

**KARYA TULIS ILMIAH**  
**PERANCANGAN DESAIN *USER INTERFACE* PENDAFTARAN  
*ONLINE* BERBASIS *WEB* PADA POLIKLINIK  
DI PUSKESMAS MINGGIR SLEMAN**



**SALSABILLA NURFANIA**  
**NIM. P07137121040**

**PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN**  
**JURUSAN KEBIDANAN**  
**POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN**  
**YOGYAKARTA**  
**TAHUN 2024**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**PERANCANGAN DESAIN *USER INTERFACE* PENDAFTARAN  
*ONLINE* BERBASIS *WEB* PADA POLIKLINIK  
DI PUSKESMAS MINGGIR SLEMAN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya  
Kesehatan



**SALSABILLA NURFANIA**  
**NIM. P07137121040**

**PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI  
KESEHATAN JURUSAN KEBIDANAN  
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN  
YOGYAKARTA  
TAHUN 2024**

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Karya Tulis Ilmiah

PERANCANGAN DESAIN *USER INTERFACE* PENDAFTARAN *ONLINE*  
BERBASIS *WEB* PADA POLIKLINIK DI PUSKESMAS MINGGIR SLEMAN

Disusun Oleh:

SALSABILLA NURFANIA  
NIM. P07137121040

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal  
13 Mei 2024

Menyetujui,

Pembimbing Utama



Nita Budiyanti, S.KM, M.H.  
NIP. 198506212023212024

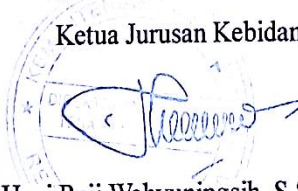
Pembimbing Pendamping



Arif Nugroho Triutomo, S.KM., M.P.H.  
NIP. 199306242022031001

Yogyakarta, 26 Juni 2024

Ketua Jurusan Kebidanan



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T. M.Keb  
NIP. 197511232002122002

**HALAMAN PENGESAHAN  
KARYA TULIS ILMIAH**

**"PERANCANGAN DESAIN *USER INTERFACE* PENDAFTARAN *ONLINE*  
BERBASIS *WEB* PADA POLIKLINIK DI PUSKESMAS MINGGIR SLEMAN"**

Disusun Oleh:

SALSABILLA NURFANIA  
NIM. P07137121040

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal: 22 Mei .....2024

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI:**

Ketua,

Abdul Hadi Kadarusno, S.KM., M.P.H.  
NIP. 197404011996031002

(..........)


Anggota,

Nita Budiyanti, S.KM, M.H.  
NIP. 198506212023212024

(..........)

Anggota,

Arif Nugroho Triutomo, S.KM., M.P.H.  
NIP. 199306262022031001

(..........)

Yogyakarta, 26 Juni .....2024

Ketua Jurusan Kebidanan



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T. M.Keb  
NIP. 197511232002122002

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya penulis sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan dengan benar.

Nama : Salsabilla Nurfania

NIM : P07137121040

Tanda Tangan :

Tanggal : .....2024

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KTI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Salsabilla Nurfania  
NIM : P07137121040  
Program Studi : D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Jurusan : Kebidanan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas KTI saya yang berjudul : "Perancangan Desain *User Interface* Pendaftaran *Online* Berbasis *Web* pada Poliklinik di Puskesmas Minggir Sleman".

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta

Pada tanggal : 3 Mei .....2024

Yang menyatakan



( Salsabilla Nurfania )

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir pembuatan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Perancangan Desain *User Interface* Pendaftaran *Online* Berbasis *Web* pada Poliklinik di Puskesmas Minggir Sleman”.

Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini saya dibantu oleh beberapa pihak yang telah memberi pengarahan, bimbingan, saran, serta dukungan. Sehingga sangat membantu dan bermanfaat bagi kelancaran dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah ini. Maka dari itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Iswanto, S.Pd, M.Kes sebagai Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta
2. Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.ST., M.Keb sebagai Ketua Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
3. Muhammad Mirza Fauzi, S.ST., M.Kes sebagai Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.
4. Abdul Hadi Kadarusno, S.KM., MPH sebagai Dosen Penguji.
5. Nita Budiyanti, SKM, MH sebagai Dosen Pembimbing Utama.
6. Arif Nugroho Triutomo, S.KM., M.P.H sebagai Dosen Pembimbing Kedua.
7. Ratna Widayanti, A.Md selaku Penanggung Jawab Pendaftaran di Puskesmas Minggir.
8. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan baik moral dan materil.
9. Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Semua pihak terkait yang telah membantu saya dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih terdapat banyak kekurangan, karena pengetahuan, pemahaman, serta

pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan Karya Tulis Ilmiah ini. Penulis berharap kepada Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Akhir kata, semoga Karya Tulis Ilmiah ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Yogyakarta, 1 Januari 2024

Salsabilla Nurfanita



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KTI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Ruang Lingkup.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	6
F. Keaslian Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
A. Telaah Pustaka.....	10
B. Kerangka Teori.....	20
C. Kerangka Konsep .....	21

