

**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA KERJA DENGAN METODE
ABK KES PADA BAGIAN PENDAFTARAN DI RUMAH SAKIT
NUR HIDAYAH BANTUL TAHUN 2024**

Firta Ziana Khalifah¹, Abdul Hadi Kadarusno² Mohammad Mirza Fauzie³

^{1,2,3} Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Jurusan Kebidanan
Poltekkes Kemenkes Yogyakarta
Jl. Mangkuyudan MJ III/304 Mantrijeron, Yogyakarta
khalifahfirta@gmail.com¹, abdul.hadik@poltekkesjogja.ac.id²,
mmfauzie@gmail.com³

ABSTRAK

Latar Belakang : Berdasarkan hasil observasi, terdapat permasalahan yang sering terjadi di Rumah Sakit Nur Hidayah yaitu penumpukan pasien pada pendaftaran rawat inap. Hal itu terjadi karena pendaftaran rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat dilakukan melalui satu pintu, sehingga pendaftaran rawat jalan harus tersisihkan dulu agar petugas dapat melayani pendaftaran rawat inap dan gawat darurat.

Tujuan : Mengetahui kebutuhan tenaga kerja di Unit Pendaftaran Pasien Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul Tahun 2024 berdasarkan Metode ABK Kes, karena jumlah SDM yang tidak sesuai dengan kebutuhan (kelebihan/kekurangan) dapat menyebabkan pelayanan menjadi tidak optimal. Analisis dalam penelitian ini untuk mengetahui kebutuhan petugas pendaftaran.

Metode : Jenis penelitian adalah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Subjek pada penelitian ini yaitu 4 petugas pendaftaran dengan masa kerja lebih dari 8 tahun dan 1 Kepala Unit Rekam Medis. Objek pada penelitian ini adalah langkah-langkah dalam Metode ABK Kes meliputi waktu kerja tersedia, standar beban kerja, standar tugas penunjang dan faktor tugas penunjang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan studi dokumentasi.

Hasil : Hasil penelitian menunjukkan bahwa waktu kerja tersedia petugas pendaftaran adalah 1.400 jam/tahun atau 84.000 menit/tahun. Faktor tugas penunjang sebesar 17,7% dan standar tugas penunjang sebesar 1,21. Jumlah kebutuhan petugas pendaftaran berdasarkan perhitungan Metode ABK Kes yaitu 6 orang dengan petugas tersedia saat ini sebanyak 9 orang, sehingga terjadi kelebihan petugas sebanyak 3 orang.

Kesimpulan : Hasil perhitungan dengan menggunakan Metode ABK Kes di Unit Pendaftaran Rumah Sakit Nur Hidayah terdapat kelebihan petugas sebanyak 3 orang dari 9 petugas yang tersedia saat ini.

Kata Kunci : Metode ABK Kes, Kebutuhan tenaga kerja, Bagian Pendaftaran Pasien

**ANALYSIS OF LABOR NEEDS USING METHOD ABK KES
AT THE REGISTRATION SECTION AT THE HOSPITAL
NUR HIDAYAH BANTUL IN 2024**

Firta Ziana Khalifah¹, Abdul Hadi Kadarusno², Mohammad Mirza Fauzie³

^{1,2,3} Study Program of Medical Records and Health Information
Department of Midwifery Poltekkes Kemenkes Yogyakarta
Jl. Mangkuyudan MJ III/304 Mantrijeron, Yogyakarta
khalifahfirta@gmail.com¹, abdul.hadik@poltekkesjogja.ac.id²,
mmfauzie@gmail.com³

ABSTRACT

Background : Based on the results of observations, there is a problem that often occurs at Nur Hidayah Hospital, namely the accumulation of patients in inpatient registration. This happens because inpatient, outpatient and emergency registration is done through one door, so outpatient registration must be set aside first so that officers can serve inpatient and emergency registration.

Objective : Know the workforce needs in the patient registration unit at Nur Hidayah Hospital, Bantul in 2024 based on the ABK Kes method, because the number of SDM that does not match the needs (excess/deficit) can cause service to be not optimal. The analysis in this research is to determine the needs of registration officers.

Method : The type of research is descriptive research with a quantitative approach. The subjects in this study were 4 registration officers with more than 8 years of service and 1 Head of Medical Record Unit. The objects of this research is the steps in the ABK Kes Method including available working time, workload standard, supporting task standards and supporting task factor. The data collection techniques used were observation, interviews and documentation studies.

Results : The research results show that the available work time for registration officers is 1.400 hours/year or 84.000 minutes/year. The supporting task factor is 17.7% and the supporting task standard is 1,21. The number of registration officers needed is based on the calculation of the ABK Kes method, namely 6 people with currently available officers of 9 people, so there is an excess of 3 officers.

Conclusion : Calculation results using the ABK Kes method in the Nur Hidayah Hospital Registration Unit have an excess of 3 officers out of the 9 officers currently available.

Keywords : Method ABK Kes, Labor Requirements, Patient Registration Section.