

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pengantar Pengambilan Data Studi Pendahuluan

	<p align="center">PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN DINAS KESEHATAN <i>Siaga dan Aman Masyarakat</i> Jalan Rorojonggrang Nomor 6, Tridadi, Sleman, Yogyakarta, 55511 Telepon (0274) 868409, Faksimile (0274) 868409 Laman: www.slemankab.go.id, Surel: dinkes@slemankab.go.id</p>
Surat Keterangan Pengambilan Data	
Nomor: 070/0123	
Dasar	: Peraturan Bupati Sleman Nomor 16 tahun 2022 tentang Surat Keterangan Penelitian, Izin Kuliah Kerja Nyata, dan Izin Praktik Kerja Lapangan.
MENERANGKAN :	
Nama	: Salsabila Nurfaia
No. Mhs/NIM/NIP/NIK	: P07137121040
Program/Tingkat	: D3 RMIK / 3
Instansi/Perguruan Tinggi	: Poltekkes Kemenkes Yogyakarta
Alamat Instansi/Perguruan Tinggi	: Kampus Kebidanan, Jl Mangkuyudan Kecamatan Mantrijeron
Alamat Rumah	: JOGOREJO RT 04 RW 06, SENDANGSARI
No. Telp / HP	: 082132956700
Untuk	: Mengadakan Studi Pendahuluan, dengan judul Perancangan Desain User Interface Pendaftaran Online Berbasis Web pada pelayanan poliklinik di puskesmas minggir.
Data yang dibutuhkan	: Studi pendahuluan di Puskesmas Minggir untuk keperluan KTI
Lokasi	: Puskesmas Minggir
Waktu	: 5 Desember 2023 - 31 Januari 2024
Sleman, 4 Desember 2023 a.n. Kepala Dinas Kesehatan Sekretaris u.b. Kepala Bidang Sumber Daya Kesehatan	
	
Scan barcode untuk mengecek keabsahan surat ini.	dr. Tunggul Birowo Pembina, IV/a NIP: 197005252002121003

Lampiran 2. Surat Pengantar Pengambilan Data Penelitian



PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN
DINAS KESEHATAN

ꦧꦶꦏꦺꦤ꧀ꦱꦭꦺꦩꦤ꧀ꦠꦺꦤ꧀ꦏꦺꦱꦺꦴꦩꦠꦤꦶꦪ

Jalan Rorojonggrang Nomor 6, Tridadi, Sleman, Yogyakarta, 55511
 Telepon (0274) 868409, Faksimile (0274) 868409
 Laman: www.slemankab.go.id, Surel: dinkes@slemankab.go.id

Surat Pengantar Pengambilan Data

Nomor: 070/0986

Dasar : Peraturan Bupati Sleman Nomor 16 tahun 2022 tentang Surat Keterangan Penelitian, Izin Kuliah Kerja Nyata, dan Izin Praktik Kerja Lapangan.

MENERANGKAN :

Nama : SALSABILLA NURFANIA
 No. Mhs/NIM/NIP/NIK : P07137121040
 Program/Tingkat : D3 RMIK /3
 Instansi/Perguruan Tinggi : POLTEKKES KEMENKES YOGYAKARTA
 Alamat Instansi/Perguruan Tinggi : JL. MANGKUYUDAN, MANTRIJERON, KEC MANTRIJERON, KOTA YOGYAKARTA, DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
 Alamat Rumah : JOGOREJO RT 04 RW 06, SENDANGSARI
 No. Telp / HP : 082132956700
 Untuk : Mengadakan Penelitian, dengan judul PERANCANGAN DESAIN USER INTERFACE PENDAFTARAN ONLINE BERBASIS WEB PADA POLIKLINIK DI PUSKESMAS MINGGIR.
 Data yang dibutuhkan : ANALISIS KEBUTUHAN DATABASE PENDAFTARAN
 Lokasi : Puskesmas Minggir
 Waktu : 1 Maret 2024 - 30 April 2024

Sleman, 29 Februari 2024
 Kepala Bidang Sumber Daya Kesehatan



dr. Tunggul Birowo
 Pembina, IV/a
 NIP: 197005252002121003



Scan barcode untuk mengecek keabsahan surat ini.

