

KARYA TULIS ILMIAH
ANALISIS KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA DENGAN
METODE ANALISIS BEBAN KERJA (ABK) KESEHATAN DI
PENDAFTARAN RAWAT JALAN NIMA MEDICAL AND
REHABILITATION CENTER YOGYAKARTA



FIQRIAN MUHAMMAD NAUFAL
P07137121048

PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN KEBIDANAN
POLTEKKES KEMENKES YOGYAKARTA
2024

HALAMAN JUDUL

KARYA TULIS ILMIAH

ANALISIS KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA DENGAN
METODE ANALISIS BEBAN KERJA (ABK) KESEHATAN
PENDAFTARAN RAWAT JALAN DI NIMA MEDICAL AND
REHABILITATION CENTER YOGYAKARTA

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Kesehatan



FIQRIAN MUHAMMAD NAUFAL
P07137121048

PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN KEBIDANAN
POLTEKKES KEMENKES YOGYAKARTA
2024

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**KARYA TULIS ILMIAH
ANALISIS KEBUTUHAN SDM DENGAN METODE ABK – KES DI SUB UNIT
PENDAFTARAN RAWAT JALAN REKAM MEDIS NIMA MEDICAL AND
REHABILITATION CENTER YOGYAKARTA**

Disusun oleh :
FIQRIAN MUHAMMAD NAUFAL
P07137121048

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal :
.....08 Jun 2024.....

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping



Arif Nugroho Triantomo, S.K.M., M.P.H.
NIP 199306262022031001



Anton Kristijono, S.K.M., M.Kes
NIP 197005261994031003

Ketua Jurusan Kebidanan



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T.M.Keb
NIP 19751123 2002122002

HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH
KARYA TULIS ILMIAH
ANALISIS KEBUTUHAN SDM DENGAN METODE ABK – KES DI SUB UNIT
PENDAFTARAN RAWAT JALAN REKAM MEDIS NIMA MEDICAL AND
REHABILITATION CENTER YOGYAKARTA

Disusun Oleh
FIQRIAN MUHAMMAD NAUFAL
P07137121048

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji Pada tanggal:
21 Juni 2024

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua,
Nita Budiyanti, S.K.M., M.H
NIP. 19850621202312024

(.....)

Anggota,
Arif Nugroho Triutomo, S.K.M., M.P.H
NIP. 199306262022031001

(.....)

Anggota,
Anton Kristijono, S.K.M., M.Kes.
NIP. 197005261994031003

(.....)

Yogyakarta, 21 Juni 2024

Ketua Jurusan Kebidanan



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT.M.Keb.
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya tulis ilmiah ini adalah hasil karya penulis sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan dengan benar.

Nama : Fiqrian Muhammad Naufal
NIM : P07137121048
Tanggal : 08 Juli 2024

Tanggal: 08 Juli 2024



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya bertanda tangan
dibawah ini :

Nama : Fiqrian Muhammad Naufal
NIM : P07137121048
Program Studi : DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Jurusan : Kebidanan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas Karya Tulis Ilmiah yang berjudul "ANALISIS KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA DENGAN METODE ANALISIS BEBAN KERJA (ABK) KESEHATAN DI PENDAFTARAN RAWAT JALAN NIMA MEDICAL AND REHABILITATION CENTER YOGYAKARTA" Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Bebas menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasi tugas akhir saya selama tetap menyatukan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Yogyakarta
Pada tanggal : 08 Juli 2024
Yang menyatakan : Fiqrian Muhammad Naufal



(Fiqrian Muhammad Naufal)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena telah memberikan rahmat dan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan KTI ini. Penulisan KTI ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk melakukan penelitian. KTI ini terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Iswanto, S.Pd., M.Kes selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta
2. Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T.M.Keb selaku Ketua Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
3. Mohamad Mirza Fauzie, SST.,M.Kes selaku Ketua Prodi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.
4. Nita Budiyanti, A.Md.MIKRM, SKM, MH selaku dewan penguji
5. Arif Nugroho Triutomo, SKM, M.P.H. selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan kepada penulis sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan.
6. Anton Kristijono, S.KM., Mkes. pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan kepada penulis sehingga KTI ini dapat terselesaikan.
7. dr. Nurwestu Rusetiyanti, Mkes, SpKK, FINS DV kepala klinik yang telah memberikan izin untuk melakukan studi pendahuluan.
8. Seluruh pegawai di unit rekam medis Nima Medical and Rehabilitation

Center Yogyakarta yang telah menjadi responden penelitian.

