

**ANALYSIS OF HUMAN RESOURCE NEEDS WITH THE HEALTH WORKLOAD  
ANALYSIS METHOD IN CLINICAL OUTPATIENT REGISTRATION NIMA  
MEDICAL AND REHABILITATION CENTER YOGYAKARTA**

Fiqrian Muhammad naufal<sup>1</sup>, Arif Nugroho Triutomo<sup>2</sup>, Anton Kristijono<sup>3</sup>  
<sup>1,2,3)</sup>Department of Midwifery, Health Polytechnic of Health Minister, Yogayakarta  
Jl. Mangkuyudan, Mantrijeron, Mantrijeron, Yogyakarta, Daerah Istimewa  
Yogyakarta  
Email: [aerodome.31@gmail.com](mailto:aerodome.31@gmail.com), [arifngrtu@gmail.com](mailto:arifngrtu@gmail.com)  
[kristijonoanton@gmail.com](mailto:kristijonoanton@gmail.com)

**ABSTRACT**

**Background:** health workload analysis has never been carried out, where this calculation can measure whether the workload is in accordance with the number of existing staff, therefore it is necessary to carry out this calculation to assess the health human resource needs needed at the clinic.

**Objective:** To determine the need for health human resources for outpatient registration using the health workload analysis method based on aspects of available work time, time norms, workload standards, supporting task standards, types of health human resources, human resource needs.

**Method:** this type of research is descriptive research with a quantitative approach. with the health workload analysis method (ABK)

**Results:** the time norm is 59.97 minutes, the workload standard is 7,637,224, the type of health human resources is 4 people, the available work time is 72,000 minutes / year, the Support Duty Factor (FTP) is 0.25% and the Support Duty Standard (STP) is 1%, the number of human resource requirements is 3 officers.

**Conclusion:** The workload component and time norm is 59.97 minutes, the workload standard (SBK) is 7,637,224 minutes, the type of health human resources (HRH) is 4 people, the working time is 72,000 minutes/year, the supporting task standard is 1% and the supporting task factor (FTP) of the officer is 0.25%. The number of human resource requirements is 3 officers

**Keywords:** Analysis, ABK, , Clinic

**ANALISIS KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA DENGAN METODE  
ANALISIS BEBAN KERJA (ABK) KESEHATAN DI PENDAFTARAN RAWAT  
JALAN NIMA MEDICAL AND REHABILITATION CENTER YOGYAKARTA**

Fiqrian Muhammad naufal<sup>1</sup>, Arif Nugroho Triutomo<sup>2</sup>, Anton Kristijono<sup>3</sup>

<sup>123</sup>Jurusian Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Jl. Mangkuyudan MJ

III/304 Yogyakarta 55143

Email: [aerodome.31@gmail.com](mailto:aerodome.31@gmail.com), [arifngrtu@gmail.com](mailto:arifngrtu@gmail.com)

[kritijonoanton@gmail.com](mailto:kritijonoanton@gmail.com)

**ABSTRAK**

**Latar belakang:** belum pernah melakukan analisis beban kerja kesehatan, dimana perhitungan ini dapat mengukur apakah beban kerja sudah sesuai dengan jumlah petugas yang ada, oleh karena itu perlu dilakukannya perhitungan ini guna menilai kebutuhan sumber daya manusia kesehatan yang dibutuhkan di klinik.

**Tujuan:** Mengetahui kebutuhan sumber daya manusia kesehatan pendaftaran rawat jalan dengan metode analisis beban kerja kesehatan berdasarkan aspek Waktu kerja tersedia, Norma waktu, Standar Beban Kerja, Standar Tugas Penunjang, Jenis sumber daya manusia kesehatan, Kebutuhan sumber daya manusia

**Metode:** jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. dengan metode analisis beban kerja (ABK) kesehatan

**Hasil:** norma waktu adalah 59,97 menit, standar beban kerja adalah 7.637.224, jenis sumber daya manusia kesehatan berjumlah 4 orang, waktu kerja tersedia adalah 72.000 menit/tahun, Faktor Tugas Penunjang (FTP) adalah 0,25% dan Standar Tugas Penunjang (STP) sebesar 1%, jumlah kebutuhan sumber daya manusia adalah 3 petugas

**Kesimpulan:** Komponen beban kerja dan norma waktu adalah 59,97 menit, Standar beban kerja (SBK) adalah 7.637.224 menit, Jenis sumber daya manusia kesehatan (SDMK) berjumlah 4 orang, Waktu kerja adalah 72.000 menit/tahun, Standar Tugas Penunjang adalah 1% dan faktor tugas penunjang (FTP) petugas adalah 0,25%. Jumlah kebutuhan sumber daya manusia adalah 3 petugas

Kata kunci: Analisis, ABK kes, Klinik