

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian tentang analisis beban kerja rekam medis menggunakan metode analisis beban kerja kesehatan di RSUD Nyi Ageng Serang, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil analisis dan perhitungan yang dilakukan oleh peneliti dengan menggunakan metode Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK-Kes), komponen beban kerja di RSUD Nyi Ageng Serang pada masing-masing bagian kegiatan terdapat beban kerja yang melebihi daripada norma waktu yang tersedia yaitu pendaftaran rawat jalan yang melakukan pekerjaan *assembling* setelah selesai pelayanan, serta koding yang memerlukan waktu lebih banyak.
2. Hasil analisis beban kerja SDM di unit rekam medis sebagian besar sudah sesuai antara jumlah petugas dengan kegiatan pokok. Namun terdapat beban kerja yang terlihat kurang merata pada bagian pendaftaran rawat inap berdasarkan norma waktu yang tersedia di unit rekam medis sejumlah 279,85 menit/tahun dengan standar beban kerja keseluruhan sebanyak 534.900 menit/tahun. Berdasarkan hasil perhitungan tersebut, dapat dilihat bahwa beban kerja petugas rekam medis di RSUD Nyi Ageng Serang melebihi daripada norma waktu yang tersedia.
3. Petugas rekam medis di RSUD Nyi Ageng Serang seluruhnya berjumlah 25 orang dengan rincian masing-masing unit sesuai tugas pokok dan fungsinya.

Hasil perhitungan ABK-Kes menunjukkan bahwa RSUD Nyi Ageng Serang membutuhkan penambahan petugas sejumlah 2 orang. Rekam medis elektronik di RSUD Nyi Ageng Serang sudah dilakukan sesuai dengan peraturan yang diwajibkan oleh menteri kesehatan, khususnya pada rekam medis rawat jalan. Implementasi rekam medis elektronik pada rawat jalan sudah seluruhnya menggunakan komputerisasi. Namun, pelaksanaan rekam medis rawat inap dalam penyimpanan berkas masih menggunakan manual atau berbasis kertas, dikarenakan perlunya pendanaan yang besar serta perencanaan SDM yang sesuai dengan tugas pokok yang dilaksanakan

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan di atas, peneliti ingin memberikan saran yang diharapkan dapat diterapkan pada bagian rekam medis sehingga dapat membantu dalam meningkatkan produktivitas petugas rekam medis diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Saran bagi unit rekam medis
  - a. RSUD Nyi Ageng Serang perlu memperbarui SPO terkait pelaksanaan pekerjaan yang sudah dilakukan dengan pengimplementasian rekam medis elektronik agar pekerjaan dapat berjalan sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan oleh rumah sakit sehingga pekerjaan dapat menjadi optimal.
  - b. Penerapan penggunaan rekam medis elektronik agar dituliskan uraian tugas bagi petugas rekam medis supaya pekerjaan dapat berjalan sesuai dengan aturan yang berlaku.

- c. Unit rekam medis perlu mengatur beban kerja petugas dengan norma waktu untuk mempertahankan pekerjaan sebagaimana mestinya agar menjadi optimal.
2. Saran bagi peneliti selanjutnya

Pada penelitian ini, waktu yang dibutuhkan oleh peneliti untuk menganalisis kebutuhan tenaga masih menggunakan jangka waktu yang pendek sehingga perlu penelitian lebih lanjut mengenai penelitian serupa dengan jangka waktu yang lebih lama salah satunya perencanaan kebutuhan tenaga 5 tahun kedepan sehingga bisa menjawab permasalahan yang belum terselesaikan.