

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dengan judul “Gambaran Tingkat Pengetahuann Pasien Terhadap Aplikasi Mobile JKN Menggunakan Metode EUCS di Puskesmas Kalasan Kabupaten Sleman” yang telah dilakukan terhadap 62 responden di Puskesmas Kalasan, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Karakteristik responden berjenis kelamin Perempuan sebanyak 49 pasien atau 79%, dengan mayoritas tingkat pendidikan terakhir adalah SMA/MA/Sederajat yaitu sebanyak 31 pasien atau 50%, sedangkan rata-rata usia responden berumur 41-50 tahun sebanyak 20 pasien atau 32%.
2. Gambaran pengetahuan pasien terhadap aplikasi pendaftaran online Mobile JKN dilihat dari aspek keakuratan (*accuracy*) di Puskesmas Kalasan menyatakan bahwa 32 responden (52%) memilih jawaban Tidak, yang berarti mayoritas pasien belum mengetahui tentang keakuratan data dan informasi yang ada pada aplikasi Mobile JKN.
3. Gambaran pengetahuan pasien terhadap aplikasi pendaftaran online Mobile JKN dilihat dari aspek isi (*content*) di Puskesmas Kalasan menyatakan bahwa 32 responden (52%) memilih jawaban Tidak, yang berarti mayoritas pasien belum mengetahui tentang isi dari informasi yang ada pada aplikasi Mobile JKN.

4. Gambaran pengetahuan pasien terhadap aplikasi pendaftaran online Mobile JKN dilihat dari aspek isi kemudahan pengguna (*ease of use*) di Puskesmas Kalasan menyatakan bahwa 36 responden (58%) memilih jawaban Ya, yang berarti mayoritas pasien sudah mengetahui bahwa aplikasi Mobile JKN mudah untuk digunakan.
5. Gambaran pengetahuan pasien terhadap aplikasi pendaftaran online Mobile JKN dilihat dari aspek bentuk (*format*) di Puskesmas Kalasan menyatakan bahwa 34 responden (55%) memilih jawaban Tidak, yang berarti mayoritas pasien belum mengetahui bentuk tampilan dari aplikasi Mobile JKN.
6. Gambaran pengetahuan pasien terhadap aplikasi pendaftaran online Mobile JKN dilihat dari aspek waktu (*timeliness*) di Puskesmas Kalasan menyatakan bahwa 37 responden (60%) memilih jawaban Ya, yang berarti mayoritas pasien sudah mengetahui bahwa aplikasi Mobile JKN dapat dengan cepat memberikan informasi tentang JKN dan mempercepat proses pendaftaran.

## **B. Saran**

1. Bagi Puskesmas Kalasan:
  - a. Perlu adanya informasi berupa panduan yang menjelaskan manfaat apa saja yang bisa pasien dapatkan dari menggunakan aplikasi Mobile JKN dan informasi tambahan yang tersedia di dalamnya.
  - b. Perlu adanya penyuluhan terkait apa saja isi dari informasi yang tersedia dalam aplikasi Mobile JKN.

- c. Perlu adanya pemasangan poster tentang penggunaan menu-menu di aplikasi Mobile JKN agar pasien dapat mengetahui gambaran tampilan Mobile JKN melalui gambar.
2. Bagi Peneliti Selanjutnya:
- a. Dapat mengembangkan penelitian mengenai perbedaan tingkat kepuasan pasien pendaftaran rawat jalan menggunakan aplikasi Mobile JKN dan pendaftaran langsung di Puskesmas.
  - b. Dapat mengembangkan penelitian mengenai gambaran pengetahuan pasien pengguna aplikasi Mobile JKN di lingkup yang lebih luas seperti di Rumah Sakit.