

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, (2012). Pengaruh Kualitas *Caring* terhadap Kepuasan Pasien dalam Praktek Keperawatan di Ruang Penyakit Dalam Rumah Sakit Daerah Bima. *Jurnal. Poltekkes Mataram*. Dipublikasikan Agustus 2015. Diunduh 12 September 2016.
- Amatiria, G. (2012). Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Metode Tim pada Rawat Inap. *Jurnal Keperawatan, Volume VIII, No, 2*. Diunduh 15 Januari 2017.
- Anjaryani, W.D. (2009). Kepuasan Pasien Rawat Inap terhadap Pelayanan Perawat di RSUD Tugurejo Semarang. *Tesis*. Dipublikasikan 14 Maret 2012. Diunduh tanggal 1 September 2016.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis*. Jakarta: Rieka Cipta.
- Azwar, A. (2009). *Pengantar Administrasi Kesehatan*, Edisi Ketiga. Jakarta: Bina Rupa Aksara.
- Dedi, B. Setyowati. Alfiyanti, Y. (2008). Perilaku *Caring* Perawat Pelaksana Di Sebuah Rumah Sakit Di Bandung : Studi Grounded Theory. *Jurnal Keperawatan Indonesia, Volume 12, No. 1, hal 40-46*. Diunduh 24 Januari 2017.
- Gerson, (2004), *Mengukur Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PPM-Bisnis2030.
- Gunawan, (2013). Pengaruh Kepuasan Atas Kualita Pelayanan Kesehatan Dan Tarif Rumah Sakit Terhadap Pasien Pulang Paksa: Suatu Kajian Literatus. Fakultas Kedokteran, Universitas padjadjaran, Bandung. *Tesis*. dipublikasikan Mei 2013. Diunduh 5 Oktober 2016.
- Hidayat, A. A. (2007). *Metode Penelitian dan Teknik Analisa Data*. Jakarta: Salemba medika.
- Kotler, P dan Ketler, K.L. (2008). *Manajemen Pemasaran* ed.13 jilid 1. Jakarta: Erlangga.
- Kusmiran, (2015). *Soft Skills Caring*. Jakarta: Trans Info Media.
- Lamesho, Stanley, dkk. (1997). *Besar Sample dalam Penelitian*. Yogyakarta: Gadjah Mada Universitas Press.

- Laschinger, H. K. S, Gilbert S, & Smith L, (2011). *Patient Satisfaction as a Nurse-Sensitive Outcome*. In D. M. Doran(Ed), *Nursing Outcome: the state of the science* (2nd ed. pp.359). London: Jones&Bartlett Learning.
- Listianingsih, L.T. Wijaya, Y.M. Indriani, K. (2013). Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Kepuasan Pasien False Emergency di Unit Gawat Darurat Rumah Sakit Cahya Kawaluyan.*Skripsi*. Stikes Borromeus. Diunduh 02 September 2016.
- Majid, A., Judha, M., Istianah, Umi. (2011). *Keperawatan Perioperatif*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Mangku, Gde., Agung, Gde,Tjokorda. (2010). *Buku Ajar Anestesi dan Reanimasi*. Jakarta: Indeks.
- Mony, (2014). Hubungan Sikap *Caring* Perawat dengan Kepuasan Pasien rawat Inap Keles III di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Skripsi*. Stikes Aisyiyah Yogyakarta.
- Muninjaya, (2011). *Manajemen Kesehatan. edisi kedua*. Jakarta: EGC.
- Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Edisi Revisi. Jakarta: Rineka Cipta.
- Novieastari. (2012). *Perilaku Caring dalam Pemberian Asuhan Keperawatan*. Staf DKKD FIK UI.
- Nurmala, (2008). Pelayanan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSU PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Skripsi*. Stikes Aisyiyah Yogyakarta.
- Nursalam. (2010). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Edisi II. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam, (2014). *Caring sebagai Peningkatan Mutu Keperawatan dan Keselamatan Pasien*. Pidato Pengukuhan Guru Besar dalam Bidang Ilmu Keperawatan Universitas Airlangga. Surabaya: Fakultas Ilmu keperawatan Universitas Airlangga.
- Panduan Penulisan Tugas Akhir,(2016). *Skripsi*. Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
- Permenkes No.31 Tahun 2013 tentang Pekerjaan perawat Anestesi pasal 1 dan 15.
- Potter & Perry. (2005). *Buku Ajar Fundamental Keperawatan: Konsep, Proses dan Praktek. Volume II*.Jakarta: EGC.

- Prayuda. (2014). Pengaruh Penerapan Perilaku Caring Perawat Anestesi Pada Pelayanan Pre Anestesi di RSUD Kebumen. *Skripsi*. Poltekkes Yogyakarta.
- Rinawati, (2012). Caring Sebuah Kunci Sukses bagi Perawat. Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. *Jurnal Caring Vol 1.No 1*
- Setyaningsih,dkk, (2012). Perbedaan Tingkat Kecemasan Pre dan Post Operasi di Bangsal Bedah Kenanga RSUD PROF. DR. Margono Soekarjo., *Jurnal Mandala of Healt, Volume 6, Nomor 1*. Dipublikasikan Januari 2013. diunduh tanggal 23 September 2016.
- Sudian, T. (2012), Hubungan Kepuasan Pasien terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan di RS Cut Mutia Kabupaten Aceh Utara. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Stikes U'Budiyah*. Diunduh 1 September 2016.
- Sugiyono, (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. cetakan ke-14. Bandung: Alfabeta.
- Umar, H. (2008). *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka.
- Watson, Richard T. 2009. *Data Management: Databases and Organizations*. 4th ed. Georgia: John Wiley & Sons. Inc.