

**KARYA TULIS ILMIAH**

**EVALUASI TINGKAT KEPUASAN  
PADA PENYELENGGARAAN MAKAN SIANG  
DI SMP MUHAMMADIYAH 2 YOGYAKARTA**



**MAHARANI NUR ARIFAH**

**P07131121024**

**PRODI D-III GIZI JURUSAN GIZI  
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN  
YOGYAKARTA**

**2024**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**EVALUASI TINGKAT KEPUASAN  
PADA PENYELENGGARAAN MAKAN SIANG  
DI SMP MUHAMMADIYAH 2 YOGYAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Gizi



**MAHARANI NUR ARIFAH**

**P07131121024**

**PRODI D-III GIZI JURUSAN GIZI  
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN  
YOGYAKARTA**

**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**  
Karya Tulis Ilmiah  
**EVALUASI TINGKAT KEPUASAN**  
**PADA PENYELENGGARAAN MAKAN SIANG**  
**DI SMP MUHAMMADIYAH 2 YOGYAKARTA**

Disusun Oleh:

MAHARANI NUR ARIFAH

NIM. P07131121024

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal:

30 Mei 2024

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Setyowati, SKM, M.Kes  
NIP.196406211988032002



Esthy Rahman Asih, S.TP, M.Sc.  
NIP.198504152014022004

Yogyakarta, 30 Mei 2024



Nur Hidayat, SKM, M.Kes  
NIP.196804021992031003

**HALAMAN PENGESAHAN  
KARYA TULIS ILMIAH**  
**EVALUASI TINGKAT KEPUASAN  
PADA PENYELENGGARAAN MAKAN SIANG  
DI SMP MUHAMMADIYAH 2 YOGYAKARTA**

Disusun Oleh:  
**MAHARANI NUR ARIFAH**  
NIM. P07131121024

Telah dipertahankan dalam sidang di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 22 Mei 2024

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Ketua,  
Waluyo, STP, M.Kes  
NIP. 19671109199031002

(.....)

Anggota,  
Setyowati, SKM, M.Kes  
NIP. 196406211988032002

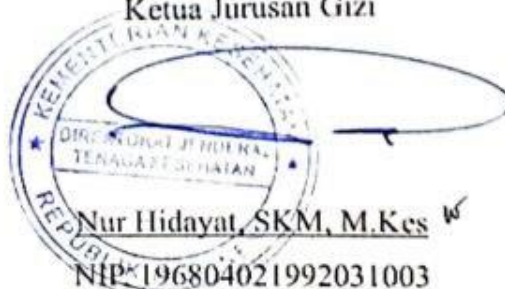
(.....)

Anggota,  
Esthy Rahman Asih, S.TP, M.Sc.  
NIP. 198504152014022004

(.....)

Yogyakarta, 30 Mei 2024

Ketua Jurusan Gizi


  
Nur Hidayat, SKM, M.Kes  
NIP. 196804021992031003

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Karya Tulis Ilmiah ini adalah karya penulis sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan dengan benar.**

**Nama** : Maharani Nur Arifah

**NIM** : P07131121024

**Tanda Tangan** : 

**Tanggal** : 10 Juli 2024

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

---

Nama : Maharani Nur Arifah

NIM : P07131121024

Program Studi : Diploma Tiga Gizi

Jurusan : Gizi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalti Fee Right*)** atas Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul:

Evaluasi Tingkat Kepuasan pada Penyelenggaraan Makan Siang  
di SMP Muhammadiyah 2 Yogyakarta

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengambil alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan karya tulis ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta

Pada tanggal : 10 Juli 2024

Yang menyatakan,



(Maharani Nur Arifah)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Gizi pada Program Studi Diploma Tiga Jurusan Gizi Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. Karya Tulis Ilmiah ini terwujud atas bimbingan dan pengarahan Ibu Setyowati, SKM, M.Kes selaku pembimbing utama, Ibu Esthy Rahman Asih, S.TP, M.Sc. selaku pembimbing pendamping, serta bantuan dari berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Pada kesempatan ini, penulis turut menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Iswanto, S.Pd, M.Kes selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. Bapak Nur Hidayat, SKM, M.Kes selaku Ketua Jurusan Gizi Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
3. Bapak Susilo Wirawan, SKM, MPH selaku Ketua Program Studi Diploma Tiga Gizi Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
4. Bapak Waluyo, STP, M.Kes selaku penguji yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikiran serta saran dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan doa dan motivasi kepada penulis; serta
6. Sahabat yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah.

Akhir kata, penulis menyadari Karya Tulis Ilmiah ini tidak luput dari kekurangan sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran untuk menyempurnakan ini.

