

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Terdapat hubungan antara kualitas sistem dengan kepuasan pengguna pada Aplikasi Elektronik Pencatatan Pelaporan Gizi Berbasis Masyarakat.
2. Terdapat hubungan antara kualitas informasi dengan kepuasan pengguna pada Aplikasi Elektronik Pencatatan Pelaporan Gizi Berbasis Masyarakat.
3. Terdapat hubungan antara kualitas layanan dengan kepuasan pengguna pada Aplikasi Elektronik Pencatatan Pelaporan Gizi Berbasis Masyarakat.

B. Saran

Untuk meningkatkan kepuasan pengguna Aplikasi e-PPGBM dan mengoptimalkan penggunaannya, diperlukan beberapa langkah penting. Di antaranya adalah optimasi performa sistem, peningkatan akurasi informasi, dan penyediaan layanan dukungan teknis yang responsif. Selain itu, pelatihan berkelanjutan dan mekanisme umpan balik yang efisien juga penting untuk memastikan aplikasi berkembang sesuai kebutuhan pengguna.

Dukungan lintas sektoral dari berbagai tingkat, mulai dari Kementerian Kesehatan hingga Dinas Kesehatan Daerah, serta penyediaan sarana dan prasarana yang memadai di tingkat Puskesmas, sangat dibutuhkan. Dukungan ini mencakup pelatihan, pengembangan sistem

informasi yang terintegrasi, serta regulasi yang mendorong partisipasi aktif masyarakat dalam pengukuran dan penimbangan anak balita, yang semuanya bertujuan untuk meningkatkan kelengkapan data dan mendukung penurunan angka.