

**KARYA TULIS ILMIAH**

**PERANCANGAN DESAIN *USER INTERFACE* PENDAFTARAN  
*ONLINE* PASIEN RAWAT JALAN BERBASIS *WEBSITE*  
DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN* (UCD)  
DI PUSKESMAS GAMPING 2 KABUPATEN SLEMAN**



**ULYA ROHMAH  
NIM. P07137121047**

**PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
JURUSAN KEBIDANAN  
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN  
YOGYAKARTA**

**2024**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**PERANCANGAN DESAIN *USER INTERFACE* PENDAFTARAN  
*ONLINE* PASIEN RAWAT JALAN BERBASIS *WEBSITE*  
DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN* (UCD)  
DI PUSKESMAS GAMPING 2 KABUPATEN SLEMAN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya  
Kesehatan



**ULYA ROHMAH  
NIM. P07137121047**

**PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
JURUSAN KEBIDANAN  
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN  
YOGYAKARTA**

**2024**

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**Karya Tulis Ilmiah**

PERANCANGAN DESAIN *USER INTERFACE* PENDAFTARAN *ONLINE*  
PASIHEN RAWAT JALAN BERBASIS *WEBSITE* DENGAN METODE  
*USER CENTERED DESIGN* (UCD) DI PUSKESMAS GAMPING 2  
KABUPATEN SLEMAN

Disusun oleh:

ULYA ROHMAH  
NIM. P07137121047


Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal:

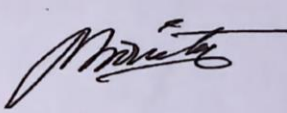
14 Mei 2024

Menyetujui,

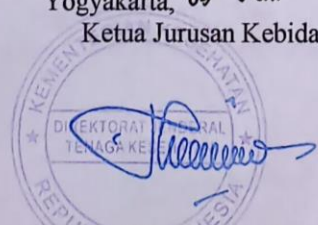
Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping

  
Mohamad Mirza Fauzie, S.ST., M.Kes.  
NIP. 196707191991031002

  
Primus Radixto Prabowo, S.KM., M.Kes.  
NIP. 196710291991011001

Yogyakarta, 05 Juli 2024  
Ketua Jurusan Kebidanan,

  
Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb.  
NIP. 19751123200212002

**HALAMAN PENGESAHAN**

**KARYA TULIS ILMIAH**

PERANCANGAN DESAIN *USER INTERFACE* PENDAFTARAN *ONLINE*  
PASIEN RAWAT JALAN BERBASIS *WEBSITE* DENGAN METODE  
*USER CENTERED DESIGN* (UCD) DI PUSKESMAS GAMPING 2  
KABUPATEN SLEMAN

Disusun oleh:

ULYA ROHMAH  
NIM. P07137121047

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal: 20 Mei 2024

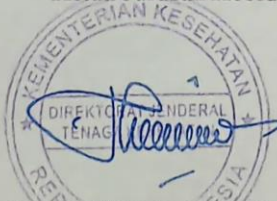
**SUSUNAN DEWAN PENGUJI:**

Ketua,  
Abdul Hadi Kadarusno, S.KM., M.P.H. (.....)  
NIP. 197404011996031002

Anggota,  
Mohamad Mirza Fauzie, S.ST., M.Kes. (.....)  
NIP. 196707191991031002

Anggota,  
Primus Radixto Prabowo, S.KM., M.Kes. (.....)  
NIP. 196710291991011001

Yogyakarta, 05 Juli 2024  
Ketua Jurusan Kebidanan,



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T. M.Keb.  
NIP. 197511232002122002

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ulya Rohmah

NIM : P07137121047

Tanda Tangan :



Tanggal: 14 Mei 2024

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ulya Rohmah  
NIM : P07137121047  
Program Studi : D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Jurusan : Kebidanan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas KTI saya yang berjudul:

Perancangan Desain User Interface Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan dengan Metode *User Centered Design* (UCD) di Puskesmas Gamping 2 Kabupaten Sleman.

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Yogyakarta

Pada Tanggal... 14 Mei ..... 2024

Yang menyatakan



Ulya Rohmah)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga tugas penyusunan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Perancangan Desain *User Interface* Pendaftaran *Online* Pasien Rawat Jalan Berbasis *Website* Dengan Metode UCD Di Puskesmas Gamping 2”, dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Gelar Ahli Madya Kesehatan pada Program Studi Diploma Tiga Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.