9. Ibu saya Sumarsih dan kakak saya Wini Sukmawati yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.
10. Teman – teman Prodi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan KTI ini.

Akhir Kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga KTI ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Yogyakarta, 02 Juni 2023



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH.....	4
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	5
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	6
KATA PENGANTAR	7
DAFTAR ISI.....	9
DAFTAR TABEL	11
DAFTAR GAMBAR.....	12
DAFTAR LAMPIRAN.....	13
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
ABSTRACT	xv
ABSTRAK	16
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Ruang Lingkup	7
E. Manfaat Penelitian.....	8
F. Keaslian Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Konsep Rekam Medis	15
B. Unit Rekam Medis dan Informasi Kesehatan	17
C. Petugas Rekam Medis (Perekam Medis).....	17
D. Konsep Klinik.....	19
E. Kebutuhan SDMK di Unit Kerja Rekam Medis	20
F. Konsep Beban Kerja.....	21
G. Analisis Beban Kerja	22
H. Perhitungan SDMK Berdasarkan Beban Kerja	23
I. Kerangka Teori.....	28

J.	Kerangka Konsep	29
K.	Pertanyaan Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN		31
A.	Jenis dan Desain Penelitian	31
B.	Populasi Penelitian	32
C.	Waktu dan Tempat	32
D.	Aspek-Aspek yang Diteliti	32
E.	Batasan Istilah	33
F.	Teknik dan Jenis Pengumpulan Data.....	34
G.	Alat Ukur/ Instrumen dan Bahan Penelitian	36
H.	Uji validitas data.....	37
I.	Prosedur Penelitian	37
J.	Manajemen Data.....	39
K.	Etika penelitian.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		42
A.	Gambaran Umum Klinik	42
B.	Hasil.....	42
C.	Pembahasan	53
BAB V PENUTUP		60
A.	Kesimpulan.....	60
B.	Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA		62
LAMPIRAN.....		66

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Keaslian Penelitian.....	9
Tabel 2 Menetapkan Waktu Kerja Tersedia (WKT) dalam 1 Tahun.....	24
Tabel 3 Batasan Istilah.....	33
Tabel 4 SDM.....	43
Tabel 5 Waktu Kerja Tersedia.....	44
Tabel 6 Norma Waktu Petugas Pendaftaran Rawat Jalan.....	45
Tabel 7 Standar Beban Kerja (SBK).....	47
Tabel 8 Standar Tugas Penunjang.....	50
Tabel 9 Kebutuhan SDM.....	51
Tabel 10 Rekapitulasi kebutuhan SDM.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Teori	27
Gambar 2 Kerangka Konsep	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Rencana Anggaran Penelitian	67
Lampiran 2 Jadwal Penelitian	68
Lampiran 3 Surat EC.....	69
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	70
Lampiran 5 Jumlah rata – rata Norma Waktu SOP Pendaftaran Pasien Lama Rawat Jalan	71
Lampiran 6 Jumlah rata – rata Norma Waktu SOP Pendaftaran Pasien Baru Rawat Jalan.....	72
Lampiran 7 Lembar Observasi Norma Waktu SOP Pendaftaran Pasien Lama Petugas 1	73
Lampiran 8 Lembar Observasi Norma Waktu SOP Pendaftaran Pasien lama Petugas 2	74
Lampiran 9 Norma waktu Pendaftaran Pasien Asuransi Swasta	75
Lampiran 10 Panduan Wawancara.....	76
Lampiran 11 Dokumentasi Pengambilan Data	77
Lampiran 12 Hasil Wawancara Tentang SDM Petugas Pendaftaran.....	78
Lampiran 13 Hasil Wawancara WKT.....	79
Lampiran 14 Capaian pasien 1 tahun	80
Lampiran 15 Jadwal shift petugas.....	81
Lampiran 16 Lembar Informed Consent.....	82
Lampiran 17 Lembar Informed Consent.....	83
Lampiran 18 Lembar Informed Consent.....	84
Lampiran 19 Lembar Informed Consent.....	85
Lampiran 20 Lembar Informed Consent.....	86
Lampiran 21 Jadwal Libur Nasional 2024	87
Lampiran 21 Cuti Bersama 2024	88

DAFTAR SINGKATAN

SDMK	: Sumber Daya Manusia Kesehatan
SDM	: Sumber Daya Manusia
WKT	: Waktu Kerja Tersedia
SBK	: Standar Beban Kerja
STP	: Standar Tugas Penunjang
FTP	: Faktor Tugas Penunjang
ABK	: Analisis Beban Kerja
ABK – Kes	: Analisis Beban Kerja Kesehatan
RME	: Rekam Medis Elektronik