

## **SKRIPSI**

# **HUBUNGAN PENGETAHUAN KEWENANGAN KLINIS TERAPIS GIGI DAN MULUT DENGAN KEPATUHAN MENJALANKAN PELAYANAN ASUHAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT DI POLI KLINIK GIGI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Terapan Kesehatan



KHUSWATUN  
P07125318039

**PRODI SARJANA TERAPAN TERAPI GIGI  
JURUSAN KEPERAWATAN GIGI  
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN YOGYAKARTA  
TAHUN 2020**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi

“Hubungan Pengetahuan Kewenangan Klinis Terapis Gigi dan Mulut Dengan Kepatuhan Menjalankan Pelayanan Asuhan Kesehatan Gigi dan Mulut di Poli Klinik Gigi ”

Disusun Oleh :

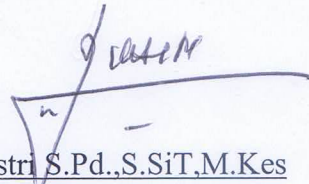
KHUSWATUN  
P07125318039

telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal :

12 Desember 2019

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Siti Sulastri S.Pd.,S.SiT,M.Kes  
NIP.196003041980032001

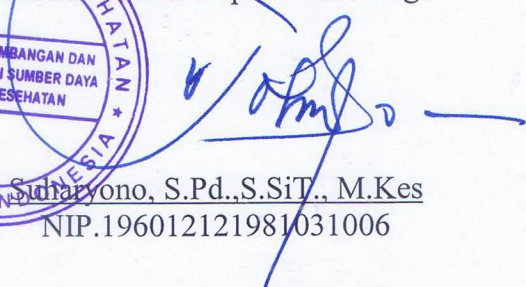
Pembimbing Pendamping,



Ns. Furaida Khasanah.,M.Kep  
NIP.198702202018012001



Yogyakarta, Desember 2019  
Ketua Jurusan Keperawatan Gigi



Sunaryono, S.Pd.,S.SiT., M.Kes  
NIP.196012121981031006

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

“Hubungan Pengetahuan Kewenangan Klinis Terapis Gigi dan Mulut Dengan Kepatuhan Menjalankan Pelayanan Asuhan Kesehatan Gigi dan Mulut di Poli Klinik Gigi”

Disusun Oleh :  
KHUSWATUN  
P07125318039

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji

Pada tanggal : 07 Januari 2020

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Ketua,  
Taadi, S.Pd., S.SiT., M.Kes  
NIP. 196602031986031003

(.....)

Anggota,  
Siti Sulastri, S.Pd., S.SiT., M.Kes  
NIP. 196003041980032001

(.....)

Anggota,  
Furaida Khasanah, M.Kep  
NIP. 198702202018012001

(.....)

Yogyakarta, 07 Januari 2020  
Ketua Jurusan Keperawatan Gigi




Suharyono, S.Pd., S.SiT., M.Kes  
NIP. 196012121981031006

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Khuswatun

NIM : P07125318039

Tanda Tangan : 

Tanggal : 07 Januari 2020

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

---

Nama : Khuswatun

Nim : P07125318039

Program Studi: Sarjana Terapan Terapi Gigi

Jurusan : Keperawatan Gigi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non exclusive Royalty- Free Right*)** atas Skripsi saya yang berjudul :

Hubungan Pengetahuan Kewenangan Klinis Terapis Gigi dan Mulut Dengan Kepatuhan Menjalankan Pelayanan Asuhan Kesehatan Gigi dan Mulut di Poli Klinik Gigi

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta

Pada tanggal : 07 Januari 2020

Yang Menyatakan

 Khuswatun)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Kesehatan pada Program Studi Sarjana Terapan Terapi Gigi Jurusan Keperawatan Gigi Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. Terwujudnya skripsi ini atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari Siti Sulastri, S.Pd., S.SiT., M.Kes, selaku pembimbing utama dan Ns. Furaida Khasanah, M.Kep selaku pembimbing pendamping yang telah bersedia meluangkan waktu dalam membimbing, memberikan masukan-masukan, motivasi dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Kepala Badan PPSDM Kesehatan Kemenkes RI yang telah memberikan pembiayaan dana selama pendidikan di Poltekkes Kemenkes Yogyakarta
2. Joko Susilo, SKM., M.Kes selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Yogyakarta yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh Program Studi Sarjana Terapan Terapi Gigi Jurusan Keperawatan Gigi.
3. Suharyono S.Pd., S.SiT., M.Kes selaku Ketua Jurusan Keperawatan Gigi Poltekkes Kemenkes Yogyakarta yang telah memberikan fasilitas perkuliahan.
4. Ta'adi, S.SiT., S.Pd., M.Kes selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Terapi Gigi Jurusan Keperawatan Gigi sekaligus ketua dewan penguji seminar skripsi
5. Kepala Dinas Kesehatan kabupaten Sambas yang telah memberikan persetujuan untuk tempat penelitian dalam skripsi ini
6. Terapis gigi dan mulut di Kabupaten Sambas yang telah bersedia menjadi responden dalam skripsi ini
7. Anak saya Callysta Ika Nayla yang selalu memberikan do'a dorongan, moral