Peneliti menyadari bahwa sistematika penulisan dalam Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dan sumbangan pemikiran dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Iswanto, S.Pd., M.Kes. selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T., M.Keb. selaku Ketua Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
3. Mohamad Mirza Fauzie, S.ST., M.Kes. selaku Ketua Program Studi D III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan serta pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, arahan serta motivasi sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan.
4. Primus Radixto Prabowo, S.KM., M.Kes. selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan, arahan serta motivasi sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan.
5. Abdul Hadi Kadarusno, S.K.M., M.P.H. selaku dosen penguji yang telah memberikan bimbingan, arahan serta motivasi sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan.
6. Rina Trianti, A.Md. selaku Kepala Rekam Medis di Puskesmas Gamping 2.
7. Seluruh dosen, staf/pegawai Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

8. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material, moral, dan juga do'a.
9. Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan saran-saran dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

Peneliti berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini. Peneliti menyadari bahwa penulisan Karya Tulis Ilmiah ini belum sepenuhnya sempurna, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif demi kesempurnaan penulisan selanjutnya.

Yogyakarta, 14 Mei 2024

Peneliti



## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR SINGKATAN .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
ABSTRAK .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Ruang Lingkup.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	7
F. Keaslian Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
A. Telaah Pustaka.....	10
B. Kerangka Teori.....	20
C. Kerangka Konsep .....	20
D. Pertanyaan Penelitian .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
A. Jenis dan Desain Penelitian .....	22
B. Subjek dan Objek Penelitian .....	23
C. Waktu dan Tempat .....	23
D. Aspek-aspek yang Diteliti .....	24
E. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data .....	24

F. Instrumen Penelitian.....	24
G. Prosedur Penelitian.....	26
H. Manajemen Data .....	29
I. Etika Penelitian .....	30
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>32</b>
A. Gambaran Umum Puskesmas Gamping 2.....	32
B. Hasil .....	34
C. Pembahasan .....	77
D. Keterbatasan Penelitian .....	82
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>83</b>
A. Kesimpulan.....	83
B. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA .....	85
LAMPIRAN.....	88

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	8
Tabel 2. Palet Warna dalam Pembuatan Desain User Interface.....	42
Tabel 3. Tipografi dalam Pembuatan Desain User Interface. ....	42
Tabel 4. Icon dalam Pembuatan Desain User Interface. ....	42

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori Penelitian.....	20
Gambar 2. Kerangka Konsep Penelitian. ....	21
Gambar 3. <i>User Flow</i> Pelayanan Pendaftaran di Puskesmas Gamping 2.....	37
Gambar 4. Tampilan halaman depan sistem. ....	43
Gambar 5. Tampilan halaman depan saat Menu Pendaftaran diklik. ....	44
Gambar 6. Tampilan halaman depan saat Menu Info Antrean diklik. ....	44
Gambar 7. Tampilan halaman depan saat Menu Jadwal Pelayanan diklik. ....	45
Gambar 8. Tampilan halaman depan saat Menu Batal/Cetak Ulang diklik. ....	45
Gambar 9. Tampilan pilihan jenis pasien.....	46
Gambar 10. Tampilan <i>popup warning</i> untuk memilih salah satu jenis pasien sebelum tombol “OK” diklik. ....	46
Gambar 11. Tampilan <i>popup warning</i> setelah tombol "OK" diklik. ....	47
Gambar 12. Tampilan pilihan jenis pasien baru.....	47
Gambar 13. Tampilan Pilihan Metode Pembayaran. ....	48
Gambar 14. Tampilan <i>popup warning</i> untuk memilih salah satu metode pembayaran sebelum tombol “OK” diklik. ....	49
Gambar 15. Tampilan <i>popup warning</i> setelah tombol "OK" diklik. ....	49
Gambar 16. Tampilan pilihan metode pembayaran BPJS/KIS. ....	50
Gambar 17. Tampilan pilihan layanan poliklinik. ....	51
Gambar 18. Tampilan <i>popup warning</i> untuk memilih layanan poliklinik sebelum tombol “OK” diklik. ....	51
Gambar 19. Tampilan <i>popup warning</i> setelah tombol "OK" diklik. ....	52
Gambar 20. Tampilan pilihan layanan Poli Gigi. ....	53
Gambar 21. Halaman pengisian identitas pasien baru. ....	54
Gambar 22. Halaman pengisian identitas pasien baru setelah diisi dengan lengkap.....	54
Gambar 23. Tampilan pilihan jenis pasien lama. ....	55
Gambar 24. Tampilan pilihan metode pembayaran BPJS/KIS. ....	56
Gambar 25. Tampilan pilihan metode pembayaran BPJS/KIS. ....	57
Gambar 26. Tampilan pilihan layanan poliklinik. ....	58
Gambar 27. Tampilan <i>popup warning</i> untuk memilih layanan poliklinik sebelum tombol “OK” diklik. ....	58
Gambar 28. Tampilan <i>popup warning</i> setelah tombol "OK" diklik. ....	59
Gambar 29. Tampilan pilihan layanan Poli Gigi. ....	60
Gambar 30. Halaman pengisian identitas pasien lama.....	61
Gambar 31. Halaman pengisian identitas pasien lama setelah diisi dengan lengkap.....	61
Gambar 32. Halaman tunggu pencetakan nomor antrean. ....	62