Lampiran 3

PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada Yth.

Calon Responden

Di tempat

Dengan hormat

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Salsabilla Nurfanía

NIM : P07137121040

Prodi : D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Bermaksud akan melaksanakan penelitian Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Perancangan Desain *User Interface* Pendaftaran *Online* Berbasis *Web* pada Pelayanan Poliklinik di Puskesmas Minggir”.

Semua informasi dari hasil penelitian akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian saja. Jika saudara/i bersedia, maka saya memohon kesediaannya untuk menandatangani lembar persetujuan yang akan dilampirkan.

Atas kesediaannya menjadi responden saya ucapkan terima kasih.

Yogyakarta,2024

Hormat saya,

Salsabilla Nurfanía

Lampiran 4

PERSETUJUAN SEBAGAI RESPONDEN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :

Jenis Kelamin : L/P *)

Umur :tahun

Alamat :

Menyatakan bersedia dengan sukarela akan menjadi responden yang akan mengisi kuesioner yang terdiri dari beberapa pernyataan yang telah disediakan oleh peneliti. Saya memahami bahwa saya menjadi responden dari penelitian yang berjudul “Perancangan Desain *User Interface* Pendaftaran *Online* Berbasis *Web* pada Pelayanan Poliklinik di Puskesmas Minggir”.

Saya sudah mendapatkan penjelasan dan memahami mengenai penelitian ini yang akan dilakukan oleh Salsabilla Nurfanian dari Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. Peneliti akan menjaga kerahasiaan data yang diperoleh dari kuesioner. Selama penelitian ini, saya dapat mengundurkan diri dari penelitian jika saya ingin, sesekali tanpa konsekuensi.

***) Coret yang tidak perlu.**

Yogyakarta,2024

Peneliti

Responden

(Salsabilla Nurfanian)

(.....)

Lampiran 5

PEDOMAN WAWANCARA PETUGAS PENDAFTARAN

Nama Responden :

Tanggal Wawancara :2024

Jam Wawancara :

Tempat Wawancara :

I. Petunjuk Umum

1. Pewawancara mengucapkan terima kasih kepada responden atas kesediaan persetujuannya untuk meluangkan waktu untuk diwawancarai.
2. Peneliti menjelaskan tentang tujuan dari wawancara.

II. Petunjuk Wawancara Mendalam

1. Wawancara dilakukan oleh peneliti.
2. Responden menyampaikan jawaban dari pertanyaan, pendapat, saran, dan komentar.
3. Jawaban tidak ada yang benar ataupun salah.
4. Semua jawaban dari responden akan dijamin kerahasiaannya.
5. Wawancara akan direkam untuk dokumentasi dan membantu ingatan peneliti.

III. Pelaksanaan Wawancara Mendalam

1. Perkenalan diri oleh peneliti.
2. Perkenalan diri oleh responden dengan menyebutkan nama, umur, pendidikan, dan jabatan.
3. Mulai wawancara.

IV. Daftar Pertanyaan

1. Apa saja *database* yang dibutuhkan untuk merancang *user interface* pendaftaran *online*?
2. Apa saja konten yang dapat dimasukkan di desain user interface?
3. Siapa saja dokter yang bekerja dan spesialisnya di Puskesmas Minggir?
4. Apa saja poliklinik yang tersedia di Puskesmas Minggir?
5. Apa warna dasar yang cocok untuk desain *user interface* pendaftaran *online*?