8. Orang tua saya yang selalu memberikan do'a, dorongan, moral dan kasih sayang, sehingga apa yang di harapkan tercapai Sahabat dan teman-teman seperjuangan yang telah memberikan motivasi dan semangat dalam menyelesaikan tugas skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari masih banyak kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, untuk itu tidak lupa penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya dan dengan lapang dada menerima kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tugas skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Yogyakarta, Desember 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
HALAMAN ABSTRACK .....	xiii
HALAMAN ABSTRAK .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Ruang Lingkup .....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
F. Keaslian Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan Pustaka.....	9
1. Pengertian Pengetahuan.....	9
2. Pengertian Terapi Gigi dan Mulut.....	10
3. Kepatuhan.....	10
4. Kewenangan Klinis .....	11
5. Pengertian Pelayanan Asuhan Kesehatan Gigi dan Mulut.....	17
B. Landasan Teori .....	18
C. Kerangka Konsep .....	18
D. Hipotesis .....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Desain Penelitian .....	20
B. Populasi dan Sampel.....	21
C. Waktu dan Tempat.....	22
D. Variabel Penelitian atau aspek-aspek yang di teliti/diamati.....	22
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	22
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data .....	24
G. Alat Ukur/ Instrumen dan Bahan Penelitian.....	24
H. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	24



I. Prosedur Penelitian.....	25
J. Manajemen Data.....	26
K. Etika Penelitian.....	26
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil .....	28
B. Pembahasan.....	37
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	45
B. Saran .....	46
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>47</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Rincian Kewenangan Klinis.....	13
Tabel 2. Karakteristik Responden Berdasar Usia.....	28
Tabel 3. Karakteristik Responden Berdasar Status Pekerjaan .....	29
Tabel 4. Karakteristik Responden Berdasar Jenis Kelamin.....	29
Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasar Masa Kerja.....	30
Tabel 6. Karakteristik Responden Berdasar Pengetahuan .....	30
Tabel 7. Karakteristik Responden Berdasar Kepatuhan.....	31
Tabel 8 .Tabulasi Silang Antara Usia dengan Pengetahuan.....	31
Tabel 9. Tabulasi Silang Antara Status Pengetahuan dengan Pekerjaan .....	32
Tabel 10. Tabulasi Silang Antara Pengetahuan dengan Jenis Kelamin.....	32
Tabel 11. Tabulasi Silang Antara Pengetahuan dengan Masa Kerja .....	33
Tabel 12 .Tabulasi Silang Antara Kepatuhan dengan Usia.....	34
Tabel 13. Tabulasi Silang Antara Status Kepatuhan dengan Pekerjaan .....	34
Tabel 14. Tabulasi Silang Antara Kepatuhan dengan Jenis Kelamin.....	35
Tabel 15. Tabulasi Silang Antara Kepatuhan dengan Masa Kerja.....	35
Tabel 16. Tabulasi Silang Antara Pengetahuan dengan Kepatuhan.....	36
Tabel 17. Hasil Uji Korelasi <i>Kendall's Tau-b</i> Antara Pengetahuan dengan Kepatuhan .....	37

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka konsep penelitian .....	18
Gambar 2. Desain Penelitian hubungan pengetahuan kewenangan terapis gigi dan mulut dengan kepatuhan pelayanan asuhan kesehatan gigi di poliklinik gigi .....	20

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Naskah PSP

Lampiran 2. Informed Consent

Lampiran 3 Tabel Jenjang Karir Terapis Gigi dan Mulut

Lampiran 4. Tabel Rincian Kewenangan Terapis Gigi dan Mulut

Lampiran 5. Kuesioner

Lampiran 6 Persetujuan Komisi Etik

Lampiran 7. Surat Permohonan Izin Penelitian

Lampiran 8. Surat Persetujuan Izin Penelitian

Lampiran 9. Surat Selesai Pengambilan Data

Lampiran 10. Sertifikat Jogja Translate

Lampiran 11. Dokumentasi Penelitian

Lampiran 12. Certificate Of Documen Translate

# HUBUNGAN PENGETAHUAN KEWENANGAN KLINIS TERAPIS GIGI DAN MULUT DENGAN KEPATUHAN MENJALANKAN PELAYANAN ASUHAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT DI POLI KLINIK GIGI