Gambar 33. Tampilan nomor antrean .....	62
Gambar 34. Tampilan awal Informasi Antrean.....	63
Gambar 35. Tampilan cara memilih poliklinik yang akan dilihat antreannya ..	63
Gambar 36. Tampilan setelah pemilihan poliklinik dan klik tombol “REFRESH” .....	64
Gambar 37. Tampilan Hasil Informasi Antrean.....	64
Gambar 38. Tampilan awal Jadwal Pelayanan. ....	65
Gambar 39. Tampilan cara memilih poliklinik yang akan dilihat jadwal pelayanannya .....	65
Gambar 40. Tampilan setelah pemilihan poliklinik dan klik tombol “LANJUT” .....	66
Gambar 41. Tampilan hasil jadwal pelayanan. ....	66
Gambar 42. Tampilan awal Batal/Cetak Ulang .....	67
Gambar 43. Tampilan setelah pengisian NIK untuk dicari antreannya. ....	68
Gambar 44. Tampilan antrean batal/cetak ulang.....	69
Gambar 45. Tampilan halaman depan sebelum redesain.....	70
Gambar 46. Tampilan halaman depan setelah redesain.....	71
Gambar 47. Tampilan pengisian identitas pasien baru sebelum redesain.....	72
Gambar 48. Tampilan pengisian identitas pasien lama sebelum redesain. ....	72
Gambar 49. Tampilan pengisian identitas pasien baru setelah redesain. ....	73
Gambar 50. Tampilan hasil pengisian identitas pasien baru setelah redesain. ....	73
Gambar 51. Tampilan pengisian identitas pasien lama setelah redesain. ....	74
Gambar 52. Tampilan hasil pengisian identitas pasien lama setelah redesain. ....	74
Gambar 53. Tampilan Informasi Antrean sebelum Redesain. ....	75
Gambar 54. Tampilan awal informasi antrean setelah redesain. ....	76
Gambar 55. Tampilan cara memilih poliklinik yang akan dilihat antreannya setelah redesain.....	76
Gambar 56. Tampilan setelah pemilihan poliklinik dan klik tombol “REFRESH” setelah redesain.....	77
Gambar 57. Tampilan hasil informasi antrean setelah redesain. ....	77

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Responden.....	89
Lampiran 2. Informed Consent.....	90
Lampiran 3. Surat Pengantar Pengambilan Data.....	99
Lampiran 4. Pedoman Observasi.....	100
Lampiran 5. Pedoman Wawancara Sebelum Dilakukan Desain.....	101
Lampiran 6. Pedoman Wawancara Penilaian Desain.....	103
Lampiran 7. Denah Lokasi Puskesmas Gamping 2.....	105
Lampiran 8. Dokumentasi Suasana Penelitian di Puskesmas Gamping 2.....	106

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Responden .....	89
Lampiran 2. Informed Consent .....	90
Lampiran 3. Surat Pengantar Pengambilan Data .....	99
Lampiran 4. Pedoman Observasi .....	100
Lampiran 5. Pedoman Wawancara Sebelum Dilakukan Desain.....	101
Lampiran 6. Pedoman Wawancara Penilaian Desain .....	103
Lampiran 7. Denah Lokasi Puskesmas Gamping 2 .....	105
Lampiran 8. Dokumentasi Suasana Penelitian di Puskesmas Gamping 2 .....	106

## DAFTAR SINGKATAN

- ACD : *Activity Centered Design*
- APM : Anjungan Pendaftaran Mandiri
- GDD : *Goal Directed Design*
- KIS : Kartu Indonesia Sehat
- SUS : *System Usability Scale*
- UCD : *User Centered Design*
- UI : *User Interface*