

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS DESAIN *USER INTERFACE* REKAM MEDIS
ELEKTRONIK PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN
DI RSUD NYIAGENG SERANG KULON PROGO**



**AZIZAH ESHA RAHMAWATI
NIM. P07137121039**

**PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
2024**

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS DESAIN *USER INTERFACE* REKAM MEDIS
ELEKTRONIK PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN
DI RSUD NYI AGENG SERANG KULON PROGO**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



AZIZAH ESHA RAHMAWATI
NIM. P07137121039

PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
2024

PERSETUJUAN PEMBIMBING

KARYA TULIS ILMIAH

ANALISIS DESAIN *USER INTERFACE* REKAM MEDIS ELEKTRONIK
PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN DI RSUD NYI AGENG SERANG
KULON PROGO

Disusun Oleh:
AZIZAH ESHA RAHMAWATI
NIM. P07137121039

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal:
7 Juni 2024

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Abdul Hadi Kadarusno, S.KM. M.P.H
NIP. 197404011996031002

Pembimbing Pendamping,



Primus Radixto Prabowo, S.KM., M.Kes
NIP. 196710291991011001

Yogyakarta, 11 Juni 2024
Ketua Jurusan Kebidanan



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SI.T.M.Keb
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS DESAIN *USER INTERFACE* REKAM MEDIS ELEKTRONIK
PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN DI RSUD NYI AGENG SERANG
KULON PROGO**

Disusun Oleh:

AZIZAH ESHA RAHMAWATI

NIM P07137121039

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji

Pada tanggal: 11..Juni 2024


SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua,
Mohamad Mirza Fauzie, S.ST. M.Kes. (.....) NIP. 196707191991031002

Anggota,
Abdul Hadi Kadarusno, S.KM, M.P.H (.....) NIP. 197404011996031002

Anggota,
Primus Radixto Prabowo, S.KM, M.Kes (.....) NIP. 196710291991011001

Yogyakarta, 11..Juli 2024
Ketua Jurusan Kebidanan


Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SI.T.M.Keb
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

KTI ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Azizah Esha Rahmawati
NIM : P07137121039
Tanda Tangan :



Tanggal : 11. Juli 2024

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KTI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Azizah Esha Rahmawati
NIM : P07137121039
Program Studi : DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Jurusan : Kebidanan

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty- Free Right)** atas KTI saya yang berjudul:

ANALISIS DESAIN *USER INTERFACE* REKAM MEDIS ELEKTRONIK
PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN DI RSUD NYI AGENG SERANG
KULON PROGO

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis /pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Dibuat di: Yogyakarta

Pada tanggal: 11 Juli 2024

Yang menyatakan



(Azizah Esha Rahmawati)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini. Penulisan ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk penelitian pada Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan dalam karya tulis ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dan sumbangan pemikiran dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Iswanto, S.Pd., M.Kes. selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. Dr. drg. Theodola Baning Rahayujati, M.Kes. selaku Direktur RSUD Nyi Ageng Serang Kulon Progo yang telah memberikan izin kepada penulis untuk bisa melakukan penelitian di RSUD Nyi Ageng Serang.
3. Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T. M.Keb. selaku Ketua Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
4. Mohamad Mirza Fauzie, S.ST. M.Kes. selaku Ketua Program Studi D III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan dan selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan serta masukan sehingga karya tulis ilmiah ini terwujud.
5. Yuni Suryaningsih, A.Md selaku Kepala Unit Rekam Medis dan seluruh karyawan RSUD Nyi Ageng Serang Kulon Progo yang senantiasa memberikan informasi dan arahan kepada penulis dalam proses pengambilan data penelitian.
6. Abdul Hadi Kadarusno, S.KM, M.P.H selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, arahan serta motivasi sehingga karya tulis ilmiah ini terwujud.
7. Primus Radixto Prabowo, S.KM, M.Kes selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan, arahan serta motivasi sehingga karya tulis ilmiah ini terwujud.

8. Seluruh dosen, staf/pegawai Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini.
9. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan material dan moral dan juga do'a.
10. Teman-teman seperjuangan yang sudah memberikan saran-saran dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini.

Penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Peneliti menyadari bahwa penulisan karya tulis ilmiah ini belum sepenuhnya sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif demi kesempurnaan penulisan selanjutnya. Akhir kata, penulis berharap pelaksanaan penelitian karya tulis ilmiah ini dapat berjalan dengan lancar.

Yogyakarta, 31 Mei 2024

Penulis

DAFTAR ISI

JUDUL KARYA TULIS ILMIAH	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KTI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan	6
D. Ruang Lingkup.....	8
E. Manfaat Penelitian	9
F. Keaslian Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Telaah Pustaka.....	14
B. Kerangka Teori.....	24
C. Kerangka Konsep.....	25
D. Pertanyaan Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	28
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	28

C. Waktu dan Tempat Penelitian.....	29
D. Variabel Penelitian	29
E. Definisi Operasional	31
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	35
G. Instrumen Penelitian	36
H. Keabsahan Data.....	37
I. Prosedur Penelitian	38
J. Manajemen Data	41
K. Etika Penelitian	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Gambaran RSUD Nyi Ageng Serang Kulon Progo	44
B. Hasil Penelitian	49
C. Pembahasan.....	71
BAB V PENUTUP	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	10
Tabel 2. Definisi Operasional.....	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori.	25
Gambar 2. Kerangka Konsep.	26
Gambar 3. Tampilan login SIMRS RSUD Nyi Ageng Serang Kulon Progo.	52
Gambar 4. Contoh tampilan menu dengan bahasa Indonesia.	54
Gambar 5. Ikon SIMRS RSUD Nyi Ageng Serang Kulon Progo.	55
Gambar 6. Tombol Tutup SIMRS RSUD Nyi Ageng Serang Kulon Progo.	56
Gambar 7. Tanda (X) dan tombol Tutup pada SIMRS.	57
Gambar 8. Contoh penulisan terstandarisasi pada SIMRS.	59
Gambar 9. Tampilan riwayat pasien terdaftar.	61
Gambar 10. Data pasien dengan tanda (*).	64
Gambar 11. Fitur merubah <i>background</i>	66
Gambar 12. Notifikasi data pasien belum terisi.	68
Gambar 13. Fitur bantuan (<i>help</i>).	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Jawaban Izin Penelitian.....	91
Lampiran 2. Denah Lokasi RSUD Nyi Ageng Serang.....	92
Lampiran 3. Dokumentasi Pelaksanaan Penelitian	93
Lampiran 4. Penjelasan Sebelum Penelitian (PSP).....	95
Lampiran 5. <i>Informed Consent</i>	96
Lampiran 6. <i>Checklist</i> Observasi	102
Lampiran 7. Pedoman Wawancara.....	105
Lampiran 8. Wawancara Triangulasi Sumber	124

DAFTAR SINGKATAN

CLI	: <i>Command Line Interface</i>
GIU	: <i>Graphical User Interface</i>
MS-DOS	: <i>Microsoft Disk Operating System</i>
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
RI	: Republik Indonesia
RME	: Rekam Medis Elektronik
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SE	: Surat Edaran
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SOP	: Standar Operasional Prosedur
TPPRJ	: Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan
UI	: <i>User Interface</i>
UU	: Undang-Undang
UX	: <i>User Experience</i>