Khuswatun\*, Siti Sulastri, Furaida Khasanah  
Jurusan Keperawatan Gigi Poltekkes Kemenkes Yogyakarta  
Jl. Kyai Mojo No. 54 Pingit Yogyakarta 555243  
Email : khuswatun19@gmail.com

## ABSTRAK

**Latar Belakang :** Terapis gigi dan mulut mempunyai kewenangan untuk melakukan pelayanan asuhan kesehatan gigi dan mulut yang terdiri dari upaya-upaya peningkatan kesehatan gigi dan mulut, pencegahan penyakit gigi dan mulut, manajemen pelayanan kesehatan gigi dan mulut, pelayanan kesehatan dasar pada kasus kesehatan gigi terbatas serta *dental assisting*. Kepatuhan Terapis Gigi dan mulut merupakan ketaatan atau ketidaktaatan pada perintah, aturan dan disiplin dalam melaksanakan tugas sesuai kewenangannya. Didapatkan 2,7 %, terapis gigi dan mulut yang masih kurang pengetahuannya tentang kewenangan klinis, sehingga kepatuhannya pun masih kurang dalam menjalankan pelayanan asuhan kesehatan gigi dan mulut di poli klinik gigi.

**Tujuan Penelitian :** Mengetahui hubungan pengetahuan kewenangan klinis terapis gigi dan mulut dengan kepatuhan menjalankan pelayanan asuhan kesehatan gigi dan mulut di poli klinik gigi

**Metode Penelitian :** Penelitian ini merupakan penelitian Deskriptif Korelasi, dengan desain *Cross Sectional*, dilakukan pada bulan September-November 2019. Populasi penelitian seluruh terapis gigi dan mulut di Kabupaten Sambas. Teknik pengambilan sampel dengan *total sampling* yang berjumlah 75 responden. Data dianalisis menggunakan uji *Kendall's Tau-b*.

**Hasil Penelitian :** Terapis gigi dan mulut memiliki tingkat pengetahuan tentang kewenangan klinis dalam kategori Pengetahuan yang baik dan kategori patuh. Hasil uji korelasi menunjukkan terdapat hubungan antara pengetahuan tentang kewenangan klinis dengan kepatuhan pelayanan asuhan. Dengan nilai signifikan  $p\text{-value}=0.028$

**Kesimpulan :** Dengan tingkat pengetahuan kewenangan klinis yang baik, maka terapis gigi dan mulut akan semakin patuh dalam menjalankan pelayanan asuhan kesehatan gigi dan mulut

**Kata Kunci :** kewenangan klinis, terapis gigi dan mulut, pelayanan asuhan kesehatan gigi dan mulut

# **The Relationship between the Knowledge of Clinical Authority of the Dental and Oral Therapists, and the Obedience with the Dental and Oral Healthcare Services in Dental Polyclinics**

Khuswatun\*, Siti Sulastri, Furaida Khasanah  
Department of Dental Nursing, Health Polytechnic of the Ministry of Health, Yogyakarta  
Jl. Kyai Mojo, No. 54, Pingit, Yogyakarta 555243  
e-Mail: [khuswatun19@gmail.com](mailto:khuswatun19@gmail.com)

## **Abstract**

**Background:** Dental and oral therapists have the authority to perform dental and oral healthcare services which consist of the efforts to improve the dental and oral health, the prevention of dental and oral diseases, the management of dental and oral health services, the basic health services in limited dental health cases, and the dental assisting. The obedience of Dental and mouth therapists is the obedience or disobedience to the orders, rules, and discipline in carrying out tasks according to their authorities. There were 2.7% of dental and oral therapists who had less knowledge about clinical authority, thus their obedience was still less in carrying out the dental and oral healthcare services in dental polyclinics.

**Research Objective:** To find out the relationship between the knowledge of clinical authority of the dental and oral therapists, and the obedience with the dental and oral healthcare services in dental polyclinics.

**Research Method:** This is a Correlational Descriptive Research, with the Cross-Sectional Design, and conducted in September to November 2019. The population on this research was all the dental and oral therapists in Sambas Regency. The Total Sampling was used for the sample collecting technique, along with 75 respondents. The data was analyzed using the Kendall's Tau-b Test.

**Research Results:** The dental and oral therapists' knowledge level about clinical authority was in the Good Knowledge Category, and Obedient Category. The correlation test results showed that there was a relationship between the knowledge of clinical authority and the obedience of healthcare services, with a significance value of  $p\text{-value} = 0.028$

**Conclusion:** The better the knowledge level of clinical authority, the more obedient the dental and oral therapists in carrying out their duties in healthcare services.

**Keywords:** clinical authority, dental and oral therapists, dental and oral healthcare services.