

KARYA TULIS ILMIAH

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM REKAM MEDIS
ELEKTRONIK (RME) DENGAN METODE HOT-FIT DI UNIT
RAWAT JALAN RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH
GAMPING**



**Kemenkes
Poltekkes Yogyakarta**

**SURIZKY ANNISA
P07137121005**

**PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2024**

KARYA TULIS ILMIAH

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM REKAM MEDIS
ELEKTRONIK (RME) DENGAN METODE HOT-FIT DI UNIT
RAWAT JALAN RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH
GAMPING**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya
Kesehatan



**SURIZKY ANNISA
P07137121005**

**PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2024**

HALAMAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

“EVALUASI PENERAPAN SISTEM REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME)
DENGAN METODE HOT-FIT DI UNIT RAWAT JALAN
RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH GAMPING”

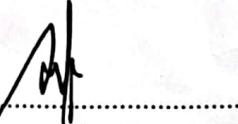
Disusun Oleh
SURIZKY ANNISA
P07137121005

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji
Pada tanggal : 27 Mei 2024

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua,
Arif Nugroho Triutomo, SKM., M.P.H
NIP. 199306262022031001

(.....)



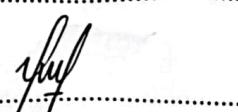
Anggota,
Anton Kristijono, S.KM., M.Kes
NIP . 197005261994031003

(.....)



Anggota,
Nita Budiyanti, SKM, MH
NIP. 198506212023212024

(.....)



Yogyakarta, 8.... Juli 2024

Ketua Jurusan Kebidanan,



DR. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb
NIP. 197511232002122002

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Proposal Karya Tulis Ilmiah ini. Penulisan Proposal Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan pada Program Studi Diploma 3 Rekam Medis dan Indormasi Kesehatan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. Proposal Karya Tulis Ilmiah ini terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Iswanto,S.Pd., M.Kes selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta
2. Ibu Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T. M.Keb selaku Ketua Jurusan Kebidanan
3. Bapak Mohamad Mirza Fauzie, S.Sit., M.Kes selaku Ketua Prodi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
4. Bapak Arif Nugroho Triutomo, SKM., M.P.H selaku Ketua Dewan Pengudi
5. Bapak Anton Kristijono, SKM, M.H.Kes selaku Pembimbing Utama
6. Ibu Nita Budiyanti, SKM, MH selaku Pembimbing Pendamping
7. Bapak dr. H. Ahmad Faesol, Sp.Rad., M.Kes., MMR selaku Direktur Utama Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping
8. Ibu Tri Amin Lestari, S.Kep.,Ns. selaku Manajer Diklat dan Litbang Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping
9. Ibu Hanum Putri Cahyaningrum, A.Md. selaku Kepala Unit Rekam Medis Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping
10. Bapak Pradita Arni Sanjaya, A.Md. selaku pendamping dan fasilitator selama pelaksanaan penelitian di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping
11. PMIK di Unit Rawat Jalan dan Perawat Poliklinik selaku responden penelitian

12. Papa dan Mama tersayang, serta Belingga Family tercinta yang selalu menjadi *support system* saya dan selalu mendoakan saya, serta memberikan bantuan dukungan material dan moral
13. Teman sejawat D3 RMIK Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Angkatan 2 yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan Proposal Karya Tulis Ilmiah.
14. Sahabat karibku yang berada di Palembang yang menemani penulis menyusun Proposal Karya Tulis Ilmiah dan selalu memberikan semangat.

Akhir kata, saya harap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Proposal Karya Tulis Ilmiah ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Yogyakarta, Juni 2024

Surizky Annisa

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Surizky Annisa
NIM : P07137121005
Program Studi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Jurusan : Kebidanan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas KTI saya yang berjudul :
“Evaluasi Penerapan Sistem Rekam Medis Elektronik dengan Metode HOT-FIT di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonekslusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada tanggal : 14 Juni 2024
Yang menyatakan



(Surizky Annisa)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN	17
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
1. Tujuan Utama	6
2. Tujuan Khusus.....	6
D. Ruang Lingkup	7
1. Ruang Lingkup Waktu	7
2. Ruang Lingkup Tempat.....	7
3. Ruang Lingkup Materi	7
E. Manfaat Penelitian	8
1. Manfaat Teoritis	8
2. Manfaat Praktis.....	8
F. Keaslian Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Telaah Pustaka.....	17
1. Rumah Sakit	17

2. Rekam Medis.....	18
3. Rekam Medis Elektronik.....	20
4. Sistem Informasi.....	21
5. Sistem Informasi Kesehatan	21
6. Evaluasi Sistem Informasi.....	22
7. Metode Evaluasi Sistem Informasi.....	22
B. Kerangka Teori	27
C. Kerangka Konsep.....	28
D. Pertanyaan Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Jenis dan Desain Penelitian	30
1. Jenis Penelitian	30
2. Desain Penelitian.....	30
B. Populasi dan Sampel.....	31
1. Populasi	31
2. Sampel	32
C. Waktu dan Tempat Penelitian.....	32
D. Variabel Penelitian.....	32
E. Definisi Operasional Variabel (DOV).....	33
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	35
1. Jenis Data	35
2. Teknik Pengumpulan Data	35
G. Instrumen dan Bahan Penelitian	36
1. Kuesioner.....	36
2. <i>Recorder</i> (Alat Perekaman suara)	36
3. Alat Tulis	36
4. Observasi	36
H. Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	37
1. Uji Validitas	37
2. Uji Reliabilitas.....	37
I. Prosedur Penelitian	38
1. Tahap Persiapan	38