Lampiran 6

**HASIL WAWANCARA DENGAN PETUGAS PENDAFTARAN MENGENAI ANALISIS KEBUTUHAN PERANCANGAN
DESAIN *USER INTERFACE* PENDAFTARAN *ONLINE* BERBASIS *WEB* PADA POLIKLINIK
DI PUSKESMAS MINGGIR SLEMAN**

Hari/Tanggal Wawancara	Kamis, 14 Maret 2024		
Jam Wawancara	10.00-12.00 WIB		
Tempat Wawancara	Tempat Pendaftaran Puskesmas Minggir		
Pernyataan 1	Apa saja <i>database</i> yang dibutuhkan untuk merancang <i>user interface</i> pendaftaran <i>online</i> ?		
	Responden 1 Nama Responden: RW	Responden 2 Nama Responden: S	Responden 3 Nama Responden : RL
	“Kalau untuk <i>database</i> yang diperlukan untuk merancang <i>Desain user interface</i> pendaftaran <i>online</i> pada poliklinik seperti nomor HP pasien/email, password email, nomor rekam medis, nama pasien, tempat dan tanggal lahir pasien, poliklinik/pelayanan, jaminan pembayaran, tanggal pelayanan, jam pelayanan, nomor induk kependudukan (NIK), jenis kelamin, alamat, agama, kewarganegaraan, status, pekerjaan, nama penanggung jawab, dan nomor HP penanggung jawab.”	“Pasien harus mengisi beberapa data identitas, nomor rekam medis bagi pasien lama, poliklinik yang dituju, tanggal dan jam yang dipilih pasien untuk melakukan pelayanan.”	“Iya, masukkan saja <i>database</i> yang mendukung pendaftaran poliklinik secara <i>online</i> , seperti identitas pasien dan poli yang dituju.”
Kesimpulan	<i>Database</i> yang dibutuhkan untuk merancang desain <i>user interface</i> pendaftaran <i>online</i> berbasis <i>web</i> adalah nomor HP pasien/email, password email, nomor RM, nama pasien, tempat dan tanggal lahir pasien, poliklinik/pelayanan, jaminan pembayaran, tanggal pelayanan, jam pelayanan, nomor induk kependudukan (NIK), jenis kelamin, alamat, agama, kewarganegaraan, status, pekerjaan, nama		

	penanggung jawab, dan nomor HP penanggung jawab.		
Pertanyaan 2	Apa saja konten yang dapat dimasukkan di desain <i>user interface</i> ?		
	Responden 1	Responden 2	Responden 3
	<i>“Konten-konten yang dapat dimasukkan ke dalam desain kita memerlukan halaman masuk untuk pasien lama, halaman daftar untuk pasien baru, memilih poliklinik/pelayanan, memilih jadwal layanan, dan memilih jaminan pembayaran.”</i>	<i>“Ya konten yang bisa masuk seperti dashboard, pilihan poliklinik, jadwal pelayanan, dan sebagainya.”</i>	<i>“Pendaftaran online biasanya terdapat halaman identitas pasien lama dan baru, pilihan poliklinik, pilihan jaminan, dan jadwal pelayanan.”</i>
Kesimpulan	Konten-konten yang dapat dimasukkan ke dalam desain <i>user interface</i> pendaftaran online berbasis web adalah halaman masuk untuk pasien lama, halaman daftar untuk pasien baru, pilihan poliklinik/pelayanan, pilihan jadwal layanan, dan pilihan jaminan pembayaran.		
Pertanyaan 3	Siapa saja dokter yang bekerja dan spesialisnya di Puskesmas Minggir?		
	Responden 1	Responden 2	Responden 3
	<i>“Pasien di Puskesmas Minggir tidak dapat memilih dokter sendiri karena jadwal dokter berubah-ubah.”</i>	<i>“Ya, pasien tidak bisa memilih dokter yang memeriksa soalnya dokter yang berjaga di poliklinik akan berubah sesuai tanggal.”</i>	<i>“Dokter jaga poliklinik akan diubah sesuai jadwal kecuali dokter gigi yang tetap stand by di Pelayanan Gigi dan Mulut”.</i>
Kesimpulan	Pasien di Puskesmas Minggir tidak dapat memilih dokter sendiri karena jadwal dokter berubah-ubah.		
Pertanyaan 4	Apa saja poliklinik yang tersedia di Puskesmas Minggir?		
	Responden 1	Responden 2	Responden 3
	<i>Di Puskesmas Minggir disediakan beberapa poliklinik seperti Pelayanan Umum, Pelayanan Gigi dan Mulut, Pelayanan ISPA, Prolanis, Laboratorium, Psikolog, Fisioterapi, Pelayanan KIA, Pelayanan Gizi, Kese-</i>	<i>“Ya di sini ada Poliklinik Umum, Gigi dan Mulut, ISPA, Prolanis, Psikolog, Fisioterapi, Laboratorium, KIA, Gizi, dan Kesling.”</i>	<i>“Kalau poliklinik ada 10 ya, ada Poliklinik Gizi, Gigi dan Mulut, Umum, ISPA, Prolanis, Psikolog, Laboratorium, KIA, Kesehatan Lingkungan, dan Fisiologi.”</i>

