

**KARYA TULIS ILMIAH**

**TINJAUAN KESIAPAN PENERAPAN REKAM MEDIS  
ELEKTRONIK DENGAN METODE DOQ-IT (*DOCTOR'S  
OFFICE QUALITY-INFORMATION TECHNOLOGY*) DI  
RUMAH SAKIT NUR HIDAYAH BANTUL**



**DEWI MAYANG SARI  
P07137121023**

**PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
JURUSAN KEBIDANAN  
KEMENTERIAN KESEHATAN POLITEKNIK KESEHATAN  
YOGYAKARTA  
2024**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**TINJAUAN KESIAPAN PENERAPAN REKAM MEDIS  
ELEKTRONIK DENGAN METODE DOQ-IT (*DOCTOR'S  
OFFICE QUALITY-INFORMATION TECHNOLOGY*) DI  
RUMAH SAKIT NUR HIDAYAH BANTUL**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Ahli Madya Kesehatan



**DEWI MAYANG SARI  
P07137121023**

**PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
JURUSAN KEBIDANAN  
KEMENTERIAN KESEHATAN POLITEKNIK KESEHATAN  
YOGYAKARTA  
2024**

## HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah

### **“TINJAUAN KESIAPAN PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DENGAN METODE DOQ-IT (DOCTOR’S OFFICE QUALITY-INFORMATION TECHNOLOGY) DI RUMAH SAKIT NUR HIDAYAH BANTUL”**

Disusun oleh :

DEWI MAYANG SARI

P07137121023

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal :

27 Mei 2024

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Anton Kristijono, S.KM., M.Kes  
NIP. 197005261994031003

Pembimbing Pendamping,



Arif Nugroho Trjutomomo, S.KM., M.P.H.  
NIP. 199306262022031001

Ketua Jurusan Kebidanan



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb  
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

**“TINJAUAN KESIAPAN PENERAPAN REKAM MEDIS  
ELEKTRONIK DENGAN METODE DOQ-IT (DOCTOR’S  
OFFICE QUALITY-INFORMATION TECHNOLOGY) DI  
RUMAH SAKIT NUR HIDAYAH BANTUL”**

Disusun oleh

DEWI MAYANG SARI

P07137121023


Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji

Pada tanggal :

Ketua,  
Primus Radixto Prabowo, S.KM., M.Kes  
NIP. 196710291991011001

  
(.....)

Anggota,  
Anton Kristijono, S.KM., M.Kes  
NIP. 197005261994031003

  
(.....)

Anggota,  
Arif Nugroho Tri Utomo, S.KM., M.P.H.  
NIP. 199306262022031001

  
(.....)

Yogyakarta,

Ketua Jurusan Kebidanan



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb  
NIP. 197511232002122002

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Dewi Mayang Sari

NIM : P07137121023

Tanda Tangan :



Tanggal : 28 Mei 2024

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

---

Nama : Dewi Mayang Sari  
NIM : P07137121023  
Program Studi : Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Jurusan : Kebidanan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (non-exclusive royalty-free right) atas karya tulis ilmiah yang berjudul:

“Tinjauan Kesiapan Penerapan Rekam Medis Elektronik dengan Metode DOQ-IT (*Doctor’s Office Quality-Information Technology*) di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 27 Mei 2024

Yang menyatakan

A yellow rectangular stamp with the text "METERAI" and "PENGALIHAN" is visible. A handwritten signature in black ink is written over the stamp. The stamp also contains some numbers and a small logo.

(Dewi Mayang Sari)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk melakukan penelitian. Karya Tulis Ilmiah ini terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Iswanto, S.Pd, M.Kes selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT, M.Keb selaku Ketua Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
3. Mohamad Mirza Fauzie, S.ST. M.Kes., selaku Ketua Program Studi DIII RMIK Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta
4. Primus Radixto Prabowo, S.KM., M.Kes., selaku Ketua Dewan Penguji yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini
5. Anton Kristijono, S.KM., M.Kes., Pembimbing Utama yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Arif Nugroho Triutomo, S.KM., M.P.H., selaku Pembimbing Pendamping yang sudah memberikan saran dan arahan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Budhi Wicaksono, A.Md., RMIK selaku Kepala Instalasi Rekam Medis RS Nur Hidayah.
8. Orang tua yang selalu memberikan semangat, doa, dukungan material dan moral sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik.
9. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan tugas ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis berharap Tuhan yang Maha Esa senantiasa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Penulis menyadari bahwa penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari sempurna. Penulis menyadari masih banyak

kesalahan dan kekurangan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini. Penulis memohon maaf atas kesalahan dan kekurangan baik yang disengaja maupun tidak. Penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini.

Yogyakarta, 27 Mei 2024



Dewi Mayang Sari



## DAFTAR ISI

	Halaman
KARYA TULIS ILMIAH.....	i
KARYA TULIS ILMIAH.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	iix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Ruang Lingkup .....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
F. Keaslian Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
A. Telaah Pustaka.....	10
B. Kerangka Teori.....	29
C. Kerangka Konsep .....	29
D. Pertanyaan Penelitian .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
A. Jenis dan Desain Penelitian .....	31
B. Populasi dan Sampel Penelitian .....	32
C. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	36

D. Variabel Penelitian .....	36
E. Definisi Operasional.....	36
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data .....	38
G. Instrumen Penelitian.....	39
H. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	40
I. Prosedur Penelitian.....	41
J. Manajemen Data .....	43
K. Etika Penelitian .....	44
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
A. Gambaran Umum Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Nur Hidayah 46	
B. Hasil Penelitian .....	46
C. Pembahasan Penelitian .....	55
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>65</b>
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran.....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>71</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1 Keaslian Penelitian.....	8
Tabel 2 Interpretasi Penilaian Kesiapan Penerapan Rekam Medis Elektronik.....	27
Tabel 3 Definisi Operasional Variabel.....	37
Tabel 4 Kriteria Penilaian Skala Semantic Differential.....	40
Tabel 5 Skor Penilaian .....	43
Tabel 6 Karakteristik Responden .....	47
Tabel 7 Nilai Area Kesiapan Komponen Sumber Daya Manusia .....	48
Tabel 8 Nilai Area Kesiapan Komponen Budaya Kerja Organisasi .....	49
Tabel 9 Nilai Area Kesiapan Komponen Tata Kelola Kepemimpinan.....	50
Tabel 10 Nilai Area Kesiapan Komponen Infrastruktur TI .....	51
Tabel 11 Kesiapan Penerapan RME di Rumah Sakit Nur Hidayah.....	52

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 Kerangka Teori.....	29
Gambar 2 Kerangka Konsep .....	30
Gambar 3 Kesiapan Penerapan Rekam Medis Eelektronik .....	54

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Studi Pendahuluan .....	72
Lampiran 2 Surat Balasan Permohonan Studi Pendahuluan.....	73
Lampiran 3 Surat Permohonan Izin Penelitian .....	74
Lampiran 4 Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian.....	75
Lampiran 5 Rencana Anggaran Penelitian.....	76
Lampiran 6 Surat Persetujuan Menjadi Responden .....	77
Lampiran 7 Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 8 Master Tabel Kuesioner .....	90
Lampiran 9 Jadwal Penelitian .....	94