Strategi Pencarian Pada Data Based | 8 |
| Tabel 3. Ringkasan Pustaka | 9 |

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1. Skema Pemilihan Artikel Berdasarkan Kriteria Inklusi dan Eksklusi ... 7

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

| | |
|--|----|
| Lampiran 1. Jurnal ke-1 (Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit) | 30 |
| Lampiran 2. Jurnal ke-2 (Komunikasi Terapeutik Perawat Berhubungan dengan Kepuasan Pasien) | 38 |
| Lampiran 3. Jurnal ke-3 (Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Martha Friska Medan)..... | 43 |
| Lampiran 4. Jurnal ke-4 (Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di RSUD H.Abdul Manan Simatupang Kisaran Tahun 2016) | 49 |
| Lampiran 5. Jurnal ke-5 (Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap) | 63 |
| Lampiran 6. Jurnal ke-6 (Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat terhadap kepuasan Pasien Pre Operasi di Instalasi Bedah Sentral RS PKU Muhammadiyah Gombong) | 71 |