	<i>hatan Lingkungan.”</i>		
Kesimpulan	Puskesmas Minggir menyediakan pelayanan/poliklinik yaitu Pelayanan Umum, Pelayanan ISPA, Pelayanan Gigi dan Mulut, Psikolog, Labolatorium, Prolanis, Pelayanan KIA, Fisioterapi, Kesehatan Lingkungan, dan Pelayanan Gizi.		
Pertanyaan 5	Apa warna dasar yang cocok untuk desain <i>user interface</i> pendaftaran <i>online</i> ?		
	Responden 1	Responden 2	Responden 3
	<i>“Kita ingin desain user interface yang sederhana saja dan mudah digunakan untuk itu pakai warna yang serasi seperti warna blue denim.”</i>	<i>“Untuk warnanya yang serasi saja.”</i>	<i>Untuk warna desain dapat menggunakan warna biru.”</i>
Kesimpulan	Warna yang cocok digunakan pada desain <i>user interface</i> pendaftaran <i>online</i> adalah <i>blue denim</i> .		

Lampiran 7

KUESIONER EVALUASI

PERANCANGAN DESAIN *USER INTERFACE* PENDAFTARAN *ONLINE* BERBASIS *WEB* PADA PELAYANAN POLIKLINIK DI PUSKESMAS MINGGIR

Tanggal :2024

Nama Responden :

Umur :tahun

Jenis Kelamin : Laki-laki/ Perempuan *)

Tingkat Pendidikan :

Pekerjaan :

- | | | |
|---------------------------------------|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Perkam Medis | <input type="checkbox"/> Petugas Pendaftaran | <input type="checkbox"/> Lain-lain |
| <input type="checkbox"/> Dokter | <input type="checkbox"/> Petani |**) |
| <input type="checkbox"/> Perawat | <input type="checkbox"/> Pelajar | |

Jabatan : ASN/pegawai Non-ASN

Kuesioner dibawah ini memuat sejumlah pernyataan. Pilihlah seberapa besar tingkat persetujuan atau ketidaksetujuan anda terhadap setiap pernyataan dengan memberikan tanda centang (\surd) pada kotak jawaban yang anda pilih. Tidak ada jawaban yang benar ataupun salah.

Keterangan :

SS : Sangat Setuju (5).

S : Setuju (4).

N : Netral (3).

TS : Tidak Setuju (2).

STS : Sangat Tidak Setuju (1).

*) **Coret yang tidak perlu.**

) **Silakan isi sendiri.