2. Tahap Pelaksanaan	39
3. Tahap Penyelesaian	39
J. Manajemen Data.....	39
1. Pengolahan Data.....	39
2. Analisis Data	41
K. Etika Penelitian.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Hasil Penelitian.....	43
B. Pembahasan	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
A. Kesimpulan.....	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	92

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Keaslian Penelitian.....	8
Tabel 2 Definisi Operasional Variabel.....	33
Tabel 3 Skala <i>Dikotomi</i>	40
Tabel 4 Skala <i>Likert</i>	41
Tabel 5 Hasil Jawaban Kuesioner dari Aspek Pengguna Sistem (A1)	44
Tabel 6 Gambaran Penerapan Sistem RME dari Aspek Pengguna Sistem (A1)	45
Tabel 7 Hasil Jawaban Kuesioner Aspek Kepuasan Pengguna (A2)	47
Tabel 8 Gambaran Penerapan Sistem RME dari Aspek Kepuasan Pengguna (A2)	49
Tabel 9 Hasil Jawaban Kuesioner dari Aspek Struktur (B1)	50
Tabel 10 Gambaran Penerapan Sistem RME dari Aspek Struktur (B1)	52
Tabel 11 Hasil Jawaban Kuesioner dari Aspek Lingkungan (B2)	52
Tabel 12 Gambaran Penerapan Sistem RME dari Aspek Lingkungan (B2)	54
Tabel 13 Hasil Jawaban Kuesioner dari Aspek Kualitas Sistem (C1)	55
Tabel 14 Gambaran Penerapan Sistem RME dari Aspek Kualitas Sistem (C1)	56
Tabel 15 Hasil Jawaban Kuesioner dari Aspek Kualitas Informasi (C2)	57
Tabel 16 Gambaran Penerapan Sistem RME dari Aspek Kualitas Informasi (C2)	58
Tabel 17 Hasil Jawaban Kuesioner dari Aspek Kualitas Layanan (C3)	59

Tabel 18 Gambaran Penerapan Sistem RME dari Aspek Kualitas Layanan (C3)	60
Tabel 19 Hasil Jawaban Kuesioner dari Variabel <i>Net Benefit</i> (Manfaat) Bagi Manusia (D1).....	61
Tabel 20 Gambaran Penerapan RME dari Variabel <i>Net Benefit</i> (Manfaat) Bagi Manusia (D1).....	63
Tabel 21 Hasil Jawaban Kuesioner dari Variabel <i>Net Benefit</i> (Manfaat) Bagi Lingkungan (D2)	64
Tabel 22 Gambaran Penerapan RME dari Variabel <i>Net Benefit</i> (Manfaat) Bagi Organisasi (D2)	65

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Evaluasi Metode HOT-FIT	27
Gambar 2 Kerangka Teori.....	27
Gambar 3 Kerangka Konsep	28

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Permohonan Izin Studi Pendahuluan.....	92
Lampiran 2 Surat Izin Studi Pendahuluan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping	93
Lampiran 3 Pengantar Studi Pendahuluan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping	94
Lampiran 4 Surat Permohonan Izin Penelitian	95
Lampiran 5 Ethical Cleareance (EC) Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping	96
Lampiran 6 Rencana Anggaran Penelitian.....	97
Lampiran 7 Jadwal Penelitian	98
Lampiran 8 Lembar Penjelasan Penelitian.....	100
Lampiran 9 Surat Permohonan Menjadi Responden	101
Lampiran 10 Surat Persetujuan Menjadi Responden	102
Lampiran 11 Lembar Kuesioner Penelitian	103
Lampiran 12 Master Tabel Variabel Human (Manusia) dari Aspek Pengguna Sistem (A1)	109
Lampiran 13 Master Tabel Variabel Human (Manusia) dari Aspek Kepuasan Pengguna (A2)	110
Lampiran 14 Master Tabel Variabel Organization (Organisasi) dari Aspek Struktur (B1)	111
Lampiran 15 Master Tabel Variabel Organization (Organisasi) dari Aspek Lingkungan (B2)	112
Lampiran 16 Master Tabel Variabel Technology (Teknologi) dari Aspek Kualitas Sistem (C1)	113
Lampiran 17 Master Tabel Variabel Technology (Teknologi) dari Aspek Kualitas Informasi (C2)	114
Lampiran 18 Master Tabel Variabel Technology (Teknologi) dari Aspek Kualitas Layanan (C3)	115

Lampiran 19 Master Tabel Variabel Net Benefit (Manfaat)	
Bagi Manusia (D1)	116
Lampiran 20 Master Tabel Variabel Net Benefit (Manfaat)	
Bagi Organisasi (D2)	117
Lampiran 21 Output SPSS Gambaran Penerapan RME di Unit	
Rawat Jalan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping	118
Lampiran 22 Hasil Jawaban Kuesioner Responden.....	126