Yogyakarta, Mei 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL.....                          | i    |
| HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....        | iii  |
| HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH.....  | iv   |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....       | v    |
| KATA PENGANTAR.....                         | vii  |
| DAFTAR ISI .....                            | viii |
| DAFTAR TABEL.....                           | x    |
| DAFTAR GAMBAR .....                         | xi   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                       | xii  |
| ABSTRAK.....                                | xiii |
| ABSTRACT.....                               | xiv  |
| BAB I PENDAHULUAN.....                      | 1    |
| A. Latar Belakang.....                      | 1    |
| B. Rumusan Masalah.....                     | 5    |
| C. Tujuan Penelitian .....                  | 5    |
| D. Ruang Lingkup Penelitian .....           | 5    |
| E. Manfaat Penelitian .....                 | 5    |
| F. Keaslian Penelitian .....                | 6    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....               | 8    |
| A. Telaah Pustaka .....                     | 8    |
| B. Kerangka Teori .....                     | 26   |
| C. Kerangka Konsep .....                    | 27   |
| D. Pertanyaan Penelitian .....              | 28   |
| BAB III METODE PENELITIAN.....              | 29   |
| A. Jenis dan Desain Penelitian .....        | 29   |
| B. Populasi dan Sampel.....                 | 29   |
| C. Waktu dan Tempat Penelitian .....        | 31   |
| D. Variable Penelitian.....                 | 31   |
| E. Definisi Operasional Variabel (DOV)..... | 31   |
| F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....   | 33   |



|  |    |
|--|----|
| G. Instrumen Penelitian.....   | 33 |
| H. Prosedur Penelitian.....  | 33 |
| I. Manajemen Data .....  | 35 |
| J. Etika Penelitian.....   | 36 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....   | 38 |
| A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....  | 38 |
| B. Gambaran Umum Penyelenggaraan Makan di SMP Muhammadiyah<br>2 Yogyakarta.....            | 40 |
| C. Kepuasan Siswa Terhadap Penyelenggaraan Makan di SMP<br>Muhammadiyah 2 Yogyakarta ..... | 44 |
| BAB V PENUTUP.....   | 48 |
| A. Kesimpulan.....   | 48 |
| B. Saran .....   | 48 |
| DAFTAR PUSTAKA .....   | 49 |
| LAMPIRAN .....   | 52 |

## **DAFTAR TABEL**

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1 Pembagian Porsi Harian Anak Usia 12-15 Tahun .....   | 10 |
| Tabel 2 Data Karakteristik Sampel .....  | 39 |
| Tabel 3 Data Observasi Penyelenggaraan Makan .....   | 42 |
| Tabel 4 Data Tingkat Kepuasan berdasarkan Setiap Pernyataan .....  | 45 |
| Tabel 5 Data Jumlah Siswa berdasarkan Kriteria Tingkat Kepuasan pada<br>Penyelenggaraan Makan Siang di SMP Muhammadiyah 2 Yogyakarta.. | 46 |
| Tabel 6 Data Rata-Rata Tingkat Kepuasan berdasarkan Kelas pada<br>Penyelenggaraan Makan Siang di SMP Muhammadiyah 2 Yogyakarta..       | 47 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|   |    |
|---|----|
| Gambar 1 Modifikasi Konsep Kepuasan Konsumen .....                          | 21 |
| Gambar 2 Total Quality Service (TQS).....                                   | 22 |
| Gambar 3 Kerangka Teori tentang faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan ... | 27 |
| Gambar 4 Kerangka Konsep .....  | 27 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |    |
|---|----|
| Lampiran 1 Formulir Observasi Penyelenggaraan Makan .....   | 53 |
| Lampiran 2 Informed Consent (Pernyataan Persetujuan Menjadi Sampel).....  | 55 |
| Lampiran 3 Kuesioner Evaluasi Penyelenggaraan Makan.....  | 56 |
| Lampiran 4 Data Mentah Kepuasan Siswa .....   | 58 |
| Lampiran 5 Siklus Menu Katering .....   | 63 |
| Lampiran 6 Dokumentasi Kegiatan .....   | 63 |
| Lampiran 7 Data Hasil Observasi Penyelenggaraan Makan di SMP<br>Muhammadiyah 2 Yogyakarta .....                               | 64 |
| Lampiran 8 Data Skor dan Rata-Rata Kepuasan Siswa pada Penyelenggaraan<br>Makan Siang di SMP Muhammadiyah 2 Yogyakarta .....  | 66 |
| Lampiran 9 Data Rekapitulasi Jumlah Sampel pada Setiap Kategori Tingkat<br>Kepuasan berdasarkan Maing-Masing Pernyataan ..... | 72 |
| Lampiran 10 Surat Izin Penelitian.....  | 75 |