Instrumen Evaluasi Menggunakan Metode *System Usability Scale (SUS)*

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Berdasarkan desain tampilan, saya berpikir akan menggunakan desain antarmuka ini.					
2.	Berdasarkan desain tampilan, saya merasa desain antarmuka ini rumit untuk digunakan.					
3.	Berdasarkan desain tampilan, saya merasa desain antarmuka ini mudah digunakan.					
4.	Berdasarkan desain tampilan, saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan desain antarmuka ini.					
5.	Berdasarkan desain tampilan, saya merasa desain antarmuka ini berjalan dengan semestinya.					
6.	Berdasarkan desain tampilan, saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi pada desain antarmuka ini).					
7.	Berdasarkan desain tampilan, saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan sistem ini.					
8.	Berdasarkan desain tampilan, saya merasa desain antarmuka ini membingungkan.					
9.	Berdasarkan desain tampilan, saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini.					
10.	Berdasarkan desain tampilan, saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan desain antarmuka ini.					

Lampiran 8

**HASIL EVALUASI DESAIN *USER INTERFACE* PENDAFTARAN *ONLINE* BERBASIS *WEB* PADA POLIKLINIK
DI PUSKESMAS MINGGIR (PERTAMA)**

No.	Nama Responden	Umur	Jenis Kelamin	Tingkat Pendidikan	Pekerjaan	Jabatan	Nomor Pernyataan										Total	Skor SUS
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1.	RW	36	P	D3	PMIK	ASN	5	2	5	2	5	2	5	2	5	2	35	87,5
2.	S	42	L	SMA	P. Pendaftaran	Non-ASN	5	2	5	2	5	2	5	1	5	3	35	87,5
3.	TS	28	L	SMA	P. Pendaftaran	Non-ASN	5	2	5	2	5	2	5	1	5	3	35	87,5
4.	RL	40	P	D3	P. Pendaftaran	Non-ASN	5	2	5	2	4	2	5	2	5	3	35	82,5
5.	dr. S	36	P	S1	Dokter	ASN	5	2	5	2	5	2	5	2	5	3	36	85
6.	EF	45	P	D3	Perawat	ASN	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	36	60
7.	W	52	L	SMA	Guru	ASN	5	2	5	2	5	2	5	2	5	2	35	87,5
8.	S	64	L	S1	Pensiunan	Non-ASN	5	2	5	2	5	2	5	2	5	5	38	55
9.	S	46	P	SMA	Pedagang	Non-ASN	5	2	5	3	5	2	5	2	5	3	37	82,5
10.	S	54	L	SLTA	Swasta	Non-ASN	3	2	5	4	4	2	5	2	5	3	35	72,5
11.	S	50	P	SMA	Pedagang	Non-ASN	5	2	5	2	5	1	5	2	5	3	35	87,5
12.	F	24	L	SMK	Swasta	Non-ASN	5	2	5	3	4	3	4	2	3	3	34	70
Jumlah																	945	
Rata-rata																	78,75	

Lampiran 9

**HASIL EVALUASI DESAIN *USER INTERFACE* PENDAFTARAN *ONLINE* BERBASIS *WEB* PADA POLIKLINIK DI
PUSKESMAS MINGGIR (KEDUA)**

No.	Nama Responden	Umur	Jenis Kelamin	Tingkat Pendidikan	Pekerjaan	Jabatan	Nomor Pernyataan										Total	Skor SUS
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1.	RW	36	P	D3	PMIK	ASN	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1	40	100
2.	S	42	L	SMA	P. Pendaftaran	Non-ASN	5	1	5	2	5	1	5	1	5	1	39	97,5
3.	TS	28	L	SMA	P. Pendaftaran	Non-ASN	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1	40	100
4.	RL	40	P	D3	P. Pendaftaran	Non-ASN	5	1	5	1	4	2	5	1	5	2	38	95
5.	dr. S	36	P	S1	Dokter	ASN	5	2	5	1	5	1	5	1	5	1	39	97,5
6.	EF	45	P	D3	Perawat	ASN	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1	40	100
7.	K	54	P	SLTA	Pedagang	Non-ASN	4	2	4	1	4	1	4	2	4	2	35	87,5
8.	S	61	P	SMA	IRT	Non-ASN	5	2	5	1	5	1	5	1	5	1	38	95
9.	W	60	L	SMA	Pensiunan	Non-ASN	5	1	5	2	5	1	5	1	5	1	39	97,5
10.	TTW	60	L	SMA	Pensiunan	Non-ASN	5	1	5	1	5	1	5	1	5	2	39	97,5
11.	NW	53	P	SLTA	IRT	Non-ASN	5	2	5	1	5	1	5	1	5	1	39	97,5
12.	A	22	P	D3	Pelajar	Non-ASN	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1	40	100
Jumlah																	1.165	
Rata-rata																	97,08	

