

**DESIGN OF USER INTERFACE FOR OUTPATIENT ONLINE
PATIENT REGISTRATION WEBSITE BASED ON USER
CENTERED DESIGN (UCD) METHOD AT GAMPING 2
COMMUNITY HEALTH CENTER SLEMAN REGENCY**

Ulya Rohmah¹, Mohamad Mirza Fauzie², Primus Radixto Prabowo³
¹²³Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta,
Jl. Mangkuyudan MJ III/304, Yogyakarta 55143 (0274) 374331.
Email: iamulya18@gmail.com

ABSTRACT

Background: Puskesmas Gamping 2 currently does not have an online registration system for outpatient general patient. As a result, patient registration is still done manually by staff, taking more than 10 minutes per patient. This issue leads to long queues and patient waiting times of 30 – 60 minutes at the registration counter. These delay affect the services in the outpatient clinic as well as other services such as the laboratory, nutrition consultation, and psychological consultation. These problems can be addressed by designing a user interface for online patient registration based on website.

Objective: Designing the user interface for online outpatient patient registration based on a website at Puskesmas Gamping 2 using the User Centered Design (UCD) method.

Method: This study utilizes Action Research and employs the User Centered Design (UCD) method. The stage include determining potential users, identifying user needs, designing the user interface, and evaluating or assessing the user interface design.

Result: The user interface design produced a simple, attractive layout with necessary features for more effective service. A style guide with colors, text, and icons aids in eliciting user emotional responses. Use of components and attributes enhances interaction experience and information comprehension.

Conclusion: Data needs and design accuracy for online outpatient patient registration user interface can be acquired through interviews with potential users and observations related to Outpatient Registration Standard Operating Procedures (SOPs). The resulting user interface design should meet user expectations of simplicity, attractiveness, and completeness in features required. Design creation includes home page, registration page, queue information page, service schedule, and booking cancellation/reprint. Evaluation involves direct user participation and incorporates all user feedback to enhance service quality at Puskesmas Gamping 2.

Keywords: User Interface, Online Registration, Outpatient Care, UCD.

**PERANCANGAN DESAIN *USER INTERFACE* PENDAFTARAN
ONLINE PASIEN RAWAT JALAN BERBASIS *WEBSITE*
DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN* (UCD)
DI PUSKESMAS GAMPING 2 KABUPATEN SLEMAN**

Ulya Rohmah¹, Mohamad Mirza Fauzie², Primus Radixto Prabowo³
¹²³Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta,
Jl. Mangkuyudan MJ III/304, Yogyakarta 55143 (0274) 374331.
Email: iamulya18@gmail.com

ABSTRAK

Latar Belakang: Puskesmas Gamping 2 belum memiliki sistem pendaftaran *online* untuk pasien umum rawat jalan. Dengan demikian, pendaftaran pasien masih dilakukan secara manual oleh petugas dan memakan waktu lebih dari 10 menit per pasien. Masalah ini mengakibatkan antrean panjang dan waktu tunggu pasien lebih dari 30 – 60 menit di loket pendaftaran. Keterlambatan ini mempengaruhi pelayanan di poliklinik serta layanan lain seperti laboratorium, konsultasi gizi, dan konsultasi psikologi. Permasalahan-permasalahan tersebut dapat diatasi dengan perancangan desain *user interface* pendaftaran *online* pasien berbasis *website*.

Tujuan: Merancang desain *user interface* yaitu pendaftaran *online* pasien rawat jalan berbasis *website* di Puskesmas Gamping 2 dengan Metode *User Centered Design* (UCD).

Metode: Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini yaitu penelitian tindakan (*Action Research*), dan menggunakan metode *User Centered Design* (UCD) dengan tahapan yaitu, menentukan calon pengguna, mengidentifikasi kebutuhan pengguna, merancang desain *user interface*, serta evaluasi atau penilaian desain *user interface*.

Hasil: Perancangan desain *user interface* menghasilkan tampilan yang sederhana, menarik, dan memiliki fitur-fitur yang dibutuhkan untuk pelayanan yang lebih efektif. *Style guide* dengan warna, teks, dan *icon* membantu respon emosional pengguna. Penggunaan komponen dan atribut menambah pengalaman interaksi dan pemahaman informasi.

Kesimpulan: Kebutuhan data atau akurasi terhadap desain *user interface* pendaftaran *online* pasien rawat jalan dapat diperoleh melalui metode wawancara dengan calon pengguna serta observasi terkait SOP Pendaftaran Rawat Jalan. Hasil tampilan desain *user interface* harus sesuai dengan harapan pengguna yaitu desain yang bersifat *simple*, menarik, memiliki fitur-fitur yang dibutuhkan serta lengkap. Pembuatan desain mencakup halaman depan, halaman pendaftaran, halaman info antrean, jadwal pelayanan, dan batal *booking*/cetak ulang. Evaluasi melibatkan langsung calon pengguna dan menampung semua saran perbaikan dari calon pengguna guna meningkatkan kualitas pelayanan di Puskesmas Gamping 2.

Kata Kunci: Antarmuka Pengguna, Pendaftaran *Online*, Rawat Jalan, UCD.