

**PERANCANGAN DESAIN *USER INTERFACE* PENDAFTARAN  
ONLINE BERBASIS WEB PADA POLIKLINIK  
DI PUSKESMAS MINGGIR SLEMAN**

Salsabilla Nurfania<sup>1</sup>, Nita Budiyan<sup>2</sup>, Arif Nugroho Triutomo<sup>3</sup>  
<sup>1,2,3</sup>Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta  
Jl. Mangkuyudan, Mantrijeron, Mantrijeron, Yogyakarta, Daerah Istimewa  
Yogyakarta  
Email: [salsabillanurfania@gmail.com](mailto:salsabillanurfania@gmail.com), [nitabudiyan.nita@gmail.com](mailto:nitabudiyan.nita@gmail.com),  
[arifngрту@gmail.com](mailto:arifngрту@gmail.com)

**ABSTRAK**

**Latar Belakang:** Pendaftaran di Puskesmas Minggir melalui Smartsehat, Aplikasi JKN mobile, dan Whatsapp dan untuk meningkatkan efektifitas pendaftaran demi membantu pasien mendaftar dimanapun dan kapanpun, serta meminimalisasi antrian yang panjang dan efisiensi pekerjaan petugas pendaftaran. Maka dari itu, pihak Puskesmas Minggir mengharapkan *platform* tambahan yang membantu proses pendaftaran pasien secara *online* yang lebih mudah digunakan dan sesuai dengan kebutuhan pihak Puskesmas Minggir.

**Tujuan:** Merancang desain *user interface* yang sesuai untuk pendaftaran *online* berbasis *website* pada pelayanan poliklinik untuk meningkatkan efisiensi pendaftaran pasien di Puskesmas Minggir.

**Metode:** Penelitian ini menggunakan desain penelitian *Research and development* atau R&D dengan pendekatan metode SDLC (*Software Development Life Cycle*) *Prototype*. Subjek dalam penelitian ini terdiri dari 18 responden yaitu 4 petugas pendaftaran poliklinik, 1 dokter, 1 perawat, dan 12 pasien. Metode evaluasi pada penelitian ini menggunakan *System Usability Scale* (SUS).

**Hasil:** Nilai SUS evaluasi pertama sebesar 78,75 dan nilai SUS evaluasi kedua sebesar 97,08. Terjadi peningkatan nilai SUS antara evaluasi pertama dan kedua sebesar 18,33.

**Kesimpulan:** Desain *user interface* pendaftaran *online* berbasis *web* pada poliklinik di Puskesmas Minggir dapat diterima atau *Acceptable*.

**Kata Kunci:** *User interface*, pendaftaran *online*, metode SUS.

## **USER INTERFACE DESIGN FOR WEB-BASED ONLINE REGISTRATION IN POLYCLINICS AT PUSKESMAS MINGGIR SLEMAN**

Salsabilla Nurfania<sup>1</sup>, Nita Budiyaniti<sup>2</sup>, Arif Nugroho Triutomo<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>Department of Midwifery, Health Polytechnic of Health Minister, Yogyakarta  
Jl. Mangkuyudan, Mantrijeron, Mantrijeron, Yogyakarta, Daerah Istimewa  
Yogyakarta

Email: [salsabillanurfania@gmail.com](mailto:salsabillanurfania@gmail.com), [nitabudiyaniti.nita@gmail.com](mailto:nitabudiyaniti.nita@gmail.com),  
[arifngрту@gmail.com](mailto:arifngрту@gmail.com)

### **ABSTRACT**

**Background:** Registration at Puskesmas Minggir through Smartsehat, JKN mobile application, and Whatsapp and to increase the effectiveness of registration to help patients register anywhere and anytime, as well as minimize long queues and work efficiency of registration officers. Therefore, Puskesmas Minggir hopes for an additional platform that helps the online patient registration process that is easier to use and in accordance with the needs of Puskesmas Minggir.

**Objective:** To design a *user interface* that is suitable for *website-based online registration* in polyclinic services to improve the efficiency of patient registration at Puskesmas Minggir.

**Method:** This study uses a *Research and development* or R&D research design with the SDLC (*Software Development Life Cycle*) *Prototype method*. The subjects in this study consisted of 18 respondents, namely 4 polyclinic registration officers, 1 doctor, 1 nurse, and 12 patients. The evaluation method in this study uses *the System Usability Scale (SUS)*.

**Results:** The SUS value of the first evaluation was 78.75 and the SUS value of the second evaluation was 97.08. There was an increase in the SUS score between the first and second evaluations by 18.33.

**Conclusion:** The design of *the web-based online registration user interface* at the polyclinic at Puskesmas Minggir is *acceptable or acceptable*.

**Keywords:** *User interface, online registration, SUS method.*