

**KARYA TULIS ILMIAH**

**PERHITUNGAN KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA  
(SDM) REKAM MEDIS MENGGUNAKAN METODE  
ANALISIS BEBAN KERJA KESEHATAN  
DI PUSKESMAS MLATI 2  
KABUPATEN SLEMAN**



**NI MADE DITA RAHMADANI**

**NIM P07137121024**

**PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
JURUSAN KEBIDANAN  
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN  
YOGYAKARTA  
2024**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**PERHITUNGAN KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA  
(SDM) REKAM MEDIS MENGGUNAKAN METODE  
ANALISIS BEBAN KERJA KESEHATAN  
DI PUSKESMAS MLATI 2  
KABUPATEN SLEMAN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



**NI MADE DITA RAHMADANI**

**NIM P07137121024**

**PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
JURUSAN KEBIDANAN  
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN  
YOGYAKARTA  
2024**

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Karya Tulis Ilmiah

**PERHITUNGAN KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA  
(SDM) REKAM MEDIS MENGGUNAKAN METODE ANALISIS  
BEBAN KERJA KESEHATAN DI PUSKESMAS MLATI 2  
KABUPATEN SLEMAN**

Disusun oleh:

NI MADE DITA RAHMADANI  
NIM. P07137121024

telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal: 30 Mei 2024

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

  
Mohamad Mirza Fauzie, SST, M.Kes  
NIP. 196707191991031002

  
Abdul Hadi Kadarusno, SKM, M.P.H  
NIP. 197404011996031002

Yogyakarta, 30 Mei 2024  
Ketua Jurusan Kebidanan

  
Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT, M.Keb  
NIP. 197511232002122002

## HALAMAN PENGESAHAN

### KARYA TULIS ILMIAH PERHITUNGAN KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) REKAM MEDIS MENGGUNAKAN METODE ANALISIS BEBAN KERJA KESEHATAN DI PUSKESMAS MLATI 2 KABUPATEN SLEMAN

Disusun oleh:

NI MADE DITA RAHMADANI  
NIM. P07137121024

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Pengaji

Pada tanggal 1 Juli 2024

#### SUSUNAN DEWAN PENGUJI:

Ketua,

Anton Kristijono, SKM., M.Kes.  
NIP. 197005261994031003

(.....)

Anggota,

Mohamad Mirza Fauzie, SST, M.Kes  
NIP. 196707191991031002

(.....)

Anggota,

Abdul Hadi Kadarusno, SKM, M.P.H  
NIP. 197404011996031002

(.....)

Yogyakarta, 4 Juli 2024

Ketua Jurusan Kebidanan

Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT, M.Keb  
NIP. 197511232002122002

### **HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS**

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya penulis sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan dengan benar.

Nama : Ni Made Dita Rahmadani

NIM : P07137121024

Tanda Tangan : 

Tanggal : 4 Juli 2024

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ni Made Dita Rahmadani  
NIM : P07137121024  
Program Studi : Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Jurusan : Kebidanan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas Karya Tulis Ilmiah saya ang berjudul: "Perhitungan Kebutuhan Sumber Daya Manusia (SDM) Rekam Medis Menggunakan Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan Di Puskesmas Mlati 2 Kabupaten Sleman."

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalty Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta

Pada tanggal :

Yang menyatakan

  
(N 58D18AJX952822647 adani)  
Ni MADE DITA RAHMADANI

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa, atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan pada Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. Karya Tulis Ilmiah ini terwujud atas bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu dan pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Iswanto, S.Pd., M.Kes. selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT, M.Keb selaku Ketua Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
3. Mohamad Mirza Fauzie, SST, M.Kes selaku Ketua Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta dan Pembimbing Utama yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Abdul Hadi Kadarusno, SKM, M.P.H selaku Pembimbing Pendamping yang sudah memberikan saran dan arahan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Siti Maftukhah, A.Md selaku Koordinator Rekam Medis di Puskesmas Mlati 2 Kabupaten Sleman yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penelitian.
6. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan semangat, doa, dukungan material dan moral sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan baik.
7. Teman seperjuangan kelas DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan angkatan tahun 2021 yang senantiasa berbagi ilmu, bantuan, serta memotivasi penulis sehingga Karya Tulis Ilmiah ini terselesaikan.

8. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis berharap Ida Sang Hyang Widhi Wasa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Peneliti menyadari bahwa penulisan Karya Tulis Ilmiah ini belum sepenuhnya sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif demi kesempurnaan penulisan selanjutnya.

Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian ini nantinya dapat berjalan sesuai dengan yang telah direncanakan.

Yogyakarta, 15 Februari 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR SINGKATAN .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK .....	xv
 <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	 <b>xv</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Ruang Lingkup .....	7
E. Manfaat.....	8
F. Keaslian Penelitian .....	9
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	 <b>11</b>
A. Telaah Pustaka.....	11
B. Kerangka Teori .....	31
C. Kerangka Konsep .....	32
D. Pertanyaan Penelitian .....	32
 <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	 <b>34</b>
A. Jenis Penelitian .....	34

B. Subjek dan Objek Penelitian.....	34
C. Waktu dan Tempat Penelitian .....	35
D. Variabel Penelitian .....	35
E. Batasan Istilah .....	36
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data .....	40
G. Alat Ukur/Instrumen dan Bahan Penelitian.....	41
H. Prosedur Penelitian .....	42
I. Manajemen Data.....	45
 <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	 <b>47</b>
A. Gambaran Umum Puskesmas .....	47
B. Hasil Penelitian.....	54
C. Pembahasan .....	64
 <b>BAB V PENUTUP .....</b>	 <b>72</b>
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran .....	72
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	 <b>74</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>79</b>

## **DAFTAR TABEL**

	Halaman
Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	9
Tabel 2. Waktu Kerja Tersedia .....	27
Tabel 3. Definisi Operasional. ....	37
Tabel 4. Fasyankes dan Jenis SDMK.....	54
Tabel 5. Jam Kerja di Puskesmas Mlati 2.....	55
Tabel 6. Waktu Kerja Tersedia di Puskesmas Mlati 2.....	56
Tabel 7. Komponen Beban Kerja Petugas Rekam Medis. ....	57
Tabel 8. Perhitungan Standar Beban Kerja (SBK).....	62
Tabel 9. Capaianan kunjungan tahun 2023 di Puskesmas Mlati 2 Kabupaten Sleman.....	63
Tabel 10. Perhitungan Kebutuhan SDMK .....	63

## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 1. Kerangka Teori.....	31
Gambar 2. Kerangka Konsep.....	32
Gambar 3. Struktur Organisasi di Puskesmas Mlati 2 .....	52

## **DAFTAR SINGKATAN**

- ABK Kes : Analisis Beban Kerja Kesehatan.
- Catin : Calon Pengantin.
- Fasyankes : Fasilitas Pelayanan Kesehatan.
- FTP : Faktor Tugas Penunjang.
- ICD 9CM : *International Classification Of Disease And Revision Clinical Modification.*
- ICD 10 : *International Statistical Classification Of Diseases And Related Health Problem Tenth Revisions.*
- Jamkesta : Jaminan Kesehatan Semesta.
- JKE : Jam Kerja Efektif.
- Perkesmas : Pelayanan Keperawatan Kesehatan Masyarakat.
- SBK : Standar Beban Kerja.
- SDMK : Sumber Daya Manusia Kesehatan.
- SKPD : Satuan Kerja Perangkat Daerah.
- SOP : Standar Operasional Prosedur.
- UKM : Upaya Kesehatan Masyarakat.
- UKP : Upaya Kesehatan Perorangan.
- WISN : *Work Load Indicator Staff Need.*
- WKT : Waktu Kerja Tersedia.

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Halaman

Lampiran 1. Jadwal Penyusunan KTI .....	80
Lampiran 2. Surat Izin Studi Pendahuluan .....	81
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian.....	82
Lampiran 4. Lembar Obeservasi Waktu Kerja Tersedia.....	83
Lampiran 5. Anggaran Penelitian .....	85
Lampiran 6. Daftar Pertanyaan Wawancara Petugas Rekam Medis.....	86
Lampiran 7. Hasil Wawancara Dengan Petugas Rekam Medis.....	88
Lampiran 8. Tabel Rekapitulasi Kunjungan .....	91
Lampiran 9. Peta Puskesmas Mlati 2 .....	93
Lampiran 10. Dokumentasi Kegiatan Penelitian .....	94
Lampiran 11. Hasil Observasi Norma Waktu .....	97