

EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PADA PENYELENGGARAAN MAKAN SIANG DI SMP MUHAMMADIYAH 2 YOGYAKARTA

Maharani Nur Arifah¹, Setyowati², Esthy Rahman Asih³

^{1,2,3}Jurusan Gizi Poltekkes Kemenkes Yogyakarta

Jalan Tata Bumi No. 3 Banyuraden, Gamping, Sleman, Yogyakarta

Email: maharaninurr2@gmail.com

ABSTRAK

Latar Belakang: Sekolah merupakan tempat bagi siswa untuk beraktivitas dan menghabiskan sebagian waktunya sehingga mereka memerlukan asupan gizi yang seimbang untuk menjaga stamina. Berkaitan dengan hal tersebut, di Kota Yogyakarta, terdapat sejumlah sekolah yang telah menyediakan penyelenggaraan makan di sekolah melalui program katering makan siang. Penyelenggaraan makan di sekolah meliputi proses perencanaan menu hingga tahap evaluasi dengan memperhatikan sarana, prasarana, kualitas makanan, dan kualitas pelayanan. Terlaksananya kegiatan ini diharapkan dapat membantu memenuhi kebutuhan gizi siswa, yaitu pada saat makan siang di sekolah. Setiap proses dalam penyelenggaraan makan di sekolah memiliki pengaruh terhadap daya terima dan kenyamanan siswa.

Tujuan: Mengetahui gambaran dan tingkat kepuasan siswa terhadap penyelenggaraan makan di SMP Muhammadiyah 2 Yogyakarta.

Metode: Jenis penelitian yang digunakan yaitu deskriptif kuantitatif dengan desain penelitian *cross sectional*. Populasi yang digunakan berjumlah 163 siswa, lalu sampel ditentukan dengan menggunakan teknik *purposive sampling* sehingga menghasilkan sampel sejumlah 116 siswa.

Hasil penelitian: Pengumpulan data dilakukan dengan melakukan observasi penyelenggaraan makan menggunakan formulir observasi serta membagikan kuesioner berisi 31 pernyataan kepada siswa. Hasil yang didapatkan yaitu penyelenggaraan makan memenuhi 12 dari 16 pernyataan. Selain itu, rata-rata penilaian kuesioner kepuasan oleh siswa menghasilkan nilai 3,12.

Kesimpulan: Kegiatan penyelenggaraan makan di SMP Muhammadiyah 2 Yogyakarta telah memenuhi syarat yang ditetapkan, serta siswa merasa Puas dengan penyelenggaraan makan siang yang diberikan.

Kata Kunci: Kepuasan Siswa, Makan Siang, Penyelenggaraan Makan Sekolah

EVALUATION OF THE LEVEL OF SATISFACTION IN ORGANIZING LUNCH AT SMP MUHAMMADIYAH 2 YOGYAKARTA

Maharani Nur Arifah¹, Setyowati², Esthy Rahman Asih³

^{1,2,3}Department of Nutrition Poltekkes Kemenkes Yogyakarta

Jalan Tata Bumi No. 3 Banyuraden, Gamping, Sleman, Yogyakarta

Email: maharaninurr2@gmail.com

ABSTRACT

Background: School is a place for students to do activities and spend part of their time, so they need a balanced nutritional intake to maintain stamina. In this regard, in the city of Yogyakarta, there are a number of schools that have provided school meals through a lunch catering program. Organizing school meals includes the menu planning process to the evaluation stage by paying attention to facilities, infrastructure, food quality and service quality. It is hoped that the implementation of this activity can help meet students' nutritional needs, namely during school lunch. Every process in organizing school meals has an influence on students' acceptance and comfort.

Objective: To find out the description and level of student satisfaction with the administration of meals at SMP Muhammadiyah 2 Yogyakarta.

Method: The type of research used is descriptive quantitative with a cross sectional research design. The population used was 163 students, then the sample was determined using purposive sampling techniques to produce a sample of 116 students.

Results: Data collection was carried out by observing the administration of meals using an observation form and distributing questionnaires containing 31 statements to students. The results obtained were that the organization of meals met 12 of the 16 statements. In addition, the average satisfaction questionnaire assessment by students resulted in a score of 3.12.

Conclusion: Meal activities at SMP Muhammadiyah 2 Yogyakarta have met the specified requirements, and students feel satisfied with the lunch provided.

Keywords: Student Satisfaction, Lunch, School Meal Organisation.