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	22
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	22
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	23
C. Waktu dan Tempat.....	23
D. Variabel Penelitian.....	24
E. Definisi Konsep.....	24
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	25
G. Instrumen Penelitian.....	26
H. Prosedur Penelitian.....	29
I. Etika Penelitian.....	30
J. Jalannya Penelitian.....	32
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	33
A. Gambaran Lokasi Penelitian.....	33
B. Hasil Penelitian.....	36
C. Pembahasan.....	67
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	74
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	76
<b>LAMPIRAN</b> .....	81

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian .....	8
Tabel 2. Karakteristik Responden .....	23
Tabel 3. Definisi Konsep .....	24
Tabel 4. Kategori Skala SUS .....	27
Tabel 5. Gambaran Responden Penelitian.....	36
Tabel 6. Hasil Evaluasi Pertama .....	66
Tabel 7. Hasil Evaluasi Kedua.....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori.....	20
Gambar 2. Kerangka Konsep.....	21
Gambar 3. Skala SUS.....	28
Gambar 4. Sepuluh Besar Tindakan di Puskesmas Minggir 2024.....	35
Gambar 5. Peta Wilayah Kecamatan Minggir. ....	35
Gambar 6. Tampilan Pendaftaran Smartsehat.....	40
Gambar 7. Alur Pendaftaran Pasien Manual.....	42
Gambar 8. Diagram <i>Flowchart</i> Pendaftaran <i>Online</i> . ....	43
Gambar 9. Halaman Depan Pendaftaran. ....	45
Gambar 10. Tampilan Halaman Daftar.....	46
Gambar 11. Tampilan Halaman Masuk. ....	47
Gambar 12. Tampilan <i>Dashboard</i> Pendaftaran Pasien Baru. ....	48
Gambar 13. Tampilan Pendaftaran Pasien Baru <i>Slide</i> Pertama. ....	49
Gambar 14. Tampilan Pendaftaran Pasien Baru <i>Slide</i> Kedua.....	50
Gambar 15. Pilihan Jenis Kelamin Pasien. ....	51
Gambar 16. Pilihan Agama Pasien.....	51
Gambar 17. Pilihan Status Pernikahan. ....	52
Gambar 18. Verifikasi Pendaftaran Pasien Baru Berhasil. ....	53
Gambar 19. Tampilan Pendaftaran Pasien Lama. ....	55
Gambar 20. Halaman Pendaftaran Poliklinik. ....	56
Gambar 21. Halaman Pilihan Pelayanan/Poliklinik.....	57
Gambar 22. Halaman Pilihan Jaminan. ....	58
Gambar 23. Halaman Pilihan Tanggal dan Jam.....	59
Gambar 24. Halaman Ringkasan Pendaftaran <i>Online</i> Poliklinik. ....	60
Gambar 25. Halaman Verifikasi Nomor Antrian. ....	61
Gambar 26. Revisi Halaman Pendaftaran Poliklinik. ....	63
Gambar 27. Revisi Halaman Pendaftaran Pasien Lama.....	64
Gambar 28. Revisi Halaman Pilihan Pelayanan/Poliklinik. ....	65

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pengantar Pengambilan Data Studi Pendahuluan .....	82
Lampiran 2. Surat Pengantar Pengambilan Data Penelitian.....	83
Lampiran 3. Permohonan Menjadi Responden.....	84
Lampiran 4. Persetujuan Sebagai Responden Penelitian .....	85
Lampiran 5. Pedoman Wawancara Petugas Pendaftaran.....	86
Lampiran 6. Hasil Wawancara Analisis Kebutuhan.....	87
Lampiran 7. Kuesioner Evaluasi.....	90
Lampiran 8. Hasil Evaluasi Desain <i>User Interface</i> Pertama .....	92
Lampiran 9. Hasil Evaluasi Desain <i>User Interface</i> Kedua.....	93
Lampiran 10. Realisasi Anggaran Penelitian.....	94
Lampiran 11. Jadwal Penelitian.....	95
Lampiran 12. Dokumentasi Penelitian di Puskesmas Minggir.....	96
Lampiran 13. Lokasi Puskesmas Minggir .....	101

## DAFTAR SINGKATAN

BP	: Balai Pengobatan.
CSS	: <i>Cascading Style Sheets</i> .
DSRM	: <i>Design Science Research Methodology</i> .
Faskes	: Fasilitas Kesehatan.
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama.
HP	: <i>Handphone</i> .
HTML	: <i>Hypertext Markup Language</i> .
ISPA	: Infeksi Saluran Pernapasan Atas.
KIA	: Kesehatan Ibu dan Anak.
NIK	: Nomor Induk Kependudukan.
PKPR	: Pelayanan Kesehatan Peduli Remaja.
PMIK	: Perkam Medis dan Informasi Kesehatan.
RM	: Rekam Medis.
RME	: Rekam Medis Informasi Kesehatan.
SDLC	: <i>Software Development Life Cycle</i> .
SIMPUS	: Sistem Informasi Puskesmas.
SIMRS	: Sistem Informasi Rumah Sakit.
SUS	: <i>System Usability Scale</i> .
TIK	: Teknologi Informasi Kesehatan.
UI	: <i>User Interface</i> .
UGD	: Unit Gawat Darurat.
UKM	: Unit Kesehatan Masyarakat.
UPT	: Unit Pelaksanaan Teknis.
URL	: <i>Uniform Resource Locator</i> .
WA	: Whatsapp.