

GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN PASIEN TERHADAP APLIKASI MOBILE JKN MENGGUNAKAN METODE EUCS DI PUSKESMAS KALASAN KABUPATEN SLEMAN

Quina Putri Nardini¹, Nita Budiyanti², Abdul Hadi Kadarusno³

¹²³Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.

Jl. Mangkuyudan MJ III/304, Mantrijeron, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa
Yogyakarta 55143

Email: quinanardini@gmail.com, nitabudiyanti.nita@gmail.com,
abdul.hadik@poltekkesjogja.ac.id

ABSTRAK

Latar Belakang: Puskesmas Kalasan mulai menerapkan pendaftaran online menggunakan aplikasi Mobile JKN pada pertengahan tahun 2021. Pengukuran gambaran pengetahuan pasien terhadap aplikasi Mobile JKN ini dilakukan menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) yang meliputi 5 aspek yaitu, aspek keakuratan (*accuracy*), aspek isi (*content*), aspek kemudahan pengguna (*ease of use*), aspek bentuk (*format*), dan aspek waktu (*timeliness*).

Tujuan: Mengetahui tingkat pengetahuan pasien terhadap aplikasi Mobile JKN menggunakan Metode EUCS di Puskesmas Kalasan.

Metode: Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif. Subjek dalam penelitian ini adalah pasien pendaftaran rawat jalan berjumlah 62 pasien. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Data diolah dengan menggunakan *microsoft excel*.

Hasil: Hasil penelitian menunjukkan gambaran pengetahuan pasien terhadap aplikasi Mobile JKN berdasarkan aspek keakuratan (*accuracy*) rata-rata pasien menjawab Tidak yaitu sebanyak 32 orang (52%), aspek isi (*content*) rata-rata pasien menjawab Tidak yaitu sebanyak 32 orang (52%), aspek kemudahan pengguna (*ease of use*) rata-rata pasien menjawab Ya yaitu sebanyak 36 orang (58%), aspek bentuk (*format*) rata-rata pasien menjawab Tidak yaitu sebanyak 34 orang (55%), aspek waktu (*timeliness*) rata-rata pasien menjawab Ya yaitu sebanyak 37 orang (60%).

Kesimpulan: Gambaran pengetahuan pasien terhadap aplikasi Mobile JKN menunjukkan bahwa rata-rata pasien di Puskesmas Kalasan sudah mengetahui aplikasi pendaftaran online menggunakan Mobile JKN.

Kata Kunci: Pengetahuan pasien, aplikasi Mobile JKN, metode EUCS.

OVERVIEW OF PATIENTS' KNOWLEDGE LEVEL OF THE JKN MOBILE APPLICATION USING THE EUCS METHOD AT THE KALASAN HEALTH CENTER SLEMAN DISTRICT

Quina Putri Nardini¹, Nita Budiyaniti², Abdul Hadi Kadarusno³

¹²³Department of Midwifery Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.

Jl. Mangkuyudan MJ III/304, Mantrijeron, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa
Yogyakarta 55143

Email: quinanardini@gmail.com, nitabudiyaniti.nita@gmail.com,
abdul.hadik@poltekkesjogja.ac.id

ABSTRACT

Background: Kalasan Community Health Center began implementing online registration using the Mobile JKN application in mid-2021. Measuring the patient's knowledge of the Mobile JKN application was carried out using the End User Computing Satisfaction (EUCS) method which includes 5 aspects, namely, the accuracy aspect, content aspect, ease of use aspect, format aspect and timeliness aspect.

Objective: To determine the level of patient knowledge of the Mobile JKN application using the EUCS method at the Kalasan Health Center.

Method: The method used in this research is descriptive quantitative. The subjects in this study were 62 outpatient registration patients. The data collection method uses a questionnaire. Data was processed using Microsoft Excel.

Results: The results of the research show a picture of patient knowledge of the Mobile JKN application based on the accuracy aspect, with the average patient answered No, namely 32 people (52%), the content aspect, the average patient answered No, namely 32 people (52%), the ease of use aspect, the average patient answered Yes, namely 36 people (58%), the form (format) aspect, the average patient answered No, namely 34 people (55%), the time aspect (timeliness) the average patient answered Yes, namely 37 people (60%).

Conclusion: The description of patient knowledge of the Mobile JKN application shows that the average patients at the Kalasan Health Center already know the online registration application using Mobile JKN.

Keywords: Patient knowledge, JKN Mobile application, EUCS method.