Lampiran 10

REALISASI ANGGARAN PENELITIAN

No.	Kegiatan	Unit	Satuan	Harga per Unit (Rp)	Jumlah (Rp)
1.	Penyusunan Proposal + KTI				
	a. Pengandaan proposal + KTI	8	Paket	20.000,00	160.000,00
	b. Jilid	8	Paket	6.000,00	48.000,00
	c. Print revisian	12	Paket	13.000,00	156.000,00
2.	<i>Reward</i> Responden				
	<i>Notebook</i>	18	Buah	10.000,00	180.000,00
3.	Transport Penelitian	3	Perjalanan	20.000,00	60.000,00
4.	Studi Pendahuluan	1	Responden	20.000,00	20.000,00
5.	Studi Penelitian	6	Responden	20.000,00	120.000,00
Jumlah					744.000,00

Lampiran 12

DOKUMENTASI PENELITIAN DI PUSKESMAS MINGGIR



Tampilan gedung Puskesmas Minggir dari depan jalan (4 Oktober 2023).



Bagian depan pendaftaran pasien di Puskesmas Minggir (5 Oktober 2024).



Peneliti sedang membagikan kuesioner kepada pasien pada evaluasi desain *user interface* yang pertama (14 Maret 2024).



Peneliti sedang membagikan kuesioner kepada pasien pada evaluasi desain *user interface* yang kedua (2 Mei 2024).



Peneliti sedang mempersiapkan dokumen untuk keperluan wawancara dengan petugas pendaftaran mengenai analisis kebutuhan pada desain *user interface* (14 Maret 2024).



Peneliti sedang menjelaskan dan simulasi desain *user interface* pendaftaran *online* pada poliklinik berbasis *web* melalui *smartphone* (2 Mei 2024).

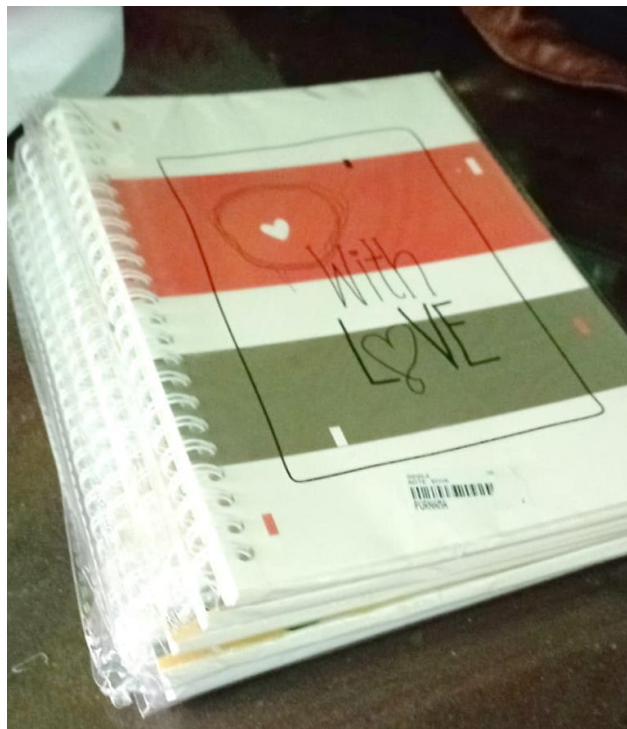
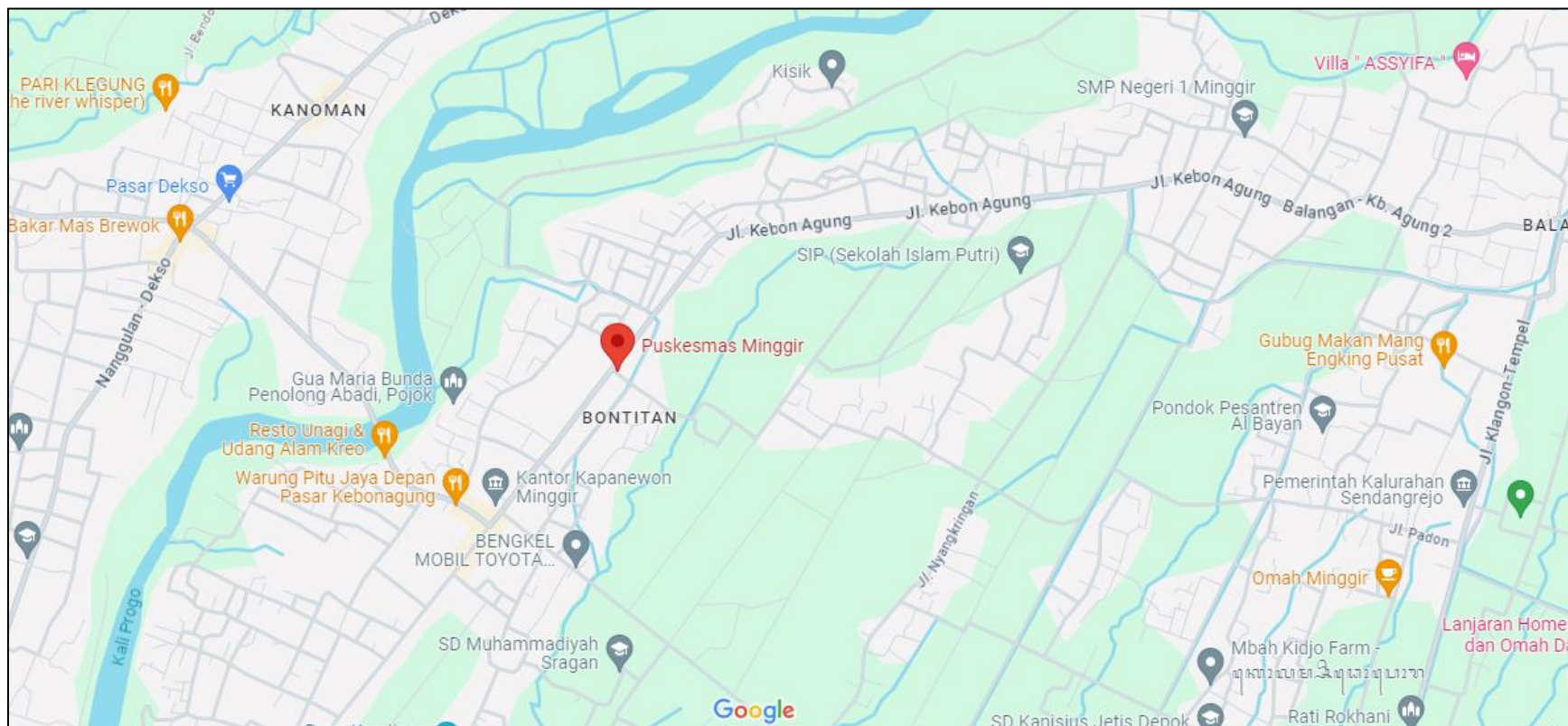


Foto *notebook* yang dibagikan kepada responden sebagai *reward*.

Lampiran 13

LOKASI PUSKESMAS MINGGIR

Keterangan :

 = Lokasi Puskesmas Minggir, Jl. Minggir III, Sendangagung, Minggir, Sleman, Yogyakarta, 55562.