

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang berjudul “Evaluasi Penerapan Sistem Rekam Medis Elektromik (RME) dengan Metode HOT-FIT di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping” dilakukan terhadap 36 responden di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping didapatkan sebagai berikut:

1. Penerapan RME di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping di bagian rawat jalan dan unit pelayanan lainnya (farmasi, laboratorium, radiologi, dan poliklinik) 100% telah menerapkan RME, sedangkan di bagian rawat inap 85% telah menerapkan RME. Kegiatan evaluasi RME di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping belum dilakukan dengan menggunakan metode evaluasi sistem.
2. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa 36 orang responden mayoritas menyatakan gambaran penerapan sistem RME dengan variabel *Human* (Manusia) dari aspek pengguna sistem di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping sudah baik dengan persentase sebanyak 96,52% menilai sudah baik dan persentase sebanyak 3,48% menilai kurang baik. Sedangkan penerapan sistem RME dengan variabel *Human* (Manusia) dari aspek kepuasan pengguna sudah baik dengan persentase 15,97% menilai sangat puas, 56,94% menilai puas, 26,39% menilai cukup puas, dan 0,70% menilai tidak puas.
3. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 36 orang responden mayoritas menyatakan gambaran penerapan sistem RME dengan variabel *Organization* (Organisasi) dari aspek struktur di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping sudah baik sebanyak 96,11% menilai sudah baik dan persentase sebanyak 3,89% menilai kurang baik. Gambaran penerapan sistem RME dengan variabel *Organization*

(Organisasi) dari aspek lingkungan sudah baik sebanyak 96,11% menilai sudah baik dan persentase sebanyak 3,89% menilai kurang.

4. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 36 orang responden mayoritas menyatakan gambaran penerapan sistem RME dengan variabel *Technology* (Teknologi) dari aspek kualitas sistem di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping sudah baik sebanyak 96,3% menilai sudah baik dan persentase sebanyak 3,7% menilai kurang baik. Gambaran penerapan sistem RME dengan variabel *Technology* (Teknologi) dari aspek kualitas informasi sudah baik sebanyak 93,33% menilai sudah baik dan persentase sebanyak 6,67% menilai kurang baik. Gambaran penerapan sistem RME dengan variabel *Technology* (Teknologi) dari aspek kualitas layanan sudah baik sebanyak 98,15% menilai sudah baik dan persentase sebanyak 1,85% menilai kurang baik.
5. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 36 orang responden mayoritas menyatakan gambaran penerapan sistem RME dengan variabel *Net Benefit* (Manfaat) bagi manusia di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping sudah baik sebanyak 98,33% menilai sudah baik dan persentase sebanyak 1,67% menilai kurang baik. Gambaran penerapan sistem RME dengan variabel *Net Benefit* (Manfaat) bagi organisasi sudah baik sebanyak 96,67% menilai sudah baik dan persentase sebanyak 3,33% menilai kurang baik.

## **B. Saran**

1. Saran bagi Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping pada Variabel *Human* (Manusia), diadakan pelatihan bagi pengguna RME di Unit Rawat Jalan setelah dilakukan evaluasi terkait fitur yang baru ditambahkan atau sistem yang diperbarui. Di dalam SOP perlu adanya panduan dalam komunikasi efektif terhadap pengguna RME, pihak IT, maupun pihak manajemen rumah sakit.
2. Saran bagi Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping pada Variabel *Organization* (Organisasi), penambahan SOP atau regulasi yang berlaku

di rumah sakit tentang penggunaan RME. Adanya SOP atau regulasi dapat menjadi petunjuk atau pedoman penggunaan RME dan dapat mengurangi tingkat kesalahan pengguna dalam pekerjaan masing-masing.

3. Saran bagi Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping pada Variabel *Technology* (Teknologi), dilakukan penyesuaian kembali terkait fitur yang sudah ada di RME dengan kebutuhan pengguna sehingga menghasilkan data yang *sinkron* dengan yang diinputkan oleh pengguna dan dapat menghasilkan data dan informasi